

**Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0521**

**Quito, D.M., 20 de diciembre de 2022**

**MINISTERIO DEL TRABAJO**

Dr. John Xavier De Mora Moncayo  
**SUBSECRETARÍA DE CUALIFICACIONES PROFESIONALES**

**CONSIDERANDO:**

**Que,** el artículo 226 de la Constitución de la República del Ecuador, prescribe: *"Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución."*;

**Que,** el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador, determina: *"(...) La administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación (...)"*;

**Que,** el artículo 34 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación determina que el Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales: *"(...) Es el conjunto articulado de planes, programas, instrumentos, instituciones y actores cuyo fin es planificar, diseñar, instrumentar y evaluar los procesos de cualificación y de certificación profesional. La autoridad nacional competente determinada por la Función Ejecutiva, a través del reglamento correspondiente, regulará, la institucionalidad, mecanismos y condiciones de este Sistema."*;

**Que,** el artículo 51 de la Ley Orgánica de Servicio Público establece que el Ministerio del Trabajo, tendrá, entre otras, las siguientes competencias: *"a) Ejercer la rectoría en materia de remuneraciones del sector público, y expedir las normas técnicas correspondientes en materia de recursos humanos, conforme lo determinado en esta ley; b) Proponer las políticas de Estado y de Gobierno, relacionadas con la administración de recursos humanos del sector público; (...) g) Establecer políticas nacionales y normas-técnicas de capacitación, así como coordinar la ejecución de programas de formación y capacitación (...)"*;

**Que,** el Decreto Ejecutivo No. 860, de 28 de diciembre de 2015, y sus correspondientes reformas, en su artículo 3 establece que el Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales, estará constituido por: *"a) El Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales; b) Ministerio del Trabajo; c) El*

**Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0521**

**Quito, D.M., 20 de diciembre de 2022**

*Consejo Consultivo del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales; d) El Servicio de Acreditación Ecuatoriano, SAE; Los operadores de capacitación públicos y privados debidamente registrados o calificados; e) Los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) acreditados o reconocidos para la certificación de cualificaciones.”;*

**Que,** el artículo 7 del Decreto Ejecutivo *ibídem* señala, entre las atribuciones del Ministerio del Trabajo, la siguiente: “ *i) Registrar y calificar a los operadores de capacitación profesional (...)*”;

**Que,** el Reglamento General al Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, en su disposición reformativa primera determina: “*En el Decreto Ejecutivo No. 860 de 28 de diciembre de 2015 (...), incorpórense las siguientes reformas: 1. En todo el Decreto, sustitúyase la frase ‘Sistema Nacional de Cualificaciones y Capacitación Profesional’ por: ‘Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales’ (...)*”;

**Que,** con Decreto Ejecutivo Nro. 1043, de 09 de mayo de 2020, el Presidente de la República del Ecuador, dispuso en el artículo 1: “*Fusiónese por absorción la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales al Ministerio del Trabajo*”;

**Que,** en el artículo 2 de referido Decreto Ejecutivo se determina: “*Una vez concluido el proceso de fusión por absorción, todas las competencias, atribuciones, funciones, representaciones y delegaciones constantes en leyes, decretos, reglamentos y demás normativa vigente que le correspondían a la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales serán asumidas por el Ministerio del Trabajo.*”;

**Que,** mediante Decreto Ejecutivo Nro. 14, de 24 de mayo de 2021, se designó al Arq. Patricio Donoso Chiriboga como Ministro de Trabajo;

**Que,** mediante Resolución Ministerial Nro. MDT-2021-036 de fecha 28 de julio de 2021, el Ministro del Trabajo Arq. Patricio Donoso Chiriboga, resolvió: “*Expedir Lineamientos Para Los Procesos De Organismos Evaluadores de la Conformidad u Operadores de Capacitación, que A partir de la vigencia de la presente Resolución, los usuarios que requieran ingresar trámites administrativos relacionados con los procesos de calificación de operadores de capacitación, reconocimiento de organismos evaluadores de la conformidad, ampliación y/o modificación, entre otros, podrán acceder a una revisión previa del proceso requerido, previo a dar cumplimiento a lo estipulado en el artículo 4 de la Resolución Ministerial Nro. MDT-2021021, de 12 de marzo del 2021*”;

**Que,** mediante Resolución Nro. MDT-SCP-2021-0442 de fecha 13 de diciembre del

**Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0521**

**Quito, D.M., 20 de diciembre de 2022**

2021, el Subsecretario de Cualificaciones Profesionales, resuelve “*Expedir la extensión de los plazos y/o términos previstos para la Aplicación de los instrumentos a cargo de la subsecretaría de Cualificaciones Profesionales.*”;

**Que,** en la citada resolución el artículo 1 establece: “*Extender el plazo de suspensión contemplada en el artículo 1 de la Resolución Ministerial MDT-2021-021, al 30 de septiembre de 2022, con la finalidad de precautelar el ejercicio de los derechos de los administrados, conforme lo determina el numeral 5 del artículo 162 del Código Orgánico Administrativo.*”;

**Que,** en el artículo 4 de la Resolución ibídem establece: “*El ingreso de todos los trámites administrativos relacionados con los procesos de calificación de operadores de capacitación, reconocimiento de organismos evaluadores de la conformidad y demás procesos complementarios a los descritos como ampliación, modificación, renovación, habilitación de instructores, entre otros, el administrado deberá ingresar los respectivos expedientes físicos, dependiendo el tipo de proceso, en planta central o cualquier dependencia regional o provincial del Ministerio del Trabajo.*”;

**Que,** mediante Resolución No. Resolución Nro. SO-002-2021, de 16 de diciembre de 2021 y suscrito el 30 de diciembre de 2021, el Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales expidió la “*Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación*”;

**Que,** el artículo 3 de la Resolución ibídem establece: “*La calificación es el proceso mediante el cual la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, verifica que los potenciales Operadores de Capacitación y Operadores de Calificación Calificados cumplan con los requisitos establecidos en la presente Norma Técnica e instrumentos respectivos. La vigencia de la calificación será de tres (3) años calendario y podrá ser renovada a petición del interesado*”;

**Que,** el artículo 11 de la citada Resolución señala: “*La calificación del POC se realizará a partir de un estándar aprobado por la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, el cual versará en los criterios y sub-criterios que se determinen en el artículo 19 de la presente Norma Técnica.*”;

**Que,** el artículo 13 de la Resolución ibídem establece: “*Una vez analizado el cumplimiento de los requisitos determinados, la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, emitirá uno de los siguientes actos administrativos, según corresponda: a. **Resolución de calificación:** Si el solicitante cumple con los requisitos definidos, al menos en un 95% en cada uno de los criterios y sub-criterios. • **Notificación de subsanación:** Si la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo determinase, que el solicitante cumple entre 94,99% y 85% en cada uno o varios de los criterios y sub-criterios, dará a conocer los*

**Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0521**

**Quito, D.M., 20 de diciembre de 2022**

*hallazgos encontrados, y otorgará un término de veinte (20) días para la subsanación de los hallazgos encontrados; luego de lo cual se realizará la evaluación del cumplimiento y se expedirá la resolución o notificación respectiva. Transcurrido dicho término, de no existir contestación por parte del potencial Operador de Capacitación, el expediente se archivará; y, podrá solicitar un nuevo trámite de reconocimiento transcurrido el plazo de 60 días. **b. Notificación de no calificación:** Si el solicitante no llega al cumplimiento de un mínimo de 84,99% en cada uno de los criterios y sub-criterios, la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo notificará al solicitante las observaciones que motivaron la no calificación, para lo cual el peticionario podrá volver a solicitar un nuevo trámite de calificación, transcurrido al menos el plazo de cuarenta y cinco (45) días.”;*

**Que,** mediante Resolución No. MDT-SCP-2022-0100, de 25 de febrero de 2022, se expidió el Instructivo para la aplicación de la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación Profesional, cuyo objeto contemplado en el artículo 1, indica: *“Establecer el procedimiento que deberán cumplir las personas naturales y/o jurídicas para la calificación como Operadores de Capacitación; y, Capacitadores Independientes ante la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, con el fin de brindar servicios de calidad en los procesos de capacitación en todas sus modalidades acorde a lo determinado en la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación..”;*

**Que,** el artículo 17 del Instructivo citado, indica que: *“Para obtener la calificación como operador de capacitación el solicitante deberá presentar la solicitud y documentos habilitantes en los formatos y formularios establecidos por la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, Requisitos para la calificación para Personas Jurídicas, personas Naturales.”;*

**Que,** el artículo 20 del Instructivo citado, indica que: *“Una vez realizada la evaluación de la documentación presentada; y, en cumplimiento de los criterios y subcriterios determinados en el Art. 19 de la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación, la Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores, emitirá uno de los actos administrativos contemplados en el Art. 13 de la misma normativa legal.”;*

**Que,** el artículo 35 numeral 19 del Instructivo citado, indica que: *“Para efectos de la calificación y sus procesos complementarios, el término de cincuenta (50) días estipulados en el Art. 12 literal d. de la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación, la Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores, será considerado a partir del ingreso del expediente físico a la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo.”;*

**Que,** mediante acción de personal Nro. 2022-MDT-DATH-SE-0835, de 15 de junio de

**Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0521**

**Quito, D.M., 20 de diciembre de 2022**

2022, se designó al Dr. John Xavier De Mora Moncayo, como Subsecretario de Cualificaciones Profesionales, del Ministerio del Trabajo;

**Que,** mediante documento documento MDT-DSG-2022-15589-EXTERNO de fecha 01 de noviembre de 2022, suscrito por el Dr. Marcelo Zambrano Hidrovo, en calidad de Representante Legal de la Fundación Coaching Empresarial, con RUC Nro. 1792141990001; y, correo electrónico mzambrano@coachingempresarial.com.ec / oacuna@coachingempresarial.com.ec; presentó de forma voluntaria a la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, la solicitud de calificación como Operador de Capacitación por capacitación continua, con el siguiente detalle:

Área	Especialidad	Nombre del Curso	Modalidad	Carga Horaria	Participantes
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Diseño organizacional del talento humano por procesos	Presencial	20	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Implementación del modelo de gestión por competencias laborales	Presencial	8	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Atracción, selección e inducción del talento humano por competencias	Presencial	12	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Evaluación del desempeño por competencias con énfasis en 360°	Presencial	12	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Valoración de puestos por punto y remuneración integral	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Gestión estratégica del clima y cultura organizacional	Presencial	16	Jóvenes y Adultos

**Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0521**

**Quito, D.M., 20 de diciembre de 2022**

Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Liderazgo y motivación de alto impacto	Presencial	20	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Coaching y PNL para líderes	Presencial	24	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Liderazgo en tiempos desafiantes	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Estrategias de motivación para líderes - Intermedio	Presencial	12	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Estrategias de motivación para líderes - Avanzado	Presencial	12	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Gestión de emociones para el crecimiento personal	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Control del estrés en contextos desafiantes	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Comunicación asertiva, gestión de emociones y equipos virtuosos	Presencial	16	Jóvenes y Adultos

**Instructores por capacitación continua:**

Área	Especialidad	Cédula	Nombres y Apellidos
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	1306450675	Xavier Marcelo Zambrano Hidrovo
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	0501397483	Oswaldo Enrique Acuña Terán

**Coordinador Pedagógico:**

Cédula/pasaporte	Nombres y apellidos
0501397483	Oswaldo Enrique Acuña Terán

**Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0521**

**Quito, D.M., 20 de diciembre de 2022**

**Que,** una vez concluida la evaluación del expediente físico remitido por el peticionario, mediante Informe Técnico de Recomendación para la Calificación como Operador de Capacitación NRO. MDT-DCRCO-2022-CAL-0356 de fecha 14 de diciembre de 2022, entre otras cosas: "(...) *luego de la revisión y análisis realizado, el potencial Operador de Capacitación, logró obtener un total de 99.40(...)*"; y, "(...) *se concluye que la Fundación Coaching Empresarial, CUMPLE con todos los criterios y sub criterios necesarios para calificarse como un Operador de Capacitación Profesional(...)*". De la misma manera, mediante el informe en mención, se recomienda que: "(...) *la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales, a través de la correspondiente Resolución, CALIFIQUE a la Fundación Coaching Empresarial, como Operador de Capacitación Profesional (...)*";

**Que,** el Informe citado, fue aprobado por la Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores, y remitido a la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales, mediante Memorando Nro. NRO. MDT-DCRCO-2022-0822-M de 16 de diciembre de 2022, en el cual se cita: "**RECOMIENDO LA CALIFICACIÓN** como Operador de Capacitación a la Fundación Coaching Empresarial...";

En ejercicio de las atribuciones conferidas en el número 1.2.1.6., letra h) del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio del Trabajo;

**RESUELVO:**

**Artículo 1.- CALIFICAR** como operador de capacitación a la Fundación Coaching Empresarial, con RUC Nro. 1792141990001.

**Artículo 2.- REGISTRAR** catorce (14) cursos bajo el enfoque de capacitación continua, como oferta del Operador de Capacitación, de conformidad con el siguiente detalle:

**Registro de cursos por capacitación continua:**

Área	Especialidad	Nombre del Curso	Modalidad	Carga Horaria	Participantes
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Diseño organizacional del talento humano por procesos	Presencial	20	Jóvenes y Adultos

**Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0521**

**Quito, D.M., 20 de diciembre de 2022**

Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Implementación del modelo de gestión por competencias laborales	Presencial	8	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Atracción, selección e inducción del talento humano por competencias	Presencial	12	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Evaluación del desempeño por competencias con énfasis en 360°	Presencial	12	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Valoración de puestos por punto y remuneración integral	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Gestión estratégica del clima y cultura organizacional	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Liderazgo y motivación de alto impacto	Presencial	20	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Coaching y PNL para líderes	Presencial	24	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Liderazgo en tiempos desafiantes	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Estrategias de motivación para líderes - Intermedio	Presencial	12	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Estrategias de motivación para líderes - Avanzado	Presencial	12	Jóvenes y Adultos



**Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0521**

**Quito, D.M., 20 de diciembre de 2022**

Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Gestión de emociones para el crecimiento personal	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Control del estrés en contextos desafiantes	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	Comunicación asertiva, gestión de emociones y equipos virtuosos	Presencial	16	Jóvenes y Adultos

**Instructores habilitados por capacitación continua:**

Área	Especialidad	Cédula	Nombres y Apellidos
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	1306450675	Xavier Marcelo Zambrano Hidrovo
Administración y Legislación	Gestión de Talento Humano	0501397483	Oswaldo Enrique Acuña Terán

**Artículo 3.-** Designar al Coordinador Pedagógico habilitado, como responsable del correcto desarrollo, evaluación, actualización e innovación de los procesos de capacitación:

**Coordinador Pedagógico habilitado:**

Cédula/pasaporte	Nombres y apellidos
0501397483	Oswaldo Enrique Acuña Terán

**Artículo 4.-** El Operador de Capacitación Calificado deberá informar los cambios, modificaciones e inclusiones de los instructores y coordinador/a pedagógico/a; y, solicitará su habilitación de conformidad con la normativa vigente.

**Artículo 5.-** La vigencia de la calificación del Operador de Capacitación, será de tres (3) años, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 3 de la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación, pudiendo ser renovada a petición del solicitante.

**Artículo 6.-** El Operador de Capacitación Calificado deberá cumplir con la aplicación del Manual de Imagen dispuesto por el Ministerio del Trabajo.

**Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0521**

**Quito, D.M., 20 de diciembre de 2022**

**Artículo 7.-** El Operador de Capacitación Calificado, deberá ofrecer todas las facilidades que sean necesarias para que la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, a través de su área técnica, efectúe las auditorías técnicas a las que hubiere lugar e informar los cambios o modificaciones que pudiera tener y que sean relevantes para el proceso de seguimiento y evaluación, de conformidad con lo dispuesto en la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación.

**Artículo 8.-** El Operador de Capacitación calificado deberá cumplir con el Instructivo Automatización de Sellado de Certificados de Capacitación y Certificación, y demás normativa aplicable del Ministerio del Trabajo.

**Artículo 9.-** El Ministerio del Trabajo como Presidente del Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales dispone a los Operadores de Capacitación, Capacitadores Independientes y Organismos Evaluadores de la Conformidad que, de acuerdo a la normativa legal vigente se encuentran prohibidos de ceder, compartir o transferir los beneficios, certificados, compartir logos en los mismos, y toda documentación adquirida bajo este sistema a otras entidades, ya sean personas naturales, jurídicas públicas o privadas que no hayan sido calificadas y/o reconocidas por la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales. Se tomarán las acciones legales que el caso amerite para evitar estas actividades y mantener la calidad de los procesos en beneficio de los ciudadanos.

**DISPOSICIONES FINALES**

**Primera.** - La habilitación de nuevos instructores y de Coordinador/a Pedagógico/a, por cambio o inclusiones, se efectuará a través de la emisión del correspondiente oficio, el cual se incorporará al expediente del Operador de Capacitación Calificado.

**Segunda.** - Encárguese a la Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores, la incorporación del Operador de Capacitación al Sistema de Información de Operadores de Capacitación Calificados, incluyendo el contenido del Artículo 2 de la presente Resolución.

**Tercera.** - Todo acto administrativo será notificado a los POC y/o OCC mediante el Sistema de Gestión Documental - Quipux.

**Cuarta.** - Encárguese a la Dirección de Competencias y Certificación realizar las respectivas auditorías técnicas al Operador de Capacitación, mediante el seguimiento y monitoreo a la calificación del Operador de Capacitación. En caso de encontrarse irregularidades, el Operador de Capacitación Calificado, conforme la normativa vigente, se someterá al procedimiento administrativo y a otras acciones legales respectivas a las

**Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0521**

**Quito, D.M., 20 de diciembre de 2022**

que hubiere lugar.

**Quinta.** - Encárguese a la Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores, se realice la coordinación necesaria para comunicación y publicación de la presente Resolución en la página institucional del Ministerio del Trabajo.

**Sexta.** - La presente Resolución, entrará en vigencia a partir de su suscripción.

Comuníquese y publíquese. -

*Documento firmado electrónicamente*

Dr. John Xavier De Mora Moncayo  
**SUBSECRETARIO DE CUALIFICACIONES PROFESIONALES**

Referencias:

- MDT-DSG-2022-15589-EXTERNO

Copia:

Señora Doctora  
Laura Gabriela Flores Cevallos  
**Directora de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores**

Señora Ingeniera  
Mirian Janeth Ichau Farinango  
**Analista de Certificación de Operadores 1**

Señora Ingeniera  
María José Herrera Ayala  
**Especialista de Calificación y Reconocimiento**

Señor Ingeniero  
Manuel Cevallos Tipán  
**Analista de Certificación de Operadores 2**

mi/lf/ac