

**DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE  
AMBATO  
RENDICION DE CUENTAS 2023**

**ACTA DE COMPROMISOS ENTRE DIRECCIÓN REGIONAL DEL TRABAJO Y  
SERVICIO PÚBLICO DE AMBATO Y LA CIUDADANÍA**

En la ciudad de Ambato, a los 22 días del mes de marzo del año 2024, siendo las 10h00, la Directora Regional del Trabajo y Servicio Público de Ambato, Mgs. María Eugenia Serrano Abraham, procede a la deliberación pública y evaluación ciudadana del Informe Institucional 2023.

<b>Nro.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>
1	Bienvenida	2 min.
2	Video presentación Rendición de Cuentas 2023	1 min
3	Intervención del Director Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato.	15 min
4	Pregunta de los participantes	10 min
5	Cierre	

En cumplimiento al Art. 7. “*Deberes de los sujetos obligados a rendir cuentas*”, literal j. “*Elaborar un Plan de Trabajo / Acta Compromiso, según corresponda, a partir De los acuerdos de la deliberación pública, En el que se recojan los compromisos que Se implementarán en el siguiente año de gestión. Este Plan o Acta será difundido ampliamente a la ciudadanía para su conocimiento y monitoreo*” del Reglamento de Rendición de Cuentas, y una vez realizada la publicación de la deliberación por 14 días en los canales virtuales del Ministerio del Trabajo, se procede a la sistematización de todos los aportes ciudadanos recogidos durante el evento y a través de la encuesta.

**Preguntas realizadas por la ciudadanía en el evento de la deliberación pública.**

**1. ¿Qué debo hacer para ser Maestro de Taller?**

**Respuesta:** Requiere de 12 meses de estudio en algún centro de formación abalizado por la Junta Nacional de Defensa del Artesano y por el Ministerio de Trabajo.

De lo contrario, si Usted tiene los conocimientos sobre su arte u oficio y viene desempeñando su actividad por varios años, existen otros tipos de modalidades, que reducen el tiempo de estudio a 45 días.

Una vez obtenido el título de maestro de taller artesanal podrá concurrir a la Junta de Defensa del Artesano para Calificarse. Solo la calificación le otorga a Usted varios beneficios pues le ampara la Ley de Defensa del Artesano (Ej. exento de pagar décimos a operarios, no pago de fondos de reserva, no pago de patente municipal entre otros)

**2. ¿Quisiera saber qué puedo hacer porque en la empresa para la cual trabajo sufro de acoso laboral por parte de mi compañero de trabajo que de paso es mi supervisor?**

**Respuesta:** En este caso lo que debería hacer, es poner en conocimiento de su empleador a través de talento humano, una denuncia por escrito sobre los actos de acoso que están sucediendo a fin de que se active el protocolo de prevención y atención de casos de acoso laboral y toda forma de violencia contra la mujer, para que su empleador adopte las medidas de prevención y se conforme el comité que verificara y resolverá este proceso, caso contrario si su empleador no activa el protocolo o no lo tiene implementado, usted deberá presentar la denuncia en la Dirección Regional más cercana para proceder con la investigación y posterior sanción de ser el caso.

**3. ¿Para ejecutar las inspecciones de seguridad y salud en el trabajo que check list se utiliza?**

**Respuesta:** Aprovecho esta pregunta para comentar que nuestro Ministerio ha ampliado el control en el área de seguridad y salud a fin de exhortar a las empresas al cumplimiento integral de este particular, además respondiendo a su pregunta las inspecciones de Seguridad y Salud en el Trabajo se desarrollan utilizando las Listas de Verificación tanto para empresas de 1 a 10, como para mas de 10 trabajadores acorde a los anexos 1 y 2 de la RESOLUCIÓN MINISTERIAL Nro. MDT-2022-044.

Ambato, 29 de abril del 2024

Ab. Karina Carrasco  
DIRECTORA REGIONAL DEL TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE AMBATO (s)