

**INFORME DE GESTIÓN**  
Enero – Diciembre

MINISTERIO DEL TRABAJO

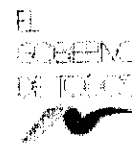


EL  
GOBIERNO  
DE TODOS

# ***INFORME DE GESTIÓN***

## ***Enero - Diciembre 2018***

RED SOCIO EMPLEO



**MINISTERIO DEL TRABAJO**

**COORDINACIÓN DE EMPLEO Y SALARIOS**

**RED SOCIO EMPLEO**

**INFORME DE GESTIÓN**

**ENERO - DICIEMBRE 2018**

**ANTECEDENTES**

En referencia a la solicitud con memorando No. MDT-DRTSPG-2018-4435-M, recibida el 15 de diciembre del año en curso, en la que se solicita un informe de gestión, actividades y estadísticas de la Red Socio Empleo a nivel de la Dirección Regional de Servicio Público de Guayaquil del periodo enero a diciembre del 2018.

**MISION**

La Red Socio Empleo es una bolsa pública de trabajo gratuita, en la que se brinda atención a varios sectores de la ciudadanía tratando de vincular la demanda y la oferta laboral entre ellos. Cabe recalcar que el propósito principal de la Red Socio Empleo es el de brindar servicios de calidad, sea en materia de selección y colocación de vacantes, capacitación para fortalecer capacidades de los ciudadanos con el fin de que puedan mejorar su hoja de vida y aplicar a vacantes que se ofertan en la plataforma y visitar empresas para ofertar los servicios y generar alianzas para ofertas vacantes en todo tipo de sector económico que requiera de personal apto e idóneo.

**ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES**

- a) Servicio de selección de personal gratuito a empresas privadas e instituciones públicas, la misma que incluye publicación de ofertas laborales en la plataforma de la RSE.
- b) Atención personalizada por un asistente de empleo de la RSE durante todo el proceso de selección a cada empresa y/o institución.
- c) Procesos masivos de pre entrevista y toma de pruebas a candidatos para diferentes cargos operativos.
- d) Base de datos de grupos vulnerables/personas con discapacidad, capacitados en habilidades blandas.

# INFORME DE GESTIÓN

Enero – Diciembre

MINISTERIO DEL TRABAJO



EL GOBIERNO  
DE LOS  
TOCOS

- e) Asesoramiento en el levantamiento de perfiles de personas con visión de capacidad para las empresas.
- f) Atención de procesos integrales que incluye pre-entrevistas y toma de pruebas gratuitas de acuerdo a perfil solicitado por empresa.
- g) Capacitaciones mensuales gratuitas a usuarios registrados en la Red Socio Empleo, en colaboración con nuestras empresas aliadas.
- h) Visitas a empresas e instituciones públicas, socializando los servicios de la RSE a nuevas empresas y por seguimiento a los diferentes procesos solicitados.
- i) Atención a usuarios internos y externos en todo lo concerniente a la plataforma de la Red Socio Empleo inclusive en la aplicación y seguimiento a los diferentes concursos de Méritos y Oposición.
- j) Socialización de los servicios de la Red Socio Empleo asistiendo a las diferentes ferias laborales de importantes universidades, así como también las organizadas por las diferentes instituciones públicas de las zonas 5 y 8.

## PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS

Visita a empresas.

Gestión y colocación de empleo.

Capacitación para el fortalecimiento laboral a la ciudadanía. Atención a usuarios internos y externos.

## PRODUCTOS Y SERVICIOS

1. **VISITAS A EMPRESAS:** Durante el año 2018 se ha procedido a fortalecer los servicios gratuitos ofertados por la Red Socio Empleo a nivel de instituciones privadas y públicas. Así mismo socializamos los servicios entre nuevas empresas y/o instituciones para que utilicen la plataforma de la RSE en sus procesos de selección de personal. En referencia a las instituciones públicas se socializa la obligatoriedad de publicar sus requerimientos de personal para contratación ocasional a través de nuestra web. Cabe recalcar que también se realizaron visitas a las obras gubernamentales con el fin de verificar que se cumpla con las contrataciones a personal de la zona y mano de obra calificada registrada en la Red Socio Empleo, para así proceder con la entrega de los certificados de cumplimiento.

A continuación se detalla el número de empresas e instituciones públicas visitadas y así como también un breve listado de algunas de las empresas que utilizan nuestros servicios.

2018	VISITAS	
	GUAYAS	SANTA ELENA
ENERO	49	16
FEBRERO	44	16
MARZO	43	16
ABRIL	46	16
MAYO	50	16
JUNIO	42	16

58

# INFORME DE GESTIÓN

Enero – Diciembre

MINISTERIO DEL TRABAJO



EL GOBIERNO DE TODOS

JULIO	44	16
AGOSTO	55	17
SEPTIEMBRE	50	16
OCTUBRE	43	16
NOVIEMBRE	47	16
DICIEMBRE	53	16
<b>TOTAL</b>	<b>566</b>	<b>193</b>

Detalle de empresas y/o instituciones públicas :

- ✓ PRONACA
- ✓ ATIMASA
- ✓ Arcgold del Ecuador Mc. Donald
- ✓ Tablita Group S.A.
- ✓ Universidad Laica Vicente Rocafuerte
- ✓ Fideicomiso Landuni ( Hotel Sheraton )
- ✓ Almacenes Marriott
- ✓ Dulcafé ( Sweet & Coffee )
- ✓ Hotel Oro Verde
- ✓ Hotel del Parque
- ✓ Grupo KFC
- ✓ Protectores Privados Polidos
- ✓ Tiendas Industriales TIA S.A.
- ✓ Constructora Miele & Miele
- ✓ METALES INYECTADOS METAIN S.A.
- ✓ CAJAMARCA PROTECTIVE SERVICES CIA LTDA
- ✓ ALESSA S.A.
- ✓ RIPCONCIV CIA LTDA
- ✓ El Sabrosón
- ✓ Café Bombon's
- ✓ Galleta Pecosa
- ✓ Digeca S.A.
- ✓ Unidad Educativa Cristobal Colón
- ✓ Unidad Educativa Sagrados Corazones
- ✓ Unidad Educativa Javier
- ✓ Consorcio Metroquil
- ✓ Suárez Salas Constructores
- ✓ Adokasa
- ✓ Sercoel
- ✓ Sálica del Ecuador
- ✓ Suárez Salas Construcciones
- ✓ Sumec Construcciones
- ✓ Puntonet
- ✓ Transportes Navieros Ecuatorianos
- ✓ China Harbour Engineering Co. Ltd.

1/48



2. **GESTIÓN Y COLOCACIÓN DE EMPLEO** : EL principal objetivo de la Red Socio Empleo es la vinculación laboral entre la oferta de empleo que publican las empresas y la demanda laboral de los usuarios registrados en nuestra plataforma, para lo que se realiza un seguimiento exhaustivo de cada proceso de selección y atención personalizada a cada empresa e institución pública con el objetivo de que al final del mismo nos informen sobre las personas contratadas; considerando lo anteriormente expuesto desde la Coordinación General de Empleo y Salarios como meta para el 2018 se nos indicó que **Guayaquil** colocaría **4746** personas y **Santa Elena 488**, distribuidos mensualmente para cumplimiento GPR de la siguiente manera :

2018	META COLOCACIONES	
	GUAYAS/ LOS RIOS	SANTA ELENA
ENERO	274	29
FEBRERO	332	35
MARZO	360	37
ABRIL	408	39
MAYO	420	40
JUNIO	420	42
JULIO	426	45
AGOSTO	438	45
SEPTIEMBRE	438	47
OCTUBRE	432	46
NOVIEMBRE	422	43
DICIEMBRE	392	40
<b>TOTAL</b>	<b>4762</b>	<b>488</b>

El objetivo de esta gestión es socializar los servicios de la Red Socio Empleo y así conseguir la confianza y fidelidad de nuestros clientes, siendo esto un referente para que nos deriven con otras empresas y sus requerimientos de personal no sean únicamente para el área de la construcción o perfiles básicos sino también cargos operativos, niveles gerenciales y superiores, lo que se ha conseguido este 2018 al ser solicitados cargos médicos y gerenciales por Instituciones Públicas de Salud y empresas privadas. Al no contar con un punto de atención de la Red Socio Empleo en las provincias de Los Ríos y Galápagos, la atención de usuarios y empresas se realiza directamente desde la ciudad de Guayaquil. A continuación se detalla colocaciones y porcentaje de cumplimiento en la regional durante el año 2018:

2018	PERSONAS CONTRATADAS PROV. GUAYAS Y LOS RIOS	PERSONAS CONTRATADAS SANTA ELENA
ENERO	539	31
FEBRERO	326	44
MARZO	298	67
ABRIL	432	26



MAYO	721	26
JUNIO	513	3
JULIO	617	13
AGOSTO	522	31
SEPTIEMBRE	792	13
OCTUBRE	499	34
NOVIEMBRE	629	58
DICIEMBRE	410	11
<b>TOTAL</b>	<b>6298</b>	<b>357</b>

<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>132%</b>	<b>73%</b>
---------------------	-------------	------------

3. **CAPACITACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO LABORAL A LA CIUDADANÍA:** Se cuenta con alianzas estratégicas con empresas privadas e instituciones públicas para capacitar de manera gratuita a usuarios que desean reforzar sus conocimientos y mejorar su hoja de vida para así lograr una inserción laboral.

Entre las empresas que participan en capacitaciones gratuitas contamos con :

- ✓ SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
- ✓ INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
- ✓ ETERNIT
- ✓ INTACO
- ✓ EL SELECTIVO
- ✓ ROOFTEC
- ✓ INCAMEP
- ✓ SIKA
- ✓ TUBERÍAS TIGRE
- ✓ DISMA

2018	GUAYAQUIL				SANTA ELENA			
	CAPACITACIONES	CAPACITADOS	HOMBRES	MUJERES	CAPACITACIONES	CAPACITADOS	HOMBRE	MUJERES
ENERO	4	178	95	83	2	94	55	39
FEBRERO	8	228	127	101	3	72	41	31
MARZO	6	254	180	74	2	45	16	29

# INFORME DE GESTIÓN

Enero – Diciembre

MINISTERIO DEL TRABAJO



EL GOBIERNO  
LA FERIA DE EMPLEO

ABRIL	6	152	115	37	2	50	43	7
MAYO	6	167	117	50	3	64	18	46
JUNIO	7	156	114	42	3	61	18	43
JULIO	6	188	118	70	3	61	18	43
AGOSTO	6	154	103	51	1	150	150	0
SEPTIEMBRE	5	160	88	72	3	146	40	106
OCTUBRE	6	194	100	94	1	19	19	0
NOVIEMBRE	5	155	102	53	1	38	21	17
DICIEMBRE	4	134	92	42	1	20	20	0
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>2120</b>	<b>1351</b>	<b>769</b>	<b>25</b>	<b>820</b>	<b>459</b>	<b>361</b>

<b>TOTAL CAPACITACIONES GUAYAQUIL / SANTA ELENA</b>	<b>94</b>	<b>2940</b>
---	-----------	-------------

<b>TOTAL CAPACITADOS</b>	<b>2940</b>	<b>1810</b>
--------------------------	-------------	-------------

## ACTIVIDAD POR REALIZAR

La Feria de Empleo Guayaquil 2018 se llevó a cabo en las instalaciones del Instituto Tecnológico Bolivariano desde las 09h00 hasta las 16h00 el 25 de octubre del año en curso con la participación de importantes empresas nacionales y multinacionales para reclutar perfiles a contratar en procesos de noviembre y diciembre del año en curso, así como también enero del 2019. Entre las empresas que participaron tenemos :

Devies Corp., Atimasa, Telenews, Publynex, Café Bombon's, Procesadora Nacional de Alimentos ( PRONACA), Assisprev, Arcgold del Ecuador, Arca Continental, Gettareq S.A., Metroquil, Teleconvent, AFP Génesis Fondos de Inversión, Sweet & Coffee, Industrial Pesquera Santa Priscila, Cleanpro S.A., Mapreco, entre otras.

Entre las vacantes ofertadas tuvimos: Auxiliar de Producción, Auxiliar de Bodega, Ventas, Call Center, Polifuncionales, limpieza, entre otras.

**VACANTES : 1300 VACANTES A CUBRIR NOV. DCBRE /2018 Y ENERO-FEB 2019**

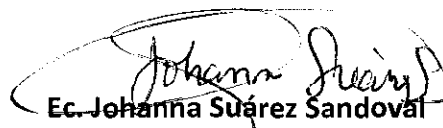
## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Entre las actividades planificadas para el 2019 estamos proyectando la firma de Convenio de Cooperación Interinstitucional con empresas privadas para fortalecer así los servicios de la Red Socio Empleo.
- Se socializará convenio de cooperación para desarrollar temas de capacitación enfocados en reforzar los conocimientos y habilidades de los usuarios para que así puedan mejorar su hoja de vida, esto se desarrollará con las diferentes áreas de vinculación con la comunidad de las distintas universidades.

Se mantendrán reuniones con la Universidad Laica Vicente Rocafuerte y con la Escuela Superior Politécnica del Litoral.

La atención que se brinda tanto a usuarios como empresas e instituciones públicas durante el 2018 es de calidad y calidez ayudando con esto a que se incrementen las colocaciones efectivas y capacitaciones logrando superar la meta del 2018, de igual manera se busca afianzar en las empresas que la Red Socio Empleo puede llegar a ser el aliado estratégico en su selección de personal. Así también debemos recalcar que durante este 2018 se ha recuperado la confianza de muchas empresas del sector privado que nos han permitido brindarles atención en sus procesos de selección puesto que contamos con un servicio personalizado en el que se incluye la toma de pruebas.

**Elaborado por:**



**Ec. Johanna Suárez Sandoval**  
**Experto Red Socio Empleo**