

INFORME DE GESTIÓN

**Periodo:
Enero – Diciembre 2023**

Unidad administrativa:

ENCUENTRA EMPLEO

Responsable:

Ec. Johanna Suárez Sandoval

1. ANTECEDENTES

En referencia a la solicitud recibida el 20 de diciembre del 2023 por el Ec. Miguel Morocho Valarezo, responsable de la Unidad de Planificación y Seguimiento, en la que indica que se remita “Informe de Gestión correspondiente al periodo enero – diciembre 2023”.

2. MISIÓN

Encuentra Empleo es una bolsa pública de trabajo gratuita, que brinda atención a varios sectores de la ciudadanía tratando de vincular la demanda y la oferta laboral entre ellos. Cabe recalcar que el propósito principal de Encuentra Empleo es el de brindar servicios de calidad, sean estos en materia de selección y colocación de vacantes, capacitación para fortalecer capacidades de los ciudadanos con el fin de que puedan mejorar su hoja de vida y aplicar a las vacantes que se ofertan en la plataforma, visitar empresas para ofertar servicios y generar alianzas para ofertar vacantes en todo tipo de sector económico que requiera de personal apto e idóneo.

3. PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS

- Visita a empresas (mensual)
- Gestión y colocación de empleo (seguimiento mensual).
- Capacitación para el fortalecimiento de habilidades blandas a la ciudadanía (mensual).
- Atención a usuarios internos y externo (presencial y vía correo electrónico).
- Atención a usuarios por solicitudes de Ayuda Laboral remitidas por Quipux.

1.- **Visita a empresas.** - El objetivo fundamental de las visitas es fortalecer los servicios gratuitos ofertados por Encuentra Empleo a nivel de instituciones públicas y empresas privadas y en especial durante esta época de pandemia nuestro acercamiento con las empresas ha sido de forma online, telefónica y por correo electrónico. Así mismo se busca socializar los servicios entre nuevas empresas y/o instituciones para que utilicen la plataforma de Encuentra Empleo en sus procesos de selección de personal.

A continuación, se detalla el número de empresas e instituciones públicas visitadas desde enero hasta diciembre del 2023.

VISITAS PROVINCIA	ENERO – DICIEMBRE 2023
GUAYAS	974
SANTA ELENA	12
LOS RÍOS	30
TOTAL	1.016

2.- **Gestión y Colocación de Empleo.** - El principal objetivo de Encuentra Empleo es la vinculación entre la oferta de empleo que publican las empresas y la demanda laboral de los usuarios registrados en nuestra plataforma, para lo que se realiza un seguimiento exhaustivo de cada proceso de selección y atención personalizada a cada empresa e institución pública con el objetivo de que al final del mismo nos informen sobre las personas favorecidas con una plaza laboral.

El objetivo de esta gestión es socializar los servicios de Encuentra Empleo y así conseguir la confianza y fidelidad de nuestros clientes, siendo este un referente para que nos deriven con otras empresas y sus requerimientos de personal no sean únicamente para el área de la construcción o perfiles básicos sino también cargos administrativos, operativos, niveles gerenciales y superiores.

A continuación, se detallan las colocaciones y porcentaje de cumplimiento en la regional durante el periodo enero hasta noviembre del 2023, para el presente informe; debido a que tenemos inconvenientes con la plataforma de Encuentra Empleo desde el 15 de diciembre no se puede descargar la información de este último mes.

PROVINCIA	COLOCADOS 2023
GUAYAS / SANTA ELENA / LOS RÍOS	5.444

3.- **Capacitación para el fortalecimiento laboral a la ciudadanía.** - Se cuenta con alianzas estratégicas con empresas privadas e instituciones públicas para capacitar de manera gratuita a usuarios que deseen fortalecer y reforzar sus conocimientos y mejorar su hoja de vida.

Se detalle el número de capacitaciones y de usuarios capacitados durante el periodo de enero hasta diciembre del 2023, tanto para Guayas, Santa Elena y Los Ríos. No se puede incluir octubre por que se encuentran las capacitaciones en proceso.

Enero – dcbre. 2023	CAPACITACIONES	CAPACITADOS
Guayas / Los Ríos / Santa Elena	107	4.679

4. PRINCIPALES ALERTAS

Entre las principales alertas que mantenemos de forma activa es que la ciudadanía que emite oficios de ayuda laboral a cualquier entidad gubernamental, y a su vez son enviadas a esta Cartera de Estado, son atendidas por Encuentra Empleo y los solicitantes erróneamente creen que se les va a otorgar de forma directa una plaza de empleo, ya sea en el sector público o privado, por lo que se los capacita en el manejo de la plataforma y la necesidad de constantemente revisar las ofertas laborales y vincularse a las mismas.

Como alerta importante tenemos que la plataforma del Servicio Público de Empleo, Encuentra Empleo, se encuentra deshabilitada desde el 15 de diciembre lo que nos está perjudicando ya que la meta de diciembre no se pudo cumplir y la atención que brindamos a las empresas y/o instituciones públicas no se ha podido brindar, por lo que solicitamos una atención inmediata a lo que es nuestra herramienta primordial de trabajo y atención.

5. CONCLUSIONES

- Las visitas a empresas, al ser un limitante el contacto externo, se dispuso desde la Dirección de Servicio Público de Empleo la modalidad de contacto telefónico con cada empresa y/o institución pública, para cumplir así con la meta GPR de visitas, sin embargo, se ha ido activando las visitas presenciales al existir la necesidad de muchas empresas de ser capacitadas en el manejo del portal; manteniendo así una modalidad híbrida de visita a empresas / instituciones públicas.
- A pesar de los inconvenientes suscitados con nuestras plataformas gubernamentales se ha cumplido al 100% las metas del 2023.
 - Visita a empresas 100.79%
 - Capacitaciones 111 %
 - Colocaciones 101.76% (sin diciembre)

6. FIRMA DE RESPONSABILIDAD

	Nombre y Cargo	Firma
Elaborado por:	Ec. Johanna Suárez Sandoval Responsable Encuentra Empleo Guayaquil	
Revisado por:	Ec. Miguel Morocho Valarezo Responsable de la Unidad de Planificación	
Aprobado por :	Ab. Francisco Reyes García Director Regional de Trabajo y Servicio Público de Guayaquil	