



EL NUEVO
ECUADOR

Ministerio del Trabajo

SUBSECRETARÍA DE TRABAJO

**DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO
DE GUAYAQUIL**


INFORME DE GESTIÓN DE 2023

FECHA 24 DE ENERO DEL 2024

Contenido

| | |
|---|--------------------|
| 1. Antecedentes..... | 4 |
| 2. Desarrollo..... | 4 |
| 2.1. Acción estrategia 1..... | 4 |
| 2.1.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 1..... | 4 |
| 2.1.2. Alertas..... | 5 |
| 2.1.3. Resoluciones o acuerdos emitidos..... | 5 |
| 2.2. Acción estrategia 2..... | 5 |
| 2.2.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 2..... | 6 |
| 2.2.2. Alertas..... | 6 |
| 2.2.3. Resoluciones o acuerdos emitidos..... | 6 |
| 2.3. Acción estrategia 3..... | 7 |
| 2.3.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 1..... | 7 |
| 2.3.2. Alertas..... | 7 |
| 2.3.3. Resoluciones o acuerdos emitidos..... | 7 |
| 2.4. Acción estrategia 1..... | 8 |
| 2.4.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 1..... | 8 |
| 2.4.2. Alertas..... | 9 |
| 2.4.3. Resoluciones o acuerdos emitidos..... | 9 |
| 2.5. Acción estrategia 2..... | 9 |
| 2.5.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 2..... | 9 |
| 2.5.2. Alertas..... | 10 |
| 2.5.3. Resoluciones o acuerdos emitidos..... | 10 |
| 2.6. Acción estrategia 2..... | 10 |
| 2.6.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 2..... | 10 |
| 2.6.2. Alertas..... | 11 |
| 2.6.3. Resoluciones o acuerdos emitidos..... | 11 |
| 2.7. Acción estrategia 3..... | 11 |
| 2.7.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 1..... | 12 |
| 2.7.2. Alertas..... | 12 |

| | |
|--|--------------------|
| 2.7.3. Resoluciones o acuerdos emitidos..... | 12 |
| 2.8. Acción estrategia 1..... | 13 |
| 2.8.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 1..... | 13 |
| 2.8.2. Alertas..... | 13 |
| 2.8.3. Resoluciones o acuerdos emitidos..... | 13 |
| 2.9. Acción estrategia 2..... | 14 |
| 2.9.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 2..... | 14 |
| 2.9.2. Alertas..... | 15 |
| 2.9.3. Resoluciones o acuerdos emitidos..... | 15 |
| 2.10. Acción estrategia 1..... | 15 |
| 2.10.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 1..... | 16 |
| 2.10.2. Alertas..... | 16 |
| 2.10.3. Resoluciones o acuerdos emitidos..... | 16 |
| 2.11. Acción estrategia 2..... | 17 |
| 2.11.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 2..... | 17 |
| 2.11.2. Alertas..... | 18 |
| 2.11.3. Resoluciones o acuerdos emitidos..... | 18 |
| 2.12. Acción estrategia 3..... | 18 |
| 2.12.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 1..... | 18 |
| 2.12.2. Alertas..... | 19 |
| 2.12.3. Resoluciones o acuerdos emitidos..... | 19 |
| 3. Acciones inmediatas..... | 19 |
| 4. Estrategias de mejora..... | 20 |
| 5. Anexos..... | 20 |
| 6. Firmas de Responsabilidad..... | 21 |

| | | |
|--|--|-----------------------|
|  REPÚBLICA DEL ECUADOR | DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE GUAYAQUIL | |
| | Informe Nro. 01 | |
| | Tema: Informe de Gestión 2023 | Página 4 de 21 |

1. Antecedentes

El Ministerio del Trabajo mantiene competencia y atribuciones del proceso definido por el Gobierno para promover la desconcentración y descentralización, para cubrir las necesidades de las familias ecuatorianas de bienes y servicios públicos de calidad, distribuyendo sus atenciones a nivel nacional por Direcciones Regionales y estas a su vez por Delegaciones Provinciales.

Con el propósito de fortalecer la gestión institucional e impulsar la mejora continua de los productos y servicios que ofrece a la ciudadanía la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Guayaquil y sus Delegaciones Provinciales, es necesario realizar un análisis a la gestión implementada en el periodo 2023.

2. Desarrollo

A continuación se detallan las principales acciones desarrolladas en el año 2023 por la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Guayaquil y sus Delegaciones Provinciales.

2.1. Acción estrategia 1

La Unidad de Servicio Público en el periodo de análisis y de acuerdo a sus competencias realizó las siguientes acciones:

Se atendieron 1.068 denuncias del sector público.

Se atendieron un total de 3.876 registros de impedimentos laborales.

Se realizaron 15 estudios técnicos de control y evaluación a la gestión de talento humano.

Se atendieron 1.501 absoluciones de consulta referente a la aplicación de la LOSEP y normas técnicas de desarrollo institucional.

2.1.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 1

| No. | Actividad | Estado | Fecha de inicio | Fecha de fin | Resultado Obtenido | Observaciones |
|-----|---|------------|-----------------|-------------------|--------------------|--|
| 1 | Gestión de atención a denuncias ciudadanas en materia de talento humano en el sector público. | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 1.068 | Se recibieron y atendieron 1.068 denuncias en el plazo establecido. |
| 2 | Gestión de registro de impedimentos y rehabilitaciones para ejercer cargos públicos. | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 3.876 | Se recibió y atendió un total de 3.876 habilitaciones y registro de impedimento laboral. |

| No. | Actividad | Estado | Fecha de inicio | Fecha de fin | Resultado Obtenido | Observaciones |
|-----|---|------------|-----------------|-------------------|--------------------|--|
| 3 | Ejecución de los estudios técnicos de control y evaluación efectuados a instituciones del sector público. | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 15 | Se planificaron y realizaron 15 estudios de control. |
| 4 | Gestión de atención de consultas del sector público | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 1.501 | Se atendió a 1.501 usuarios en absolución de consultas de normativa laboral. |

2.1.2. Alertas

Se evidencia que la falta de pago de las liquidaciones es la principal causa de las denuncias.

2.1.3. Resoluciones o acuerdos emitidos

No aplica a la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Guayaquil.

Trabajo y Empleo

| No | Nombre de la Norma | Emisión | | | Publicación | |
|----|--------------------|---------------------------------------|------------|-------|-----------------------|----------|
| | | Acuerdo Ministerial /Interministerial | Resolución | Fecha | Nro. Registro Oficial | Fecha RO |
| 1 | | | | | | |

Servicio Público

| No | Nombre de la Norma | Emisión | | | Publicación | |
|----|--------------------|---------------------------------------|------------|-------|-----------------------|----------|
| | | Acuerdo Ministerial /Interministerial | Resolución | Fecha | Nro. Registro Oficial | Fecha RO |
| 1 | | | | | | |


2.2. Acción estrategia 2

La Unidad de Inspectoría realizó las siguientes acciones:

Se realizaron 3.044 Inspecciones de trabajo.

Se atendieron 12.023 denuncias del sector privado.

Se atendieron 1.782 visto bueno.

| | | |
|--|--|-----------------------|
|  REPÚBLICA DEL ECUADOR | DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE GUAYAQUIL | |
| | Informe Nro. 01 | |
| | Tema: Informe de Gestión 2023 | Página 6 de 21 |

2.2.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 2

| No. | Actividad | Estado | Fecha de inicio | Fecha de fin | Resultado Obtenido | Observaciones |
|-----|---|------------|-----------------|-------------------|--------------------|---|
| 1 | Ejecución de la planificación de las Inspecciones de trabajo: focalizadas, aleatorias y verificaciones electrónicas | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 3.031 | En el año 2023 se planifican realizar 2.772 inspecciones, se realizan 3.044; se sobre cumple la meta. |
| 2 | Gestión de atención de denuncias del sector privado | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 11.998 | En el año 2023 se reciben 12.023 denuncias del sector privado, todas son atendidas en el término de 60 días, se cumple la meta. |
| 3 | Gestión de resolución de visto bueno. | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 1.680 | En el año 2023 se reciben y atendieron 1.782 trámites de visto bueno. |

2.2.2. Alertas

Se reciben a diario un sin número de denuncias de trabajadores de nacionalidad venezolana, que manifiestan que sus derechos laborales están siendo violentados (falta de afiliación al IESS).

Incremento en el número de denuncias por acoso y hostigamiento laboral.

2.2.3. Resoluciones o acuerdos emitidos

No aplica a la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Guayaquil.

Trabajo y Empleo

| No | Nombre de la Norma | Emisión | | | Publicación | |
|----|--------------------|---------------------------------------|------------|-------|------------------|----------|
| | | Acuerdo Ministerial /Interministerial | Resolución | Fecha | Registro Oficial | Fecha RO |
| 1 | | | | | | |

Servicio Público

| No | Nombre de la Norma | Emisión | | | Publicación | |
|----|--------------------|---------------------------------------|------------|-------|------------------|----------|
| | | Acuerdo Ministerial /Interministerial | Resolución | Fecha | Registro Oficial | Fecha RO |
| 1 | | | | | | |

2.3. Acción estrategia 3

Grupos de Atención Prioritaria realizó las siguientes acciones:

Sensibilización a usuarios y ciudadanía 7.852.

Asesoría a 2.021 usuarios.

Certificación de sustitutos directos 2.426.

Mesas de diálogos 23.

2.3.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 3

| No. | Actividad | Estado | Fecha de inicio | Fecha de fin | Resultado Obtenido | Observaciones |
|-----|---|------------|-----------------|-------------------|--------------------|---|
| 1 | Gestión de realización de talleres de sensibilización sobre derechos laborales de los grupos de atención prioritaria. | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 7.852 | En el 2023 se planificaron realizar 160 talleres, capacitaciones y/o ferias; se realizaron 174, se sobre cumple la meta, atendiendo a 7.852 personas. |
| 2 | Gestión de asesoría a usuarios. | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 2.021 | Se reciben y atienden a 2.021 usuarios en consultas sobre derechos laborales de grupos de atención prioritaria. |
| 3 | Certificados de sustitutos directos. | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 2.426 | Se reciben y atienden 2.426 certificaciones de trabajador sustituto. |
| 4 | Gestión de realización de mesas de diálogos. | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 23 | 23 participaciones en espacios de discusión de Políticas Públicas para grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad. |

2.3.2. Alertas

Dotación de materiales para los talleres y capacitaciones.

2.3.3. Resoluciones o acuerdos emitidos

No aplica a la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Guayaquil.

Trabajo y Empleo

| No | Nombre de la Norma | Emisión | | | Publicación | |
|----|--------------------|---------------------------------------|------------|-------|------------------|----------|
| | | Acuerdo Ministerial /Interministerial | Resolución | Fecha | Registro Oficial | Fecha RO |
| 1 | | | | | | |

Servicio Público

| No | Nombre de la Norma | Emisión | | | Publicación | |
|----|--------------------|---------------------------------------|------------|-------|------------------|----------|
| | | Acuerdo Ministerial /Interministerial | Resolución | Fecha | Registro Oficial | Fecha RO |
| 1 | | | | | | |

2.4. Acción estrategia 4

La Unidad de Servicio Público de Empleo realizó las siguientes acciones:

Capacitación de 4.679 usuarios.

Vinculación Laboral de 5.444 usuarios.

Visitas a 1.016 empresas.

2.4.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 4

| No. | Actividad | Estado | Fecha de inicio | Fecha de fin | Resultado Obtenido | Observaciones |
|-----|---|------------|-----------------|-------------------|--------------------|--|
| 1 | Capacitaciones gratuitas gestionadas y coordinadas con el sector público y privado. | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 4.679 | Se han realizado 107 capacitaciones, llegando a 4.679 usuarios |
| 2 | Registro de colocados en el mercado laboral, a través del servicio público de empleo. | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 5.444 | En el seguimiento de los procesos de selección se ha logrado la colocación de 5.444 usuarios favorecidos con una plaza laboral |
| 3 | Promoción del servicio mediante selección y visitas a instituciones públicas y empresas privadas. | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 1.016 | Con el objetivo de fortalecer nuestros servicios, nos hemos acercado a 1.016 empresas privadas e instituciones públicas. |

2.4.2. Alertas

Capacitación a usuarios en el manejo de la plataforma, ante la expectativa de la colocación directa por parte de esta cartera de Estado a las plazas de trabajo.

2.4.3. Resoluciones o acuerdos emitidos

No aplica a la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Guayaquil.

Trabajo y Empleo

| No | Nombre de la Norma | Emisión | | | Publicación | |
|----|--------------------|---------------------------------------|------------|-------|------------------|----------|
| | | Acuerdo Ministerial /Interministerial | Resolución | Fecha | Registro Oficial | Fecha RO |
| 1 | | | | | | |

Servicio Público

| No | Nombre de la Norma | Emisión | | | Publicación | |
|----|--------------------|---------------------------------------|------------|-------|------------------|----------|
| | | Acuerdo Ministerial /Interministerial | Resolución | Fecha | Registro Oficial | Fecha RO |
| 1 | | | | | | |

2.5. Acción estratégica 5

Unidad de Cualificaciones y Gestión Artesanal:


Registro de 63 directivas de organizaciones artesanales.

Refrendación de títulos de maestro de taller 6.538.

Informe técnico cursos de titulación 11.

2.5.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 5

| No. | Actividad | Estado | Fecha de inicio | Fecha de fin | Resultado Obtenido | Observaciones |
|-----|---|------------|-----------------|-------------------|--------------------|--|
| 1 | Informe técnico para el registro de directivas | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 63 | En el 2023 se registró 63 directivas de organizaciones artesanales a nivel regional. |
| 2 | Informe técnico para refrendación de títulos de maestro de taller | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 6.538 | Se realizaron 6.538 refrendaciones de títulos de maestro de taller. |
| 3 | Informe técnico para el inicio de cursos de titulación | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 11 | Se elaboraron 11 informes técnicos para inicio de cursos de titulación para maestros |

| | | |
|--|--|------------------------|
|  REPÚBLICA DEL ECUADOR | DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE GUAYAQUIL | |
| | Informe Nro. 01 | |
| | Tema: Informe de Gestión 2023 | Página 10 de 21 |

| No. | Actividad | Estado | Fecha de inicio | Fecha de fin | Resultado Obtenido | Observaciones |
|-----|-----------|--------|-----------------|--------------|--------------------|---------------|
| | | | | | | de taller. |

2.5.2. Alertas

Se brindó asistencia técnica en materia artesanal a 241 a ciudadanos extranjeros.

2.5.3. Resoluciones o acuerdos emitidos

No aplica a la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Guayaquil.

Trabajo y Empleo

| No | Nombre de la Norma | Emisión | | | Publicación | |
|----|--------------------|---------------------------------------|------------|-------|------------------|----------|
| | | Acuerdo Ministerial /Interministerial | Resolución | Fecha | Registro Oficial | Fecha RO |
| 1 | | | | | | |

Servicio Público

| No | Nombre de la Norma | Emisión | | | Publicación | |
|----|--------------------|---------------------------------------|------------|-------|------------------|----------|
| | | Acuerdo Ministerial /Interministerial | Resolución | Fecha | Registro Oficial | Fecha RO |
| 1 | | | | | | |

2.6. Acción estratégica 6

Seguridad en el Trabajo y Prevención de Riesgos Laborales:

264 Inspecciones de Seguridad y Salud realizadas.

2.748 Reglamentos de Higiene y Seguridad atendidos.

3.570 Planes de Prevención de Riesgos atendidos.

2.6.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 6

| No. | Actividad | Estado | Fecha de inicio | Fecha de fin | Resultado Obtenido | Observaciones |
|-----|---|------------|-----------------|-------------------|--------------------|--|
| 1 | Ejecución de la planificación de inspecciones de seguridad en el trabajo y prevención | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 264 | En el 2023 se logró el cumplimiento del 100% de las inspecciones planificadas. |

| No. | Actividad | Estado | Fecha de inicio | Fecha de fin | Resultado Obtenido | Observaciones |
|-----|--|------------|-----------------|-------------------|--------------------|---|
| | de riesgos laborales. | | | | | |
| 2 | Atención de reglamentos de higiene y seguridad. | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 2.748 | Se recibieron y atendieron 2.748 reglamentos de higiene y seguridad. |
| 3 | Atención de planes de prevención de riesgos laborales. | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 3.570 | Se recibieron y atendieron 3.570 planes de prevención de riesgos laborales. |

2.6.2. Alertas

Falta de movilización para la ejecución de las Inspecciones de Seguridad y Salud.

2.6.3. Resoluciones o acuerdos emitidos

No aplica a la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Guayaquil.

Trabajo y Empleo

| No | Nombre de la Norma | Emisión | | | Publicación | |
|----|--------------------|---------------------------------------|------------|-------|------------------|----------|
| | | Acuerdo Ministerial /Interministerial | Resolución | Fecha | Registro Oficial | Fecha RO |
| 1 | | | | | | |

Servicio Público

| No | Nombre de la Norma | Emisión | | | Publicación | |
|----|--------------------|---------------------------------------|------------|-------|------------------|----------|
| | | Acuerdo Ministerial /Interministerial | Resolución | Fecha | Registro Oficial | Fecha RO |
| 1 | | | | | | |

2.7. Acción estratégica 7


Mediación Laboral:

38 solicitudes directas y derivaciones de Diálogos Sociales.

21 derivaciones de negociación de proyectos de Contrato Colectivo.

3 derivaciones de mediación obligatoria dentro de Pliegos de Peticiones.

81 derivaciones de expedientes de pago de Utilidades.

| | | |
|---|--|------------------------|
|  | DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE GUAYAQUIL | |
| | Informe Nro. 01 | |
| | Tema: Informe de Gestión 2023 | Página 12 de 21 |

1.168 solicitudes de Centro de Mediación Laboral.

3 capacitaciones dirigidas a empresas sobre los servicios que brinda el Centro de Mediación Laboral.

2.7.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 7

| No. | Actividad | Estado | Fecha de inicio | Fecha de fin | Resultado Obtenido | Observaciones |
|-----|---|------------|-----------------|-------------------|--------------------|--|
| 1 | Convocatorias a audiencias de mediación dentro del diálogo social. | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 38 | En el año 2023 se han atendido 38 solicitudes de mediación de Diálogo Social. |
| 2 | Convocatorias a audiencias de mediación dentro del proyecto de contrato colectivo. | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 21 | En el 2023 se han realizado 21 convocatorias de audiencia de mediación dentro del proyecto de contrato colectivo. |
| 3 | Convocatorias a audiencias de mediación dentro de los trámites de pliego de peticiones. | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 3 | En el 2023 se han realizado 3 convocatorias de audiencia de mediación dentro los trámites de pliego de peticiones. |
| 4 | Acuerdos totales, parciales o imposibilidades de los trámites de diálogo social colectivo e individual | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 81 | 81 acuerdos gestionados en el 2023. |
| 5 | Acuerdos totales, parciales o imposibilidades de los trámites de mediación laboral individual con efecto de sentencia ejecutoriada y cosa juzgada | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 1.168 | 1.168 acuerdos de los trámites de mediación laboral individual. |
| 6 | Informe de cumplimiento de lineamientos técnicos. | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 3 | Se realizaron 3 informes de cumplimiento de lineamiento técnicos. |

2.7.2. Alertas

Existen expedientes que no han sido entregados a la Unidad de Secretaría General de la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Guayaquil.

2.7.3. Resoluciones o acuerdos emitidos

No aplica a la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Guayaquil.

Trabajo y Empleo

| No | Nombre de la Norma | Emisión | | | Publicación | |
|----|--------------------|---------------------------------------|------------|-------|------------------|----------|
| | | Acuerdo Ministerial /Interministerial | Resolución | Fecha | Registro Oficial | Fecha RO |
| 1 | | | | | | |

Servicio Público

| No | Nombre de la Norma | Emisión | | | Publicación | |
|----|--------------------|---------------------------------------|------------|-------|------------------|----------|
| | | Acuerdo Ministerial /Interministerial | Resolución | Fecha | Registro Oficial | Fecha RO |
| 1 | | | | | | |

2.8. Acción estratégica 8

Gestión Documental:

Copias certificadas emitidas 6.671.

Trámites direccionados atendidos 41.626.

2.8.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 8

| No. | Actividad | Estado | Fecha de inicio | Fecha de fin | Resultado Obtenido | Observaciones |
|-----|--|------------|-----------------|-------------------|--------------------|--|
| 1 | Emisión de copias certificadas de documentos y expedientes que se custodian en el archivo pasivo y de gestión. | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 6.671 | La Unidad de Secretaría General emitió 6.671 copias certificadas |
| 2 | Recepción y despacho de documentación interna y externa | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 41.626 | La Unidad de Secretaría General direccionó 41.626 trámites. |

2.8.2. Alertas

Falta de equipo tecnológico como escáneres y computadoras.

2.8.3. Resoluciones o acuerdos emitidos

No aplica a la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Guayaquil.

Trabajo y Empleo

| No | Nombre de la Norma | Emisión | | | Publicación | |
|----|--------------------|---------------------------------------|------------|-------|------------------|----------|
| | | Acuerdo Ministerial /Interministerial | Resolución | Fecha | Registro Oficial | Fecha RO |
| 1 | | | | | | |

Servicio Público

| No | Nombre de la Norma | Emisión | | | Publicación | |
|----|--------------------|---------------------------------------|------------|-------|------------------|----------|
| | | Acuerdo Ministerial /Interministerial | Resolución | Fecha | Registro Oficial | Fecha RO |
| 1 | | | | | | |

2.9. Acción estratégica 9

Unidad de Asesoría Jurídica:

Resoluciones administrativas atendidas 14

Criterios jurídicos atendidos 16.


Procesos de contratación pública atendidos 44.

Consultas escritas atendidas 217

Procesos Judiciales atendidos 150

2.9.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 9

| No. | Actividad | Estado | Fecha de inicio | Fecha de fin | Resultado Obtenido | Observaciones |
|-----|--|------------|-----------------|-------------------|--------------------|---|
| 1 | Gestión de resoluciones administrativas | Finalizado | 1 de enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 14 | Se elaboraron 14 resoluciones administrativas |
| 2 | Gestión de criterios jurídicos | Finalizado | 1 de enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 16 | Se emitieron 16 criterios jurídicos |
| 3 | Gestión de procedimientos inicio y adjudicación de contratación pública. | Finalizado | 1 de enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 44 | Se atendieron 44 procesos de contratación pública |
| 4 | Gestión de registro de asesoría jurídica. | Finalizado | 1 de enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 217 | Se atendieron 217 asesorías |
| 5 | Gestión de procesos judiciales y extrajudiciales | Finalizado | 1 de enero | 31 diciembre | 150 | Durante el año 2023 se atendieron 150 procesos |

| | | |
|---|--|-------------------------------|
|  | DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE GUAYAQUIL | |
| | Informe Nro. 01 | |
| | Tema: Informe de Gestión 2023 | Página 15 de 21 |

| No. | Actividad | Estado | Fecha de inicio | Fecha de fin | Resultado Obtenido | Observaciones |
|-----|---|--------|-----------------|--------------|--------------------|---------------|
| | en los que interviene la institución en el ámbito de su jurisdicción. | | 2023 | 2023 | | judiciales. |

2.9.2. Alertas

Actualizar la base de datos, a medida que sean aprobadas las resoluciones y absoluciones de consultas.

2.9.3. Resoluciones o acuerdos emitidos

No aplica a la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Guayaquil.

Trabajo y Empleo

| No | Nombre de la Norma | Emisión | | | Publicación | |
|----|--------------------|---------------------------------------|------------|-------|------------------|----------|
| | | Acuerdo Ministerial /Interministerial | Resolución | Fecha | Registro Oficial | Fecha RO |
| 1 | | | | | | |

Servicio Público

| No | Nombre de la Norma | Emisión | | | Publicación | |
|----|--------------------|---------------------------------------|------------|-------|------------------|----------|
| | | Acuerdo Ministerial /Interministerial | Resolución | Fecha | Registro Oficial | Fecha RO |
| 1 | | | | | | |

2.10. Acción estratégica 10

Secretaría Regional:

Notificación de resoluciones de sanción 416.


Elaboración de órdenes de cobro 298.

Sustanciación de determinaciones tributarias 450.

Suscripción de contratos colectivos por mutuo acuerdo sector privado 13.

Suscripción de contratos colectivos por mutuo acuerdo sector público 17.

Emisión de fallo dentro de la reclamación de contrato colectivo sector publico 5.

| | | |
|--|--|------------------------|
|  REPÚBLICA DEL ECUADOR | DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE GUAYAQUIL | |
| | Informe Nro. 01 | |
| | Tema: Informe de Gestión 2023 | Página 16 de 21 |

Emisión de fallo dentro de los pliegos de peticiones en segunda instancia 2.

2.10.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 10

| No. | Actividad | Estado | Fecha de inicio | Fecha de fin | Resultado Obtenido | Observaciones |
|-----|--|------------|-----------------|-------------------|--------------------|--|
| 1 | Gestión de supervisión de resoluciones de sanción. | Finalizado | 1 de enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 416 | Se elaboraron 416 resoluciones de sanción en el año 2023 |
| 2 | Gestión y elaboración de órdenes de cobro. | Finalizado | 1 de enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 298 | Se elaboraron 298 órdenes de cobro en el año 2023 |
| 3 | Gestión de sustanciación de determinaciones tributarias. | Finalizado | 1 de enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 450 | Se sustanciaron 450 determinaciones tributarias en el año 2023 |
| 4 | Gestión de sustanciación de contratos colectivos. | Finalizado | 1 de enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 13 | Se llevaron a cabo 13 sustanciaciones de contratos colectivos del sector privado |
| 5 | Gestión de sustanciación de contratos colectivos. | Finalizado | 1 de enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 17 | Se llevaron a cabo 17 sustanciaciones de contratos colectivos del sector público |
| 6 | Gestión de emisión de fallo dentro de la reclamación de contrato colectivo | Finalizado | 1 de enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 5 | Se emitieron 5 fallos dentro de la reclamación de contrato colectivo |
| 7 | Gestión de emisión de fallo dentro de los pliegos de peticiones | Finalizado | 1 de enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 2 | Se emitieron 2 fallos dentro de los pliegos de peticiones |

2.10.2. Alertas

Determinación tributaria periodo 2004 Holcim Ecuador.


Reclamación colectiva Contecon.

2.10.3. Resoluciones o acuerdos emitidos

No aplica a la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Guayaquil.

Trabajo y Empleo

| No | Nombre de la Norma | Emisión | | | Publicación | |
|----|--------------------|---------------------------------------|------------|-------|------------------|----------|
| | | Acuerdo Ministerial /Interministerial | Resolución | Fecha | Registro Oficial | Fecha RO |
| 1 | | | | | | |

| | | |
|---|--|------------------------|
|  | DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE GUAYAQUIL | |
| | Informe Nro. 01 | |
| | Tema: Informe de Gestión 2023 | Página 17 de 21 |

Servicio Público

| No | Nombre de la Norma | Emisión | | | Publicación | |
|----|--------------------|---------------------------------------|------------|-------|------------------|----------|
| | | Acuerdo Ministerial /Interministerial | Resolución | Fecha | Registro Oficial | Fecha RO |
| 1 | | | | | | |

2.11. Acción estratégica 11

Unidad de Coactivas:

Recaudación del Juzgado \$358.049,82.

Juicios gestionados 264.


Medidas cautelares 46.

Informe de bienes embargados 2.

Informe de remate de bienes embargados 2.

2.11.1.Actividades realizadas para la acción estratégica 11

| No. | Actividad | Estado | Fecha de inicio | Fecha de fin | Resultado Obtenido | Observaciones |
|-----|--|------------|-----------------|-------------------|--------------------|--|
| 1 | Recaudación de los procedimientos coactivos. | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | \$358.049,82 | En el año 2023 se recaudó un total de \$358.049,82 dólares de los Estados Unidos de Norteamérica |
| 2 | Gestión de procesos coactivos. | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 264 | Se realizaron 264 procesos de procedimientos coactivos durante el año 2023 |
| 3 | Gestión de medidas cautelares | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 46 | Se gestionaron 46 medidas cautelares |
| 4 | Informe de bienes embargados | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 2 | Se realizaron 2 informes de bienes embargados |
| 5 | Informe de remate de bienes embargados | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | 2 | Se realizaron 2 informes de remate de bienes embargados |

| | | |
|---|--|------------------------|
|  | DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE GUAYAQUIL | |
| | Informe Nro. 01 | |
| | Tema: Informe de Gestión 2023 | Página 18 de 21 |

2.11.2. Alertas

Falta de un sistema informático o software para el registro de los procedimientos coactivos y cálculo de las liquidaciones e intereses.

2.11.3. Resoluciones o acuerdos emitidos

No aplica a la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Guayaquil.

Trabajo y Empleo

| No | Nombre de la Norma | Emisión | | | Publicación | |
|----|--------------------|---------------------------------------|------------|-------|------------------|----------|
| | | Acuerdo Ministerial /Interministerial | Resolución | Fecha | Registro Oficial | Fecha RO |
| 1 | | | | | | |

Servicio Público

| No | Nombre de la Norma | Emisión | | | Publicación | |
|----|--------------------|---------------------------------------|------------|-------|------------------|----------|
| | | Acuerdo Ministerial /Interministerial | Resolución | Fecha | Registro Oficial | Fecha RO |
| 1 | | | | | | |

2.12. Acción estratégica 12

Unidad Financiera:

Ejecución presupuestaria \$296.274,62.

Multas Sinacoi y manuales recaudadas \$1.344.651,19.

Pagos de Fondos a terceros \$5.140.555,01.

2.12.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 12

| No. | Actividad | Estado | Fecha de inicio | Fecha de fin | Resultado Obtenido | Observaciones |
|-----|---|------------|-----------------|-------------------|--------------------|--|
| 1 | Gestión de informe de ejecución, seguimiento y evaluación presupuestaria. | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | \$296.274,62 | Del presupuesto asignado se ejecuta el 98.13%. |
| 2 | Gestión de pago de multas impuestas por incumplimiento. | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | \$1.344.651,19 | En el año 2023 se gestiona el cobro de \$1.344.651,19 por concepto de multas |

| No. | Actividad | Estado | Fecha de inicio | Fecha de fin | Resultado Obtenido | Observaciones |
|-----|---|------------|-----------------|-------------------|--------------------|--|
| | | | | | | impuestas por incumplimiento. |
| 3 | Gestión de reporte de pagos a terceros. | Finalizado | 1 enero 2023 | 31 diciembre 2023 | \$5.140.555,01 | Se realiza el pago de \$5.140.555,01 de fondos a terceros. |

2.12.2.Alertas

Se corrija en el Sistema Nacional de Control de Inspectores (SINACOI) la visualización de los archivos migrados del Sistema Único de Trabajo (SUT), puesto que arroja errores como archivos dañados que no permiten abrirse.

Se habilite el sistema para consignar 232 actas de finiquito que se recibieron hasta el 15 de diciembre del 2023.

2.12.3.Resoluciones o acuerdos emitidos

No aplica a la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Guayaquil.

Trabajo y Empleo

| No | Nombre de la Norma | Emisión | | | Publicación | |
|----|--------------------|---------------------------------------|------------|-------|------------------|----------|
| | | Acuerdo Ministerial /Interministerial | Resolución | Fecha | Registro Oficial | Fecha RO |
| 1 | | | | | | |

Servicio Público

| No | Nombre de la Norma | Emisión | | | Publicación | |
|----|--------------------|---------------------------------------|------------|-------|------------------|----------|
| | | Acuerdo Ministerial /Interministerial | Resolución | Fecha | Registro Oficial | Fecha RO |
| 1 | | | | | | |

3. Acciones inmediatas

Registrar acciones a realizarse durante el primer trimestre 2024, considerando las gestiones que quedaron pendiente del año 2023 en función a los productos principales de su unidad.

ACCIONES INMEDIATAS (1ER TRIMESTRE)

| No | Detalle de acciones | Fecha de inicio | Tiempo estimado de ejecución | Observaciones |
|----|---|-----------------|------------------------------|--|
| 1 | Realizar la chatarrización de los vehículos que ya cuentan con el informe de Inmobiliar para dar la baja. | 1 de enero 2024 | 31 de marzo 2024 | 7 vehículos institucionales tienen informe de Inmobiliar para ser dados de baja. |

4. Estrategias de mejora

Renovación de flota automotriz, las unidades se encuentran en estado de vetustez, ocasionando ingentes gastos de reparación y mantenimiento.


Dotación de equipos de cómputo y digitalización a los servidores, estos se encuentran descontinuadas.

Sistematizar y digitalizar todos los procesos del área de inspectoría y del Juzgado de Coactivas.

Contratar a un Inspector Integral, para la Delegación del Trabajo y Servicio Público de San Cristóbal.

5. Anexos

- Anexo 1: Informe de Gestión Unidad del Servicio Público.
- Anexo 2: Informe de Gestión Unidad de Inspectoría.
- Anexo 3: Informe de Gestión Unidad de Grupos de Atención Prioritaria.
- Anexo 4: Informe de Gestión Unidad de Servicio Público de Empleo.
- Anexo 5: Informe de Gestión Unidad de Cualificaciones y Gestión Artesanal.
- Anexo 6: Informe de Gestión Unidad de Seguridad en el Trabajo y Prevención de Riesgos Laborales.
- Anexo 7: Informe de Gestión Unidad de Mediación Laboral.
- Anexo 8: Informe de Gestión Unidad de Gestión Documental.
- Anexo 9: Informe de Gestión Unidad de Asesoría Jurídica.
- Anexo 10: Informe de Gestión Unidad de Secretaría Regional.
- Anexo 11: Informe de Gestión Unidad de Coactivas.
- Anexo 12: Informe de Gestión Unidad Financiera.

| | | |
|--|--|------------------------|
|  REPÚBLICA DEL ECUADOR | DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE GUAYAQUIL | |
| | Informe Nro. 01 | |
| | Tema: Informe de Gestión 2023 | Página 21 de 21 |

6. Firmas de Responsabilidad

| ACCIÓN | NOMBRE APELLIDO / CARGO | FIRMA |
|------------------|---|-------|
| Aprobado | Francisco Reyes García Director Regional de Trabajo y Servicio Público de Guayaquil | |
| Elaborado | Miguel Morocho Valarezo Analista | |