



EL NUEVO
ECUADOR

Ministerio del Trabajo

**DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y SERVICIO
PUBLICO DE PORTOVIEJO**

INFORME DE GESTIÓN DE 2023

FECHA: 24 DE ENERO 2024

 REPÚBLICA DEL ECUADOR	NOMBRE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	
	Informe Nro. XXXX	
	Tema: XXXXX	Página 2 de 14

Contenido

1. Antecedentes.....	3
2. Desarrollo	3
2.1. Acción estrategia 1	3
2.1.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 1	3
2.1.2. Alertas.....	4
2.1.3. Resoluciones o acuerdos emitidos	4
2.2. Acción estrategia 2	4
2.2.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 2	4
2.2.2. Alertas.....	5
2.2.3. Resoluciones o acuerdos emitidos	5
2.3. Acción estrategia 3	5
2.3.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 1	6
2.3.2. Alertas.....	6
2.3.3. Resoluciones o acuerdos emitidos	6
3. Acciones inmediatas.....	6
4. Estrategias de mejora	13
5. Anexos	14
6. Firmas de Responsabilidad	14

 REPÚBLICA DEL ECUADOR	NOMBRE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	
	Informe Nro. XXXX	
	Tema: XXXXX	Página 3 de 14

1. Antecedentes

La Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Portoviejo y Santo Domingo de los Tsáchilas, tiene su sede principal en la ciudad de Portoviejo y está conformada por 4 Delegaciones: Manta, Chone, El Carmen y Santo Domingo

Así mismo la Dirección Regional del Trabajo y Servicio Público de Portoviejo está facultada para absolver consultas relativas a leyes y reglamentos del trabajo, velar por la unificación de la jurisprudencia administrativa del trabajo, imponer multas y sanciones, resolver reclamos colectivos de trabajadores, verificar y controlar el cumplimiento de las leyes que rigen en el sector público y privado.

2. Desarrollo

La Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Portoviejo a realizado varias actividades en el periodo 2023, y sus principales acciones son las siguientes.

2.1. Acción estrategia 1

La Unidad de Servicio Publico realiza estudios de Control, Gestión de Denuncias, Rehabilitación de Impedimentos para ejercer cargo público Registro de Impedimentos para ejercer cargo público con el siguiente reporte:

Estudios de Control 9

Gestión de Denuncias 316

Rehabilitación de Impedimentos para ejercer cargo público 2.227

Registro de Impedimentos para ejercer cargo público 24.022

2.1.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 1

No.	Actividad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin	Resultado Obtenido	Observaciones
1	Estudios de control	Finalizado	1 enero 2023	31 diciembre 2023	9	Se ejecutaron 9 estudios de control (auditorías) a instituciones públicas de la provincia de Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas
2	Gestión de Denuncias	Finalizado	1 enero 2023	31 diciembre 2023	316	Se emitieron respuestas motivadas con base en las respuestas de las instituciones y lo establecido en la normativa legal vigente
3	Rehabilitación de Impedimentos para	Finalizado	1 enero 2023	31 diciembre	2.227	Se receptaron 1891 solicitudes para

 REPÚBLICA DEL ECUADOR	NOMBRE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	
	Informe Nro. XXXX	
	Tema: XXXXX	Página 4 de 14

No.	Actividad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin	Resultado Obtenido	Observaciones
	ejerger cargo público			2023		rehabilitación de impedimentos para la rehabilitación de 2.227 impedimentos para ejercer cargo público
4	Registro de Impedimentos para ejercer cargo público	Finalizado	1 enero 2023	31 diciembre 2023	21.022	Se receptaron 82 solicitudes para registrar a 24.022 personas con impedimento para ejercer cargo público

2.1.2. Alertas

Como puede evidenciarse, existe un incremento importante en los procesos de rehabilitación y registro de impedimentos para ejercer cargo público

2.1.3. Resoluciones o acuerdos emitidos:

Dentro de la Dirección Regional de Portoviejo NO APLICA

Trabajo y Empleo

No	Nombre de la Norma	Emisión			Publicación	
		Acuerdo Ministerial /Interministerial	Resolución	Fecha	Nro. Registro Oficial	Fecha RO
1						

Servicio Público

No	Nombre de la Norma	Emisión			Publicación	
		Acuerdo Ministerial /Interministerial	Resolución	Fecha	Nro. Registro Oficial	Fecha RO
1						

2.2. Acción estrategia 2

LA UNIDAD DE INSPECTORIA REALIZÓ LAS SIGUIENTES ACCIONES, se realizaron 1979 inspecciones de trabajo dando cumplimiento con el 100.29%

Así mismo se atendieron un total de 245 trámites de vistos buenos cumpliendo al 100%

CONTACTO CIUDADANO la derivación de usuarios para atención de segundo nivel hacia las distintas áreas de la DR4 durante el año 2023 en un promedio de 1200 lo que asciende al 100% del cumplimiento.

2.2.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 2

No.	Actividad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin	Resultado Obtenido	Observaciones
-----	-----------	--------	-----------------	--------------	--------------------	---------------

 REPÚBLICA DEL ECUADOR	NOMBRE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	
	Informe Nro. XXXX	
	Tema: XXXXX	Página 5 de 14

No.	Actividad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin	Resultado Obtenido	Observaciones
1	Inspecciones de Trabajo	Finalizado	1 enero 2023	31 diciembre 2023	1.979	Dentro de las actividades de inspecciones se realizaron 1.979 en la Dirección Regional y sus delegaciones
2	Vistos Buenos	Finalizado	1 enero 2023	31 diciembre 2023	245	Dentro del periodo 2023 se realizaron 245 trámites de vistos buenos.
3	Atención Ciudadana	Finalizado	1 enero 2023	31 diciembre 2023	1.200	Dando cumplimiento al 100% con un total de 1.200 ciudadanos atendidos.

2.2.2. Alertas

Falta de cumplimiento a las normativas legales vigentes por parte de los empleadores, se continua aun con que el empleador comparece negando la relación laboral, así mismo los empleadores se niegan a recibir las boletas únicas de notificación

2.2.3. Resoluciones o acuerdos emitidos

Dentro de la Dirección Regional de Portoviejo NO APLICA

Trabajo y Empleo

No	Nombre de la Norma	Emisión			Publicación	
		Acuerdo Ministerial /Interministerial	Resolución	Fecha	Registro Oficial	Fecha RO
1						

Servicio Público

No	Nombre de la Norma	Emisión			Publicación	
		Acuerdo Ministerial /Interministerial	Resolución	Fecha	Registro Oficial	Fecha RO
1						

2.3. Acción estrategia 3

Talleres sobre temáticas de derechos de equidad e inclusión al trabajo dirigido a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad, personas naturales y jurídicas

Sensibilización a usuarios y ciudadanos 923

Asesoría 4.219

Certificación de Sustitutos Directos 426

Mesas de diálogos 80

 REPÚBLICA DEL ECUADOR	NOMBRE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	
	Informe Nro. XXXX	
	Tema: XXXXX	Página 6 de 14

2.3.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 1

No.	Actividad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin	Resultado Obtenido	Observaciones
1	Talleres de sensibilización en materia de derechos de equidad e inclusión al trabajo.	Finalizado	1 enero 2023	31 diciembre 2023	923	Se sensibilizo a 923 usuarios en temas de Derecho equidad e inclusión.
2	Personas asesoradas	Finalizado	1 enero 2023	31 diciembre 2023	4.219	100% de personas asesoradas con un total de 4.219
3	Certificados de Sustituto director	Finalizado	1 enero 2023	31 diciembre 2023	426	Se emitieron 426 certificados directos de sustituto.
4	Talleres de Dialogo	Finalizado	1 enero 2023	31 diciembre 2023	80	80 Talleres de Dialogo en temas de atención prioritaria.

2.3.2. Alertas

La dificultad en el traslado obstaculizó el poder atender la demanda de talleres.

Falta de personal para poder atender todos los requerimientos

2.3.3. Resoluciones o acuerdos emitidos

Dentro de la Dirección Regional de Portoviejo NO APLICA

Trabajo y Empleo

No	Nombre de la Norma	Emisión			Publicación	
		Acuerdo Ministerial /Interministerial	Resolución	Fecha	Registro Oficial	Fecha RO
1						

Servicio Público

No	Nombre de la Norma	Emisión			Publicación	
		Acuerdo Ministerial /Interministerial	Resolución	Fecha	Registro Oficial	Fecha RO
1						

2.4 Acción estratégica 4

El cumplimiento de objetivos establecidos: Número de Personas Colocadas a través de la Plataforma de EE, Numero de Visitas a Empresas para ofertar el servicio de Encuentra Empleo, Numero de Personas Capacitadas gestionadas por Encuentra Empleo.

 REPÚBLICA DEL ECUADOR	NOMBRE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	
	Informe Nro. XXXX	
	Tema: XXXXX	Página 7 de 14

Capacitaciones 2.614

Vinculación Laboral 1.690

Visitas a empresas 684

2.4.1 Actividades Realizadas para la acción estratégica 4

No.	Actividad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin	Resultado Obtenido	Observaciones
1	Número de Personas Capacitadas gestionadas por Encuentra Empleo	Finalizado	1 enero 2023	31 diciembre 2023	2.614	Cumplimiento de la meta establecida 2.614
2	Número de Personas Colocadas a través de la Plataforma de EE	Finalizado	1 enero 2023	31 diciembre 2023	1.690	Cumplimiento de la meta establecida 1.690
3	Número de Visitas a Empresas para ofertar el servicio de Encuentra Empleo	Finalizado	1 enero 2023	31 diciembre 2023	684	Cumplimiento de la meta establecida 684

2.4.2 Alertas

Entre las alertas identificadas se podría mencionar que las Capacitaciones gestionadas son publicadas a través del sistema SUT, el mismo que en ocasiones estaba inhabilitado por temas tecnológicos internos, lo cual impedía el debido registro de los usuarios a las capacitaciones y la obtención de Certificados de Asistencia correspondientes

2.4.2 Resoluciones o acuerdos emitidos

Dentro de la Dirección Regional de Portoviejo NO APLICA

2.5 Acción estratégica 5

Dentro del área de Cualificaciones y Gestión Artesanal se realizó:

Registro de directivas de organizaciones artesanales 23

Refrendación de títulos de maestros de taller artesanal 945

2.5.1 Actividades Realizadas para la acción estratégica 5

No.	Actividad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin	Resultado Obtenido	Observaciones
1	Informe de registro de directiva	Finalizado	1 enero 2023	31 diciembre 2023	23	En el periodo 2023, se registró 23 organizaciones artesanales
2	Refrendación de títulos de maestros de taller artesanal	Finalizado	1 enero 2023	31 diciembre 2023	945	Se realizó 945 refrendación de títulos de maestros de taller.

 REPÚBLICA DEL ECUADOR	NOMBRE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	
	Informe Nro. XXXX	
	Tema: XXXXX	Página 8 de 14

2.5.2 Alertas

La principal alerta al momento de registrar una directiva artesanal no cumple con la normativa legal vigente.

2.5.3 Resoluciones o acuerdos emitidos

Dentro de la Dirección Regional de Portoviejo NO APLICA

2.6 Acciones estratégica 6

Seguimiento a las unidades administrativas desconcentradas sobre la ejecución y control de los lineamientos técnicos emitidos.

En el área de seguridad y salud e realizaron las siguientes actividades:

143 inspecciones

1.959 Reglamentos de Higiene y Salud

1.332 Planes de prevención.

2.6.1 Actividades realizadas para la acción estratégica 6

No.	Actividad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin	Resultado Obtenido	Observaciones
1	Inspecciones	Finalizado	1 enero 2023	31 diciembre 2023	143	En el periodo 2023, se registró 143 inspecciones
2	Reglamento de Higiene	Finalizado	1 enero 2023	31 diciembre 2023	1.959	Se realizó 1.959 reglamentos de higienes.
	Planes de prevención	Finalizado	1 enero 2023	31 diciembre 2023	1.332	Se realizó 1.332 planes de prevención

2.6.2 Alertas

Falta de movilización por parte del MDT

Dificultad para ubicar a la empresa, los datos no se encuentra actualizados en la plataforma del SUT ni en el SRI.

2.6.3 Resoluciones o acuerdos emitidos

Dentro de la Dirección Regional de Portoviejo NO APLICA

2.7 Acciones Estratégica

En el periodo 2023 en calidad de Mediadora Laboral Regional de la Dirección de Mediación Laboral del Ministerio del Trabajo, atendí y gestione solicitudes de Audiencia del Centro de Mediación Laboral, trámites de Dialogo Social, trámites de Contrato Colectivo y trámites de Mediación Obligatoria dentro de Pliego de Peticiones.

Audiencias de centro de mediación 115

Dialogo sociales 67

 REPÚBLICA DEL ECUADOR	NOMBRE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	
	Informe Nro. XXXX	
	Tema: XXXXX	Página 9 de 14

Pliego de Peticiones 10
 Proyecto de Contrato Colectivo 2

2.7.1 Actividades realizadas para la acción estratégica 7

No.	Actividad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin	Resultado Obtenido	Observaciones
1	Audiencia de mediación (actas con carácter de sentencia ejecutoria)	Finalizadas	1 enero 2023	31 diciembre 2023	115	115 Audiencias de centro de mediación
2	Diálogos sociales	Finalizadas	1 enero 2023	31 diciembre 2023	67	Atendidos 67 diálogos
3	Audiencias de pliegos de peticiones	Finalizadas	1 enero 2023	31 diciembre 2023	10	Se gestionaron 10 trámites de pliegos de peticiones
4	Audiencias de contratos colectivos	Finalizadas	1 enero 2023	31 diciembre 2023	2	Se gestionaron 2 trámites de contratos colectivos

2.7.2 Alertas

Falta de conocimiento de las ciudadanía general sobre estos procesos y la gratuidad de los mismos.

2.7.3 Resoluciones o acuerdos emitidos

Dentro de la Dirección Regional de Portoviejo NO APLICA.

2.8 Acción Estratégica 8

Gestión Documental

Copias Certificadas 1.001

Trámites direccionados atendidos 16.852

2.8.1 Actividades realizadas para la acción estratégica 8

No.	Actividad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin	Resultado Obtenido	Observaciones
1	La dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Portoviejo a emitido copias certificadas	Finalizada	1 enero 2023	31 diciembre 2023	1.001	Se emitieron 1.001 de copias certificadas.
2	El área de recepción de documentos ha receptado y ha despachado	Finalizada	1 enero 2023	31 diciembre 2023	16.852	Se llevó a cabo la recepción y despacho de 16.852 desde la unidad de secretaria

 REPÚBLICA DEL ECUADOR	NOMBRE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	
	Informe Nro. XXXX	
	Tema: XXXXX	Página 10 de 14

No.	Actividad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin	Resultado Obtenido	Observaciones
	documentación interna y externa.					general.

2.8.2 Alertas

Falta de implementos de oficina como scanner, computadoras, y mantenimiento de las mismas.

2.8.3 Resoluciones o acuerdos emitidos

Dentro de la Dirección Regional de Portoviejo NO APLICA.

2.9 Acción estratégica 9

Atención de los contratos colectivos presentados por mutuo acuerdo y mediante reclamaciones colectivas ante el Director Regional del Trabajo y Servicio Público de Portoviejo

Elaboración de Ordenes de cobro 132

Firma de contrato colectivo mutuo acuerdo Sector Privado 1

Firma de contrato colectivo mutuo acuerdo Sector Público 5

2.9.1 Actividades realizadas para la acción estratégica 9

No.	Actividad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin	Resultado Obtenido	Observaciones
1	La dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Portoviejo a emitido Ordenes de cobro	Finalizada	1 enero 2023	31 diciembre 2023	132	Se emitieron 132 Ordenes de cobro.
2	Firma de contrato colectivo mutuo acuerdo Sector Privado	Finalizada	1 enero 2023	31 diciembre 2023	1	Se llevó a cabo la firma de 1 contrato colectivo de mutuo acuerdo.
	Firma de contrato colectivo mutuo acuerdo Sector Publico	Finalizada	1 enero 2023	31 diciembre 2023		Se llevó a cabo la firma de 5 contrato colectivo de mutuo acuerdo.

 REPÚBLICA DEL ECUADOR	NOMBRE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	
	Informe Nro. XXXX	
	Tema: XXXXX	Página 11 de 14

2.9.2 Alertas

Algunos procesos se demoran años en obtener dictamen favorable por errores en los cuadros de financiamiento.

2.9.3 Resoluciones o acuerdos emitidos

Dentro de la Dirección Regional de Portoviejo NO APLICA.

2.10 Acciones Estratégica

Unidad de Coactivas

Recaudación de juzgados \$86.780.78

Ejecución de procesos coactivos 98

Medidas cautelares 69

Informe sobre el estado de bienes embargados 4

Informe sobre remate de bienes embargados 4

2.10.1 Actividades realizadas para la acción estratégica 11

No.	Actividad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin	Resultado Obtenido	Observaciones
1	Recaudación de los procedimientos coactivos	Finalizada	1 enero 2023	31 diciembre 2023	\$86.780.78	Se emitieron 132 Órdenes de cobro.
2	Ejecución de procesos coactivos	Finalizada	1 enero 2023	31 diciembre 2023	98	Se llevó a cabo 98 procedimientos de procesos coactivos.
3	Ejecución de medidas cautelares	Finalizada	1 enero 2023	31 diciembre 2023	69	Se llevó a cabo 69 medidas cautelares.
4	Informe sobre el estado de bienes embargados	Finalizada	1 enero 2023	31 diciembre 2023	4	Se informó sobre 4 bienes embargados
5	Informe sobre remate de bienes embargados	Finalizada	1 enero 2023	31 diciembre 2023	4	Se informó sobre 4 remates de bienes embargados

2.10.2 Alertas

Actualmente en esta Unidad de Coactivas únicamente se están ejecutando embargos de los valores que se encuentran retenidos en las cuentas bancarias que poseen los coactivados. Lo que se ejecuta cuando las

	NOMBRE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	
	Informe Nro. XXXX	
	Tema: XXXXX	Página 12 de 14

Instituciones Financieras nos informan. Existen muchos Bancos y Cooperativas que no remiten información lo que impide el cobro de los juicios coactivos.

2.10.3 Resoluciones o acuerdos emitidos

Dentro de la Dirección Regional de Portoviejo NO APLICA.

2.11 Acción estratégica

Unidad financiera

Ejecución presupuestaria \$93.357.69

Multas de sinacoi y manuales de recaudaciones \$150.098.69

Pagos de fondos a terceros \$537.178.66

2.11.1 Actividades realizadas para la acción estratégica 11

No.	Actividad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin	Resultado Obtenido	Observaciones
1	Ejecución presupuestaria	Finalizada	1 enero 2023	31 diciembre 2023	\$93.357.69	Del presupuesto asignado se ha cumplido con el 98.22% de su ejecución.
2	Multas de sinacoi y manuales de recaudaciones	Finalizada	1 enero 2023	31 diciembre 2023	\$150.098.69	Se llevó a cabo 98 procedimientos de procesos coactivos.
3	Pagos de fondos a terceros	Finalizada	1 enero 2023	31 diciembre 2023	\$537.178.66	Se llevó a cabo con la el pago de fondos a terceros \$537.178.66

2.11.2 Alertas

El sistema SUT últimamente ha tenido fallas por lo que es un factor de alerta para los usuarios así mismo como para llevar los procedimientos correspondientes, hay que tener en cuenta que desde el 15 de diciembre hemos tenido fallas en el sistema.

2.11.3 Resoluciones o acuerdos emitidos

Dentro de la Dirección Regional de Portoviejo NO APLICA

3. Acciones inmediatas

ACCIONES INMEDIATAS (1ER TRIMESTRE)				
No	Detalle de acciones	Fecha de inicio	Tiempo estimado de ejecución	Observaciones
1	Mejora continua al proceso de registro y rehabilitación de	01-01-2024	29-03-2024	Es necesario agotar esfuerzos para habilitar atención en

 REPÚBLICA DEL ECUADOR	NOMBRE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	
	Informe Nro. XXXX	
	Tema: XXXXX	Página 13 de 14

ACCIONES INMEDIATAS (1ER TRIMESTRE)				
No	Detalle de acciones	Fecha de inicio	Tiempo estimado de ejecución	Observaciones
	impedimentos para ejercer cargo público			ventanilla para procesos de rehabilitación de impedimentos solicitados por la ciudadanía
2	Intensificar el seguimiento al cumplimiento de la PAP: Reuniones semanales de monitoreo regional	Enero/2024	Diciembre/2024	Realizar reuniones semanales de verificación de cumplimiento de avances en cada tarea otorgada al personal administrativo financiero
3	Dialogar con el Director Regional para que se remiten órdenes de cobro con sus respectivos documentos habilitantes a esta Unidad de Coactivas, para poder dar inicio a nuevos juicios coactivos y lograr una mayor recaudación.	23/01/2024	15 días	Depende de Dirección Regional el envío de órdenes de cobro.
4	Organizar un cronograma de actividades que permita una mejor organización en la atención de Audiencia de Boletas Únicas de Notificación.	02/01/2024	3 meses	Se ha implementado el manejo de una agenda organizada

4. Estrategias de mejora

El dialogo de las problemáticas que se presentan con la Dirección Regional de Trabajo siendo este la máxima autoridad quien tiene como competencias la toma de decisiones y acciones inmediatas, las mismas que serán acatadas por esta área para continuar siempre mejorando el servicio que brindamos.

Con el objetivo de mejorar la eficiencia y la efectividad en las labores de inspección laboral, reclamaciones, trámites de visto bueno, audiencias varias, se propone la implementación de un sistema digital integral. Este sistema abarcará:

- Implementar herramientas de automatización para simplificar tareas administrativas y optimizar el tiempo de los inspectores.
- Integrar notificaciones automáticas para recordatorios de inspecciones programadas y vencimiento de plazos.
- Implementar las audiencias telemáticas.

 REPÚBLICA DEL ECUADOR	NOMBRE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	
	Informe Nro. XXXX	
	Tema: XXXXX	Página 14 de 14

5. Anexos

- Anexo 1: Matriz de seguimiento estudios de control - auditorias
- Anexo 2: base histórica redmine 2023 - denuncias
- Anexo 3: base histórica redmine – impedimentos
- Anexo 4: Cédula Presupuestaria 2023
- Anexo 5: Anexo 2: Reporte de Excel de los procesos
- Anexo 6: Plan de mitigación de riesgo presupuestario.
- Anexo 7: Cuadro Excel Metas Cumplidas 2023
- Anexo 8: Cuadro Excel Metas Cumplidas 2023
- Anexo 9: Cuadro Excel Metas Cumplidas 2023

6. Firmas de Responsabilidad

ACCIÓN	NOMBRE APELLIDO / CARGO	FIRMA
Aprobado	Dr. Neris Homero Ponce Delgado Director Regional de Trabajo y Servicio Público de Portoviejo	
Elaborado	Sr. Jonathan Stalin Zamora Cando Secretario – Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Portoviejo.	