

# RENDICIÓN **DE** CUENTAS **2021**



República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos





# DIRECCIÓN REGIONAL DEL TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE CUENCA



República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos





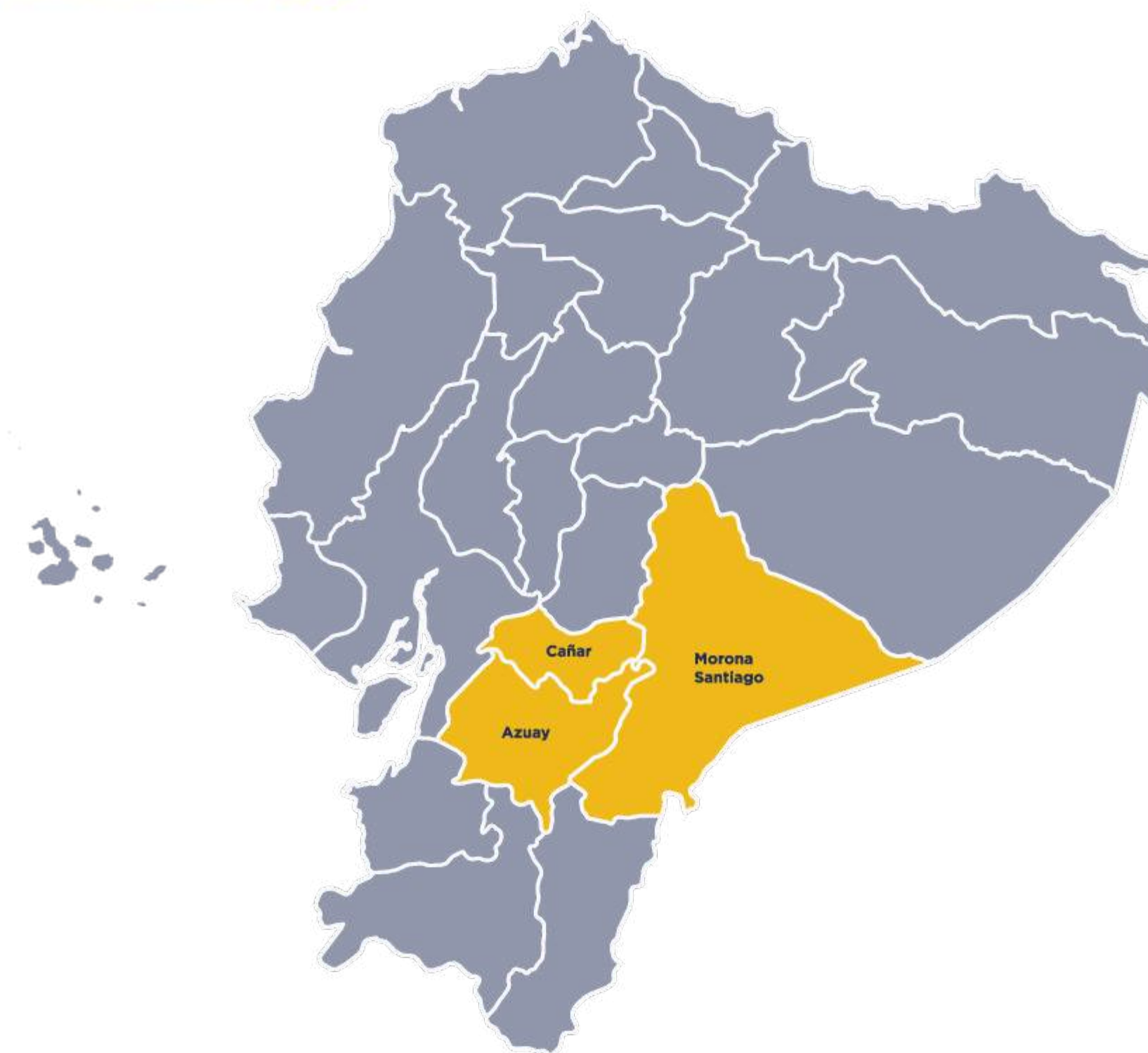
# Dirección Regional del Trabajo y Servicio Público de Cuenca



La Dirección Regional del Trabajo y Servicio Público de Cuenca está facultada para absolver consultas relativas a leyes y reglamentos del trabajo, velar por la unificación de la jurisprudencia administrativa del trabajo, imponer multas y sanciones, resolver reclamos colectivos de trabajadores, verificar y controlar el cumplimiento de las leyes que rigen en el sector público y privado.

## Cobertura

La Dirección Regional del Trabajo y Servicio Público de Cuenca está constituida por las Delegaciones Provinciales de: Azuay, Cañar y Morona Santiago, su Dirección Regional con su oficina principal en la ciudad de Cuenca.



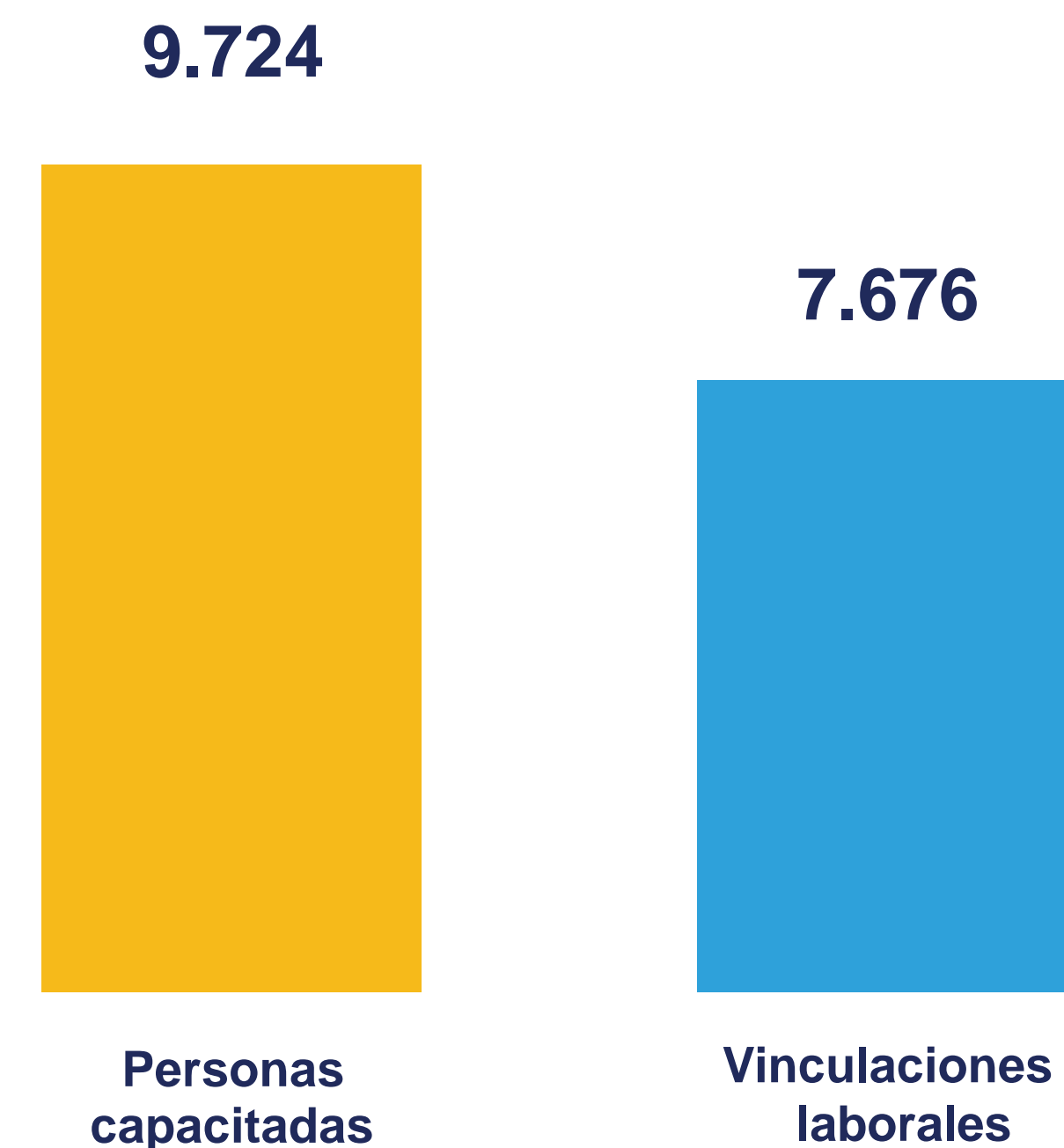


# Encuentra Empleo



El principal servicio que brinda Encuentra Empleo consiste en el conjunto de actividades que tienen por objeto poner en contacto las ofertas de trabajo con los demandantes de empleo, para su colocación.

En el 2021 se capacitaron a **9.724 personas** en temas de vinculación con la colectividad; y **7.676 usuarios** fueron vinculados laboralmente.



Fuente: Base de datos 2021 Encuentra Empleo

# Proyecto de Erradicación del Trabajo Infantil



**PETI**

PROYECTO DE ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

**2.914**

Usuarios fueron **beneficiados** a través de capacitaciones de sensibilización sobre erradicación del trabajo infantil.

**781**

Procesos de **monitoreo** y brigadas de **inspecciones**.

**76**

Casos de **NNA encontrados** en situación de trabajo infantil y referidos a la Junta Cantonal de Protección de Derechos.

Fuente: Base de datos 2021 PETI



# Atención a Grupos Prioritarios



| Producto / Servicio   | Resultado                    |
|---|------------------------------|
| Talleres de acceso y sostenibilidad al empleo   | 740 Personas capacitadas     |
| Inspecciones de verificación del 4% de inclusión laboral de personas con capacidades diferentes                                 | 44 Inspecciones              |
| Jornada de difusión de las políticas públicas de trabajo para grupos de atención prioritaria                                    | 41 Jornadas                  |
| Sensibilización laboral “Derechos de equidad sobre inclusión al trabajo”  | 1.469 Funcionarios asistidos |
| Asesorías, estudios de cumplimiento, denuncias laborales de personas en condición de vulnerabilidad                             | 468 Personas asesoradas      |
| Estudios y/o propuestas de política en materia laboral para grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad | 32 Estudios                  |

Fuente: Base de datos 2021 Atención a Grupos Prioritarios



| Producto / Servicio                        | Resultado |
|--|-----------|
| Revisión de Planes de Prevención de Riesgo | 1.472     |
| Revisión Reglamentos Higiene y Seguridad   | 1.000     |
| Consultas absueltas                        | 750       |
| Inspecciones                               | 54        |
| Capacitaciones                             | 53        |

Fuente: Base de datos 2021 Seguridad y Salud en el Trabajo





| Producto / Servicio   | Resultado  |
|---|------------|
| Habilitaciones a usuarios con impedimentos para ejercer cargos públicos | <b>819</b> |
| Denuncias atendidas   | <b>261</b> |
| Auditorías a instituciones públicas                                     | <b>9</b>   |
| Seguimiento a hallazgos encontrados en estudios                         | <b>5</b>   |

Fuente: Base de datos 2021 Control Técnico

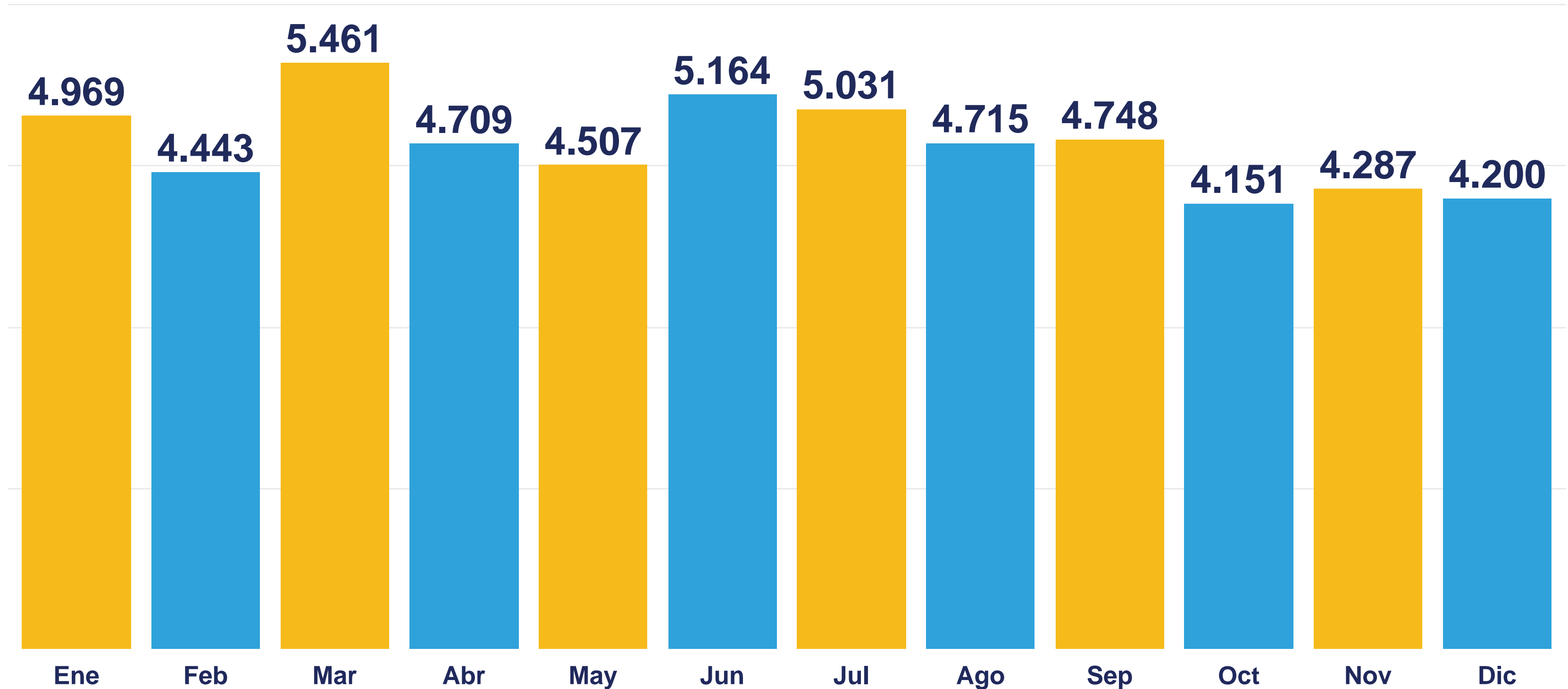


# Atención al Usuario



56.385

Usuarios atendidos en el periodo 2021



Fuente: Base de datos 2021 Unidades y Delegaciones de la Dirección Regional 6

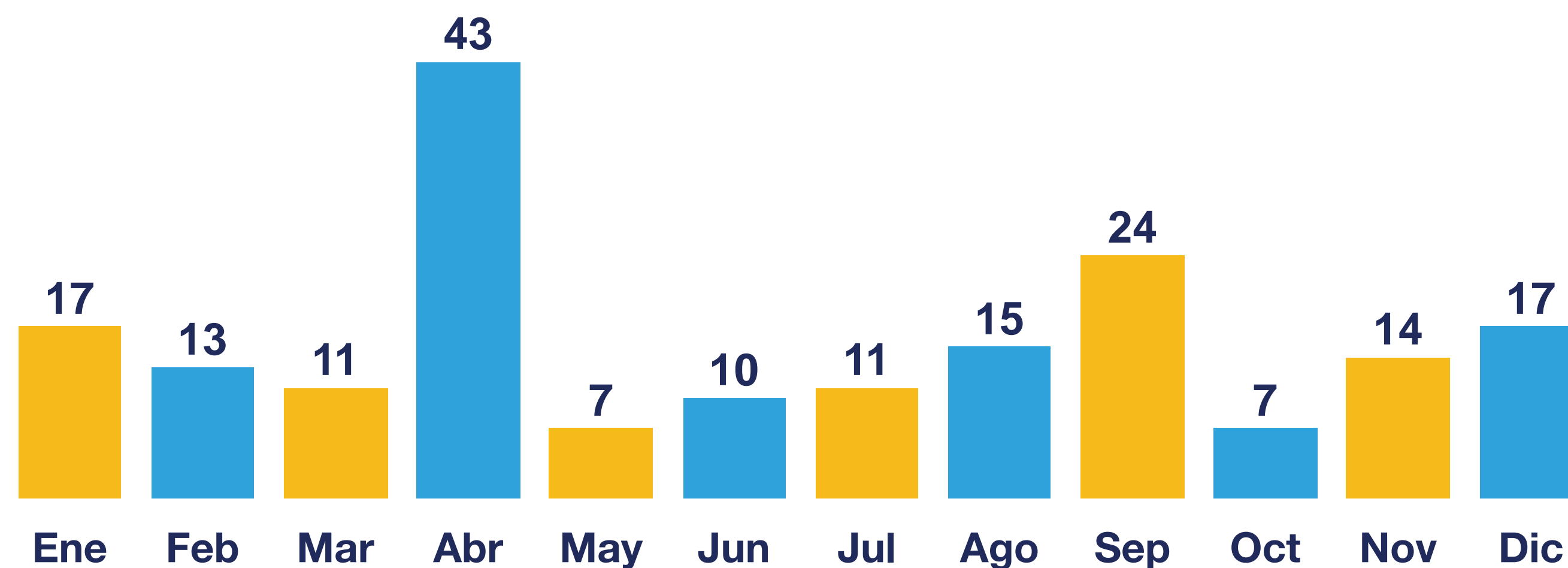


# Capacitaciones



# 189

Capacitaciones en temas como Empleabilidad Juvenil, Derechos y Obligaciones Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo, entre otros.



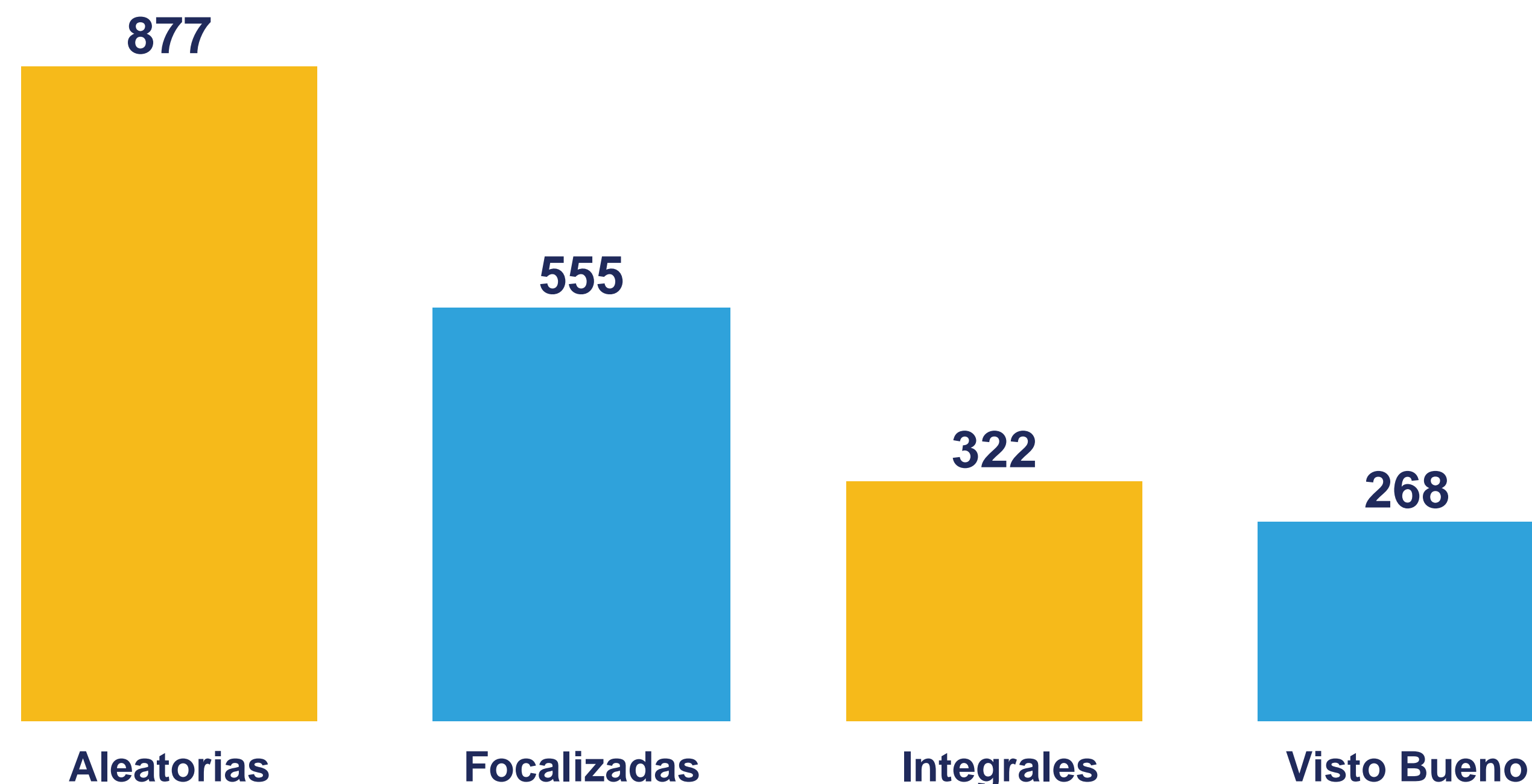
Fuente: Base de datos 2021 Unidades de la Dirección Regional 6





# Inspectoría de Trabajo

| Descripción              | Cantidad |
|--------------------------|----------|
| Inspecciones Aleatorias  | 877      |
| Inspecciones Focalizadas | 555      |
| Inspecciones Integrales  | 322      |
| Procesos de Visto Bueno  | 268      |



Fuente: Base de datos 2021 Inspectoría de Trabajo

# Contratos Colectivos



# 15

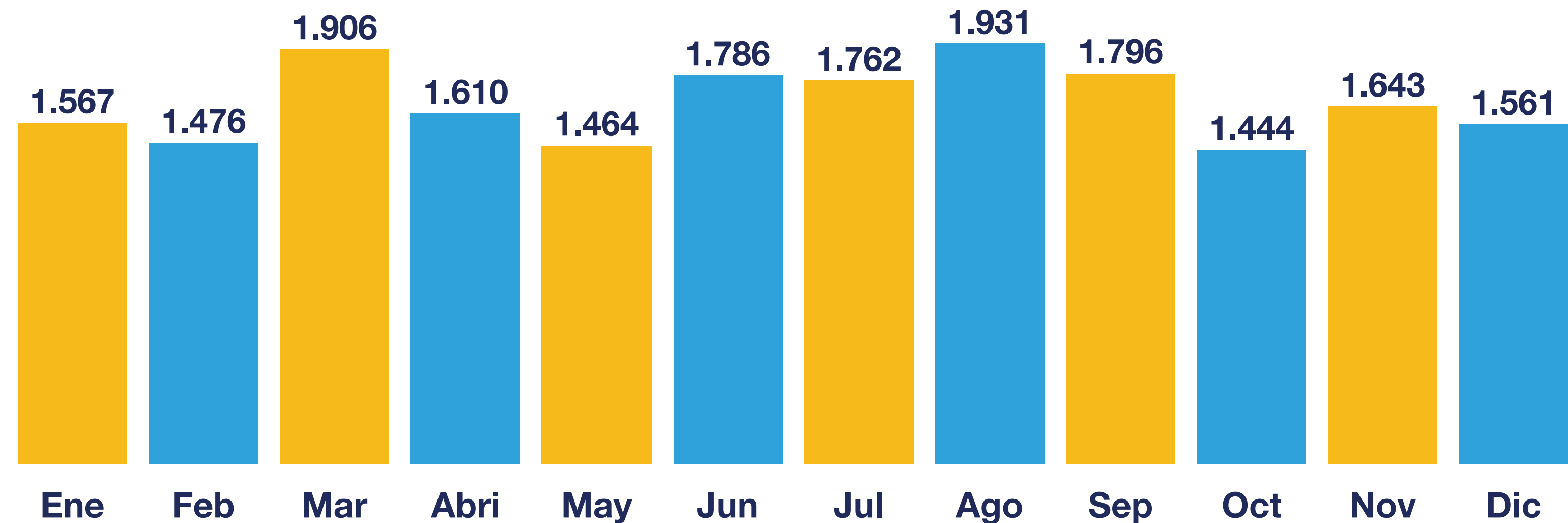
**Contratos Colectivos**  
tramitados en el periodo 2021,  
realizando una gestión oportuna  
para los usuarios.

Fuente: Base de datos 2021 Secretaría Regional



# Personas informadas sobre Políticas Laborales

**19.946** Personas informadas



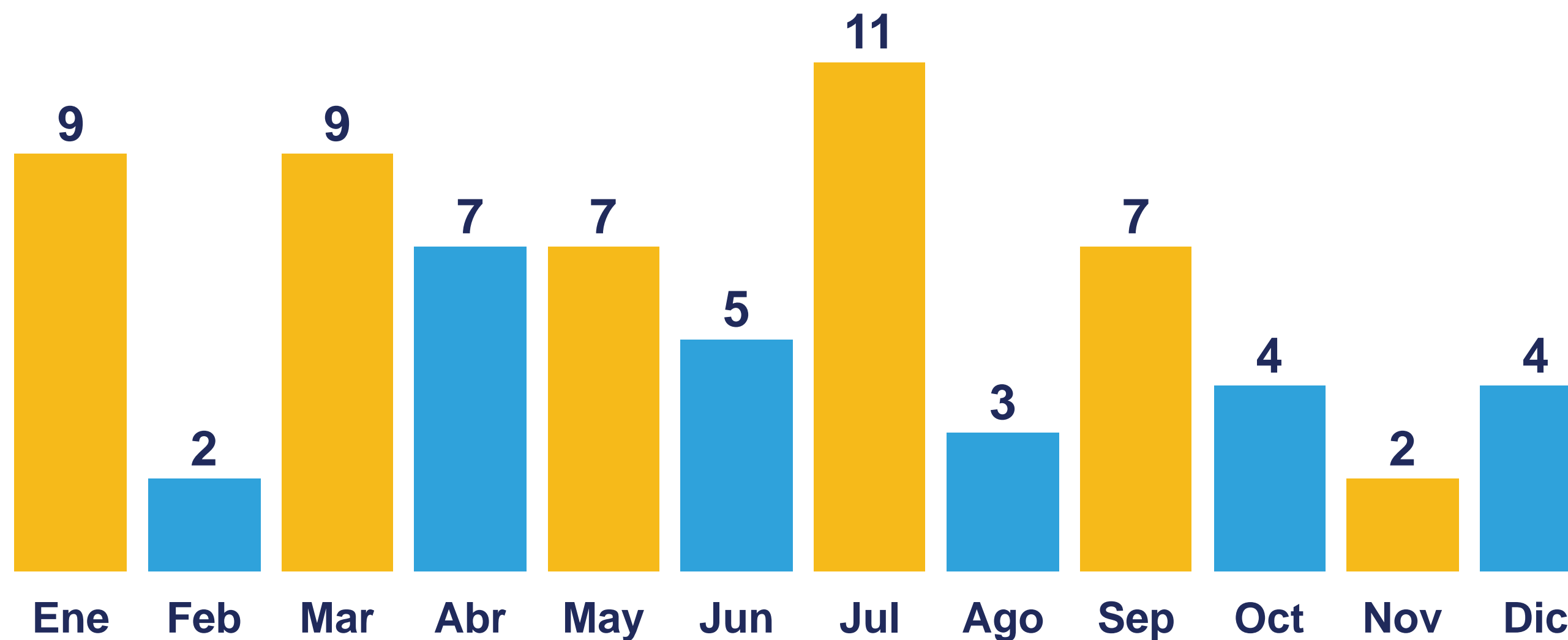
Fuente: Base de datos 2021 Inspectoría de Trabajo

# Denuncias con Resolución de mujeres atendidas



70

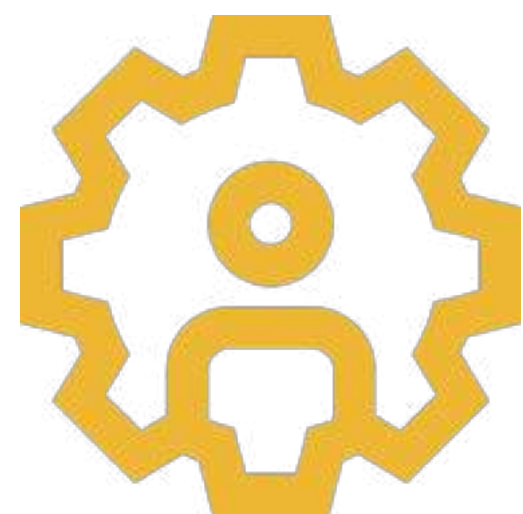
Denuncias atendidas sobre el incumplimiento de sus derechos laborales



Fuente: Base de datos 2021 Inspectoría de Trabajo

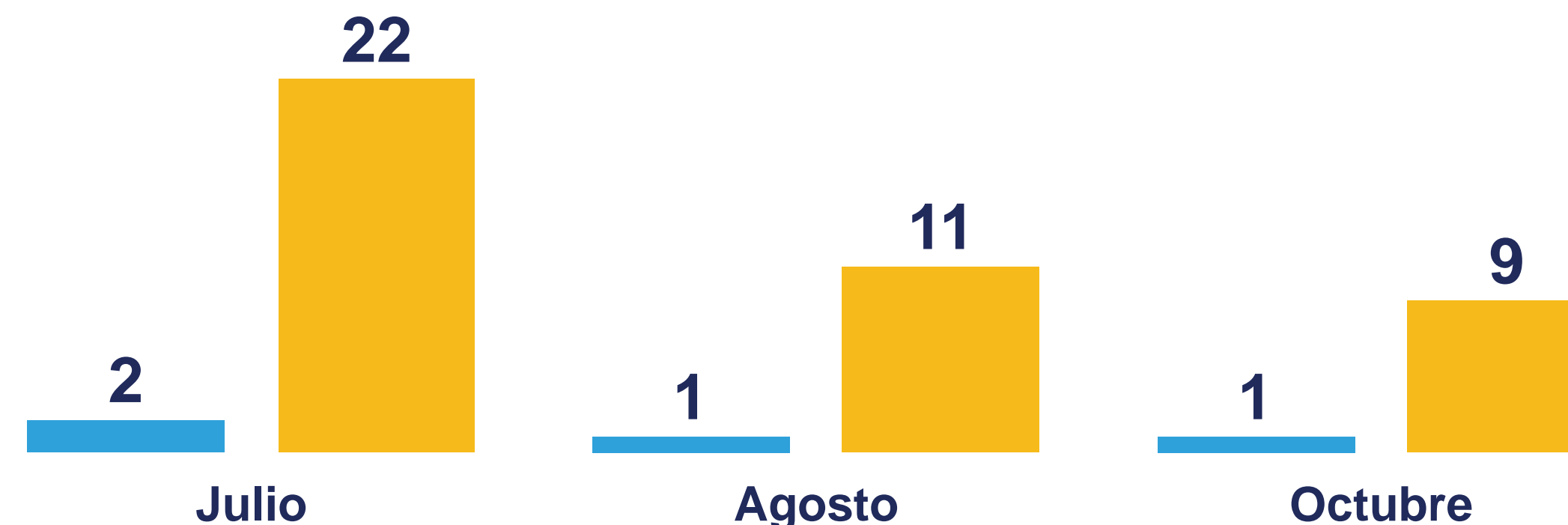


# Mesas de Trabajo

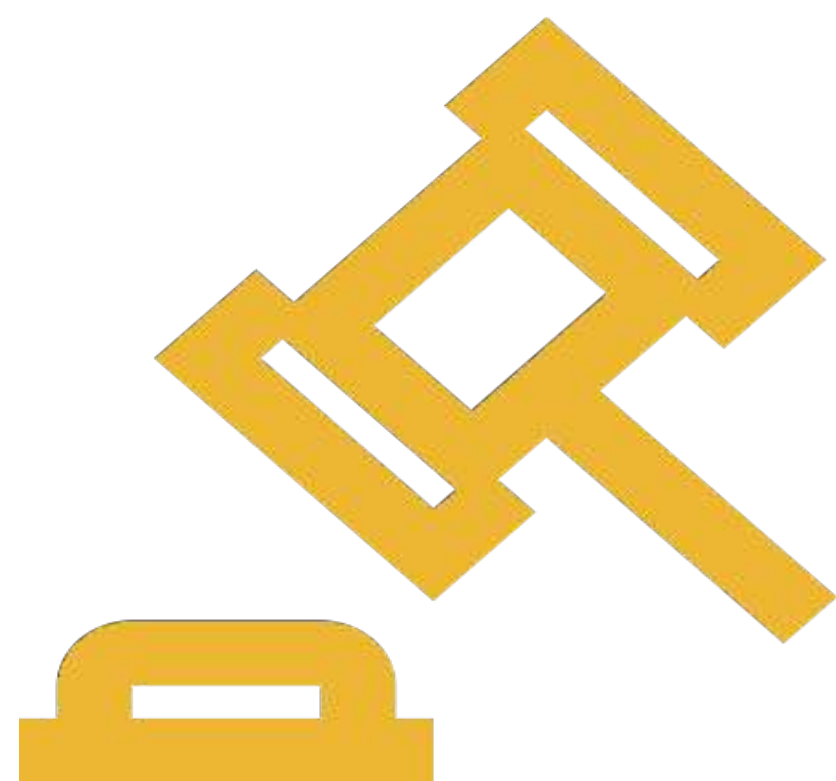


Las Mesas de Trabajo tienen como finalidad crear espacios donde la ciudadanía a través de las distintas organizaciones y profesionales puedan intervenir aportando con sugerencias y observaciones a temas de interés especial.

| Mes          | Mesas de Trabajo | Participantes |
|--------------|------------------|---------------|
| Julio        | 2                | 22            |
| Agosto       | 1                | 11            |
| Octubre      | 1                | 9             |
| <b>Total</b> | <b>4</b>         | <b>42</b>     |

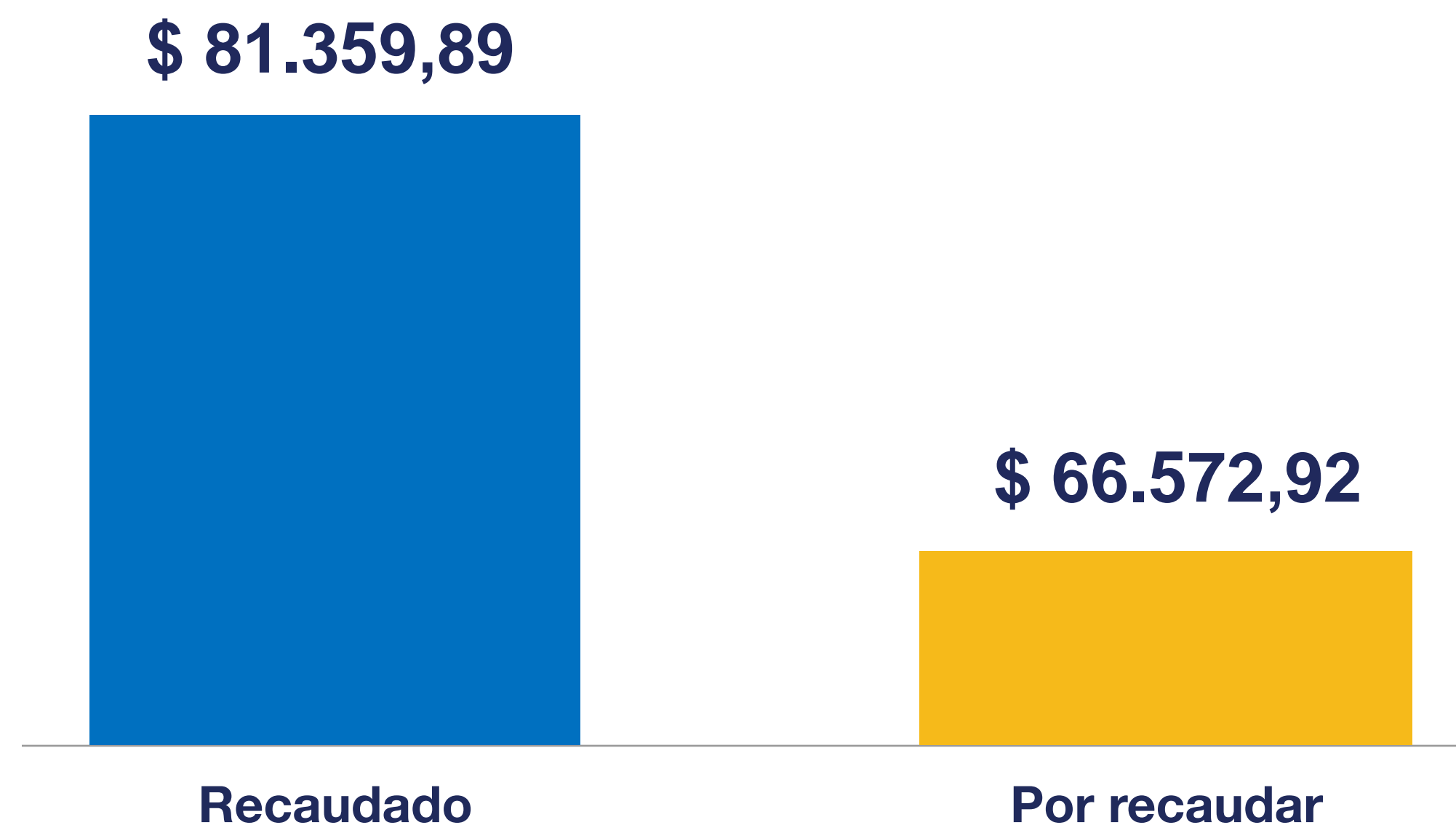


Fuente: Base de datos 2021 Secretaría Regional



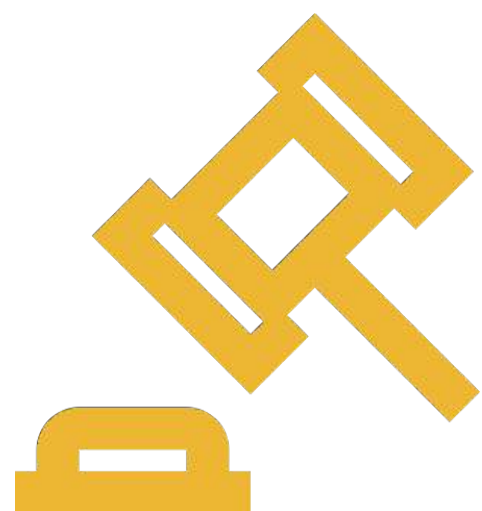
**\$147.932,81**

Valor generado por órdenes de cobro



Fuente: Base de datos 2021 Juzgado de Coactivas

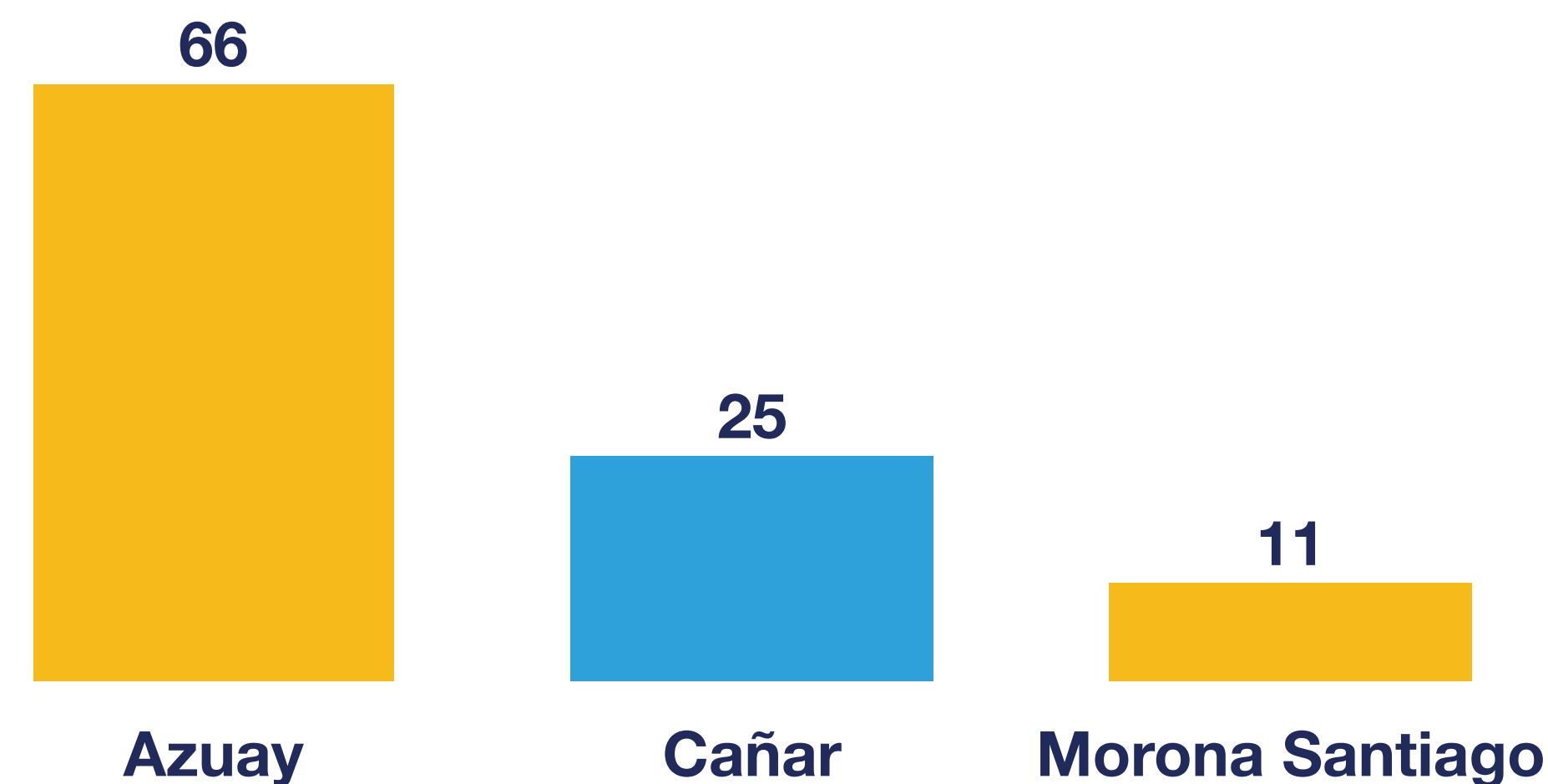




## JUZGADO DE COACTIVAS

Tiene como objetivo realizar una recaudación eficiente y oportuna de las obligaciones que se adeuden al **Ministerio del Trabajo**.

| Descripción     | N°. Trámites |
|-----------------|--------------|
| Azuay           | 66           |
| Cañar           | 25           |
| Morona Santiago | 11           |



Fuente: Base de datos 2021 Juzgado de Coactivas



91

Procesos de  
Mediación Laboral

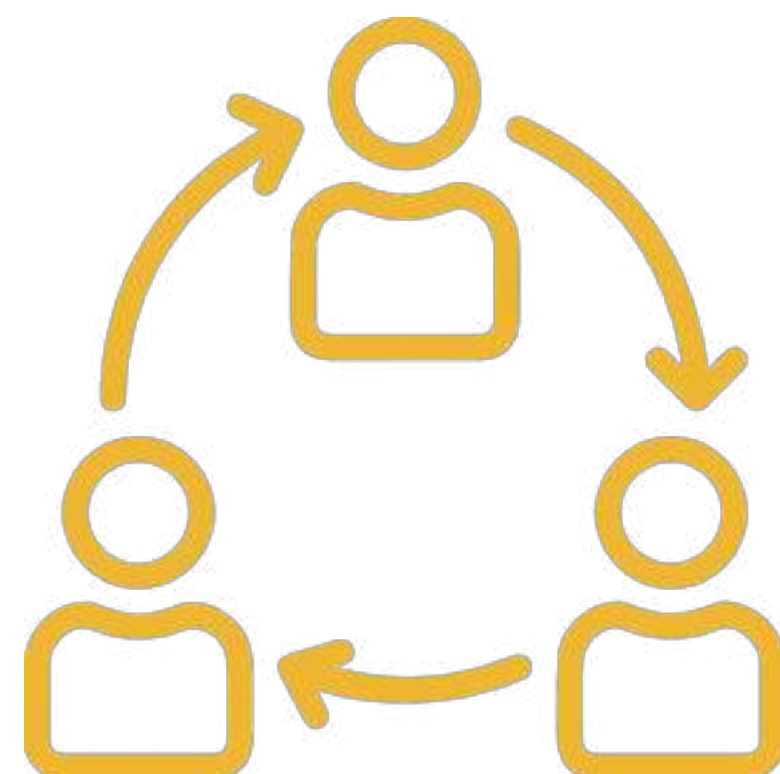
34

Procesos de  
Diálogo Social

Ejecutar mecanismos de solución alternativa de conflictos individuales y colectivos a través de la mediación y el diálogo para establecer mejores condiciones de trabajo y establecer canales de comunicación entre empleador y trabajadores con el fin de llegar a un acuerdo justo entre las partes.

Fuente: Base de datos 2021 Mediación Laboral





Brindar asesoría en lo referente a la constitución de organizaciones laborales, sociales y artesanales; así como, en los diferentes actos que regulan la vida jurídica de las organizaciones.

| Servicios / Productos                                | Resultados |
|--|------------|
| Refrendación Títulos de Maestro de Taller            | 1.473      |
| Registro de Directivas de Organizaciones Artesanales | 46         |
| Certificación de Trámites de Organizaciones Sociales | 16         |
| Constitución de Direcciones                          | 13         |

Fuente: Base de datos 2021 Organizaciones Laborales

# Ejecución Presupuestaria



**\$ 92.612,06**

**Asignado**

**\$ 89.651,72**

**Ejecutado**

**96,80%**

**De cumplimiento**

Fuente: Base de datos 2021 Financiero

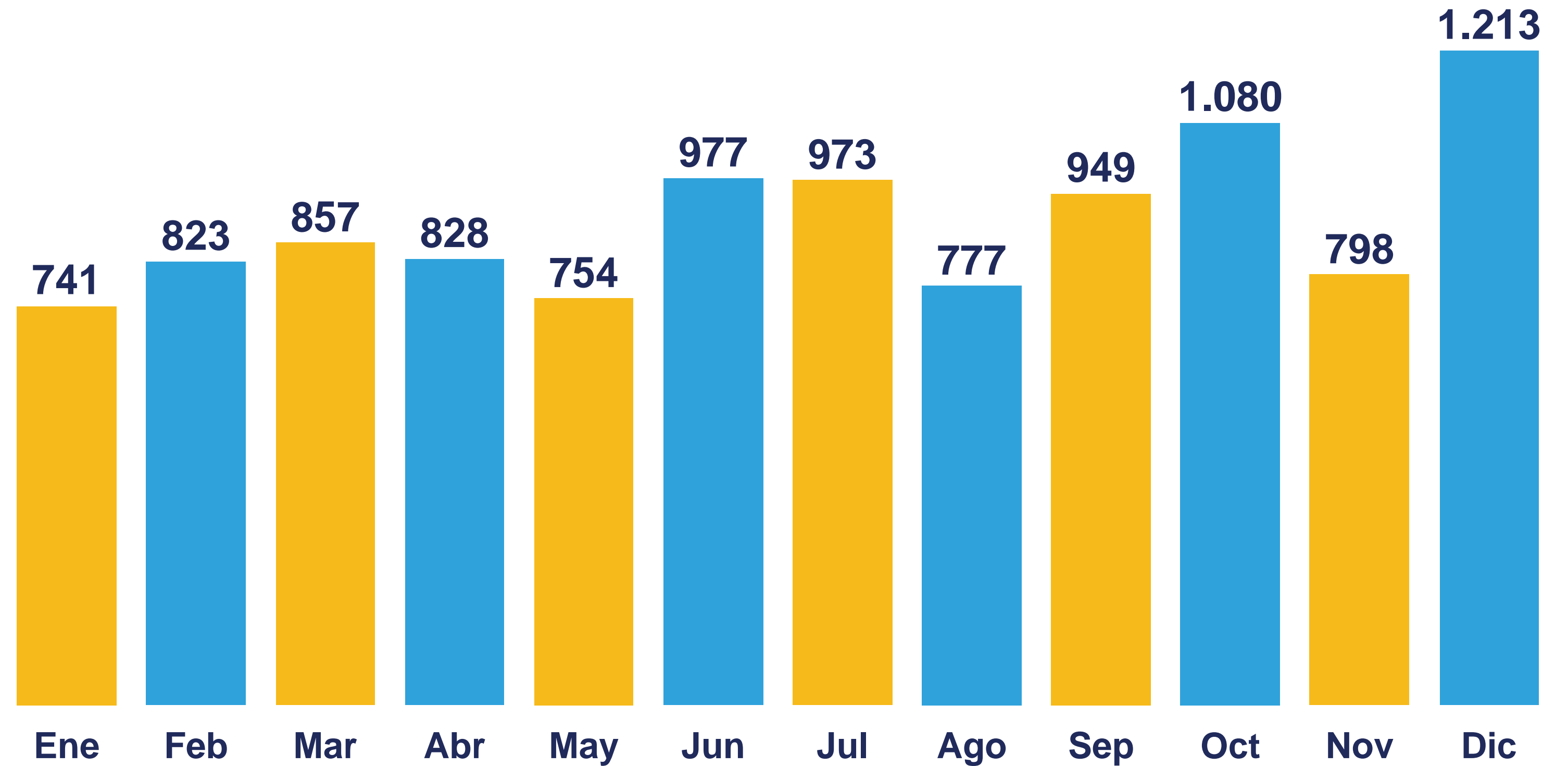


# Trámites atendidos



10.770

Trámites atendidos



Fuente: Base de datos 2021 Secretaría General





Ministerio del Trabajo

# Temas requeridos por la Ciudadanía



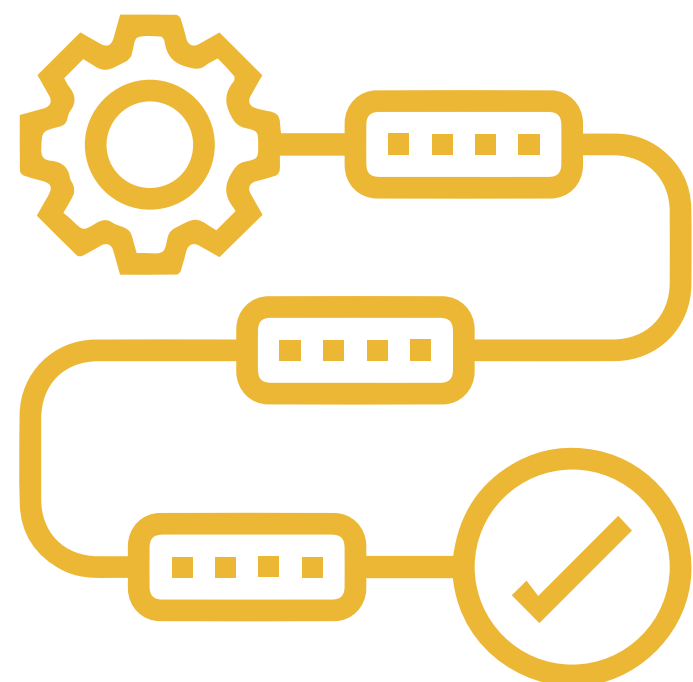
República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos

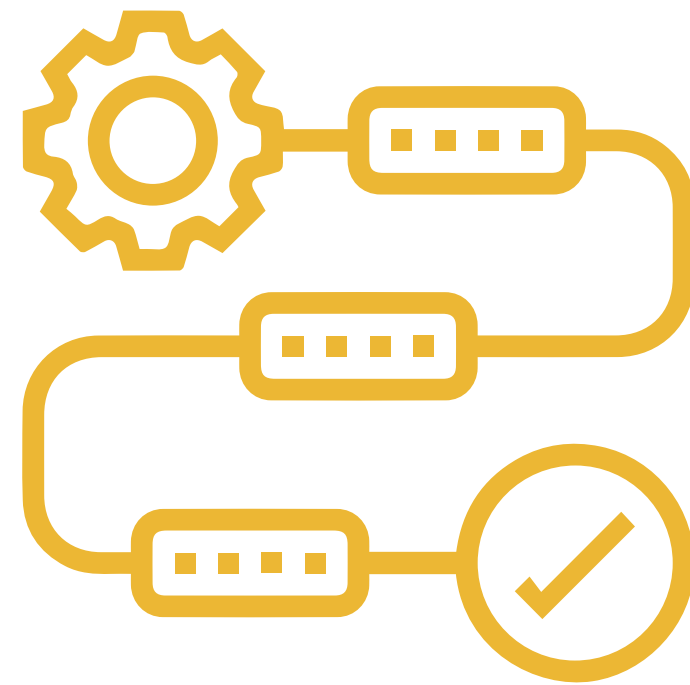


# Temas requeridos por la ciudadanía



**¿Cuál es el trámite que debo realizar cuando no me pagan el sueldo de manera completa sin afiliación, ni me compensan mis horas suplementarias y extraordinarias?**

- 1.** Presentar la denuncia en la página del SUT <https://sut.trabajo.gob.ec/> o directamente en las oficinas de la Dirección Regional o Delegación Provincial.
- 2.** La Dirección Regional o Delegación Provincial realizará una inspección laboral a la empresa.
- 3.** El inspector asignado regularizará su situación laboral.



**¿Cuál es el procedimiento a seguir para habilitar el impedimento que me registra una institución pública?**

- 1 .** Llenar el formulario de solicitud de rehabilitación por impedimento FS-001.
- 2 .** Adjuntar el certificado de no mantener deuda, emitido por la institución que reporta el impedimento.
- 3 .** Ingresar por ventanilla de la Dirección Regional o Delegación Provincial.

Para mayor información, visitar: <https://www.gob.ec/mt/tramites/rehabilitacion-personas-impedimento-laboral-servicio-publico-causa-inhabilidad-especial-mora>





# Gracias



República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos