

## DIRECCIÓN REGIONAL DEL TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE IBARRA

### GESTIÓN DE LA UNIDAD DE SERVICIO PÚBLICO

**AÑO 2023**

**Misión:** Coordinar y ejecutar la gestión de control del servicio público; así como brindar asistencia técnica y absolver consultas de primer nivel a través de estudios e informes técnicos de control y aplicación de instrumentos metodológicos, para la verificación del cumplimiento de la normativa legal vigente y generación de insumos para la mejora de los servicios institucionales.

#### **Entregables:**

#### **Gestiones Internas:**

- Gestión Interna de Seguimiento y Control del Servicio Público
- Gestión Interna de Atención al Usuario

#### **Gestión Interna de Seguimiento y Control del Servicio Público**

1. Informe de los resultados obtenidos del seguimiento y monitoreo efectuado al nivel desconcentrado de las instituciones del sector público.
2. Informe de controles de jornada en las instituciones del servicio público, a nivel desconcentrado, en el ámbito de su competencia territorial.
3. Informe de ejecución de los estudios de control efectuados al nivel desconcentrado de las instituciones del sector público, contemplados en el Plan Anual de Control aprobado por planta central.
4. Informe de la ejecución desarrollada por el nivel desconcentrado de las instituciones del sector público respecto de los hallazgos e incumplimientos determinados a partir de los controles efectuados en el ámbito de talento humano, remuneraciones e ingresos complementarios y desarrollo institucional.
5. Informe de gestión de registros de impedimentos y rehabilitaciones para ejercer cargos públicos, a nivel desconcentrado, en el ámbito de su competencia territorial.
6. Informe de la gestión de atención a denuncias ciudadanas en materia de talento humano, remuneraciones e ingresos complementarios del sector público, a nivel desconcentrado, en el ámbito de su competencia territorial.
7. Informe de gestión del control posterior (ex post) de la administración del talento humano y remuneraciones e ingresos complementarios en las empresas públicas, contempladas en el Plan Anual de Control aprobado, en el ámbito de su competencia territorial.

### Gestión Interna de Atención al Usuario

1. Reporte de atención de servicios del Ministerio receptados en primer nivel y canalizados a un segundo nivel de atención.
2. Reporte de la demanda de servicios y trámites atendidos por el Ministerio del Trabajo dentro de su jurisdicción.
3. Reporte de los requerimientos ciudadanos atendidos por el Ministerio del Trabajo dentro de su jurisdicción.
4. Reporte de resultados de satisfacción de la calidad de los servicios prestados por el Ministerio.

### ESTUDIOS DE CONTROL

Durante el periodo de 2023, la Unidad de Control del Servicio Público de la Dirección Regional Ibarra, en cumplimiento de la planificación establecida, ejecutó estudios de control, sobre la aplicación de las disposiciones contenidas en la Ley Orgánica del Servicio Público - LOSEP, su Reglamento General y demás normativa relacionada, a instituciones públicas, verificando que a la fecha de corte los estudios de control se encuentran concluidos; mismos que se detallan a continuación:

#### FEBRERO 2023

1. Dirección Distrital 04D03 Espejo - Mira del Ministerio de Salud
2. Dirección Distrital 08D04 Quinde del Ministerio de Salud

#### ABRIL 2023

1. Dirección Distrital 04D03 Espejo - Mira del Ministerio de Educación
2. Dirección Distrital 04D01 San Pedro de Huaca - Tulcán del Ministerio de Educación
3. Dirección Distrital 08D01 Esmeraldas - Rioverde del Ministerio de Salud

#### JUNIO 2023

1. Dirección Distrital 10D02 Antonio Ante - Otavalo del Ministerio de Salud En Proceso
2. Dirección Distrital 10D02 Antonio Ante - Otavalo del Ministerio de Educación En Proceso

#### AGOSTO 2023

1. Dirección Distrital 10D01 Ibarra - Pimampiro - San Miguel de Urququi del Ministerio de Educación
2. Dirección Distrital Tulcán del Ministerio de Inclusión Económica y Social
3. Dirección Distrital Esmeraldas del Ministerio de Inclusión Económica y Social

#### OCTUBRE 2023

1. Dirección Distrital 21D02 Lago Agrio del Ministerio de Educación
2. Dirección Distrital Lago Agrio del Ministerio de Inclusión Económica y Social

## GESTIÓN DE DENUNCIAS

En lo que respecta a gestión de atención a denuncias, se informa que la Unidad de Control del Servicio Público dentro del periodo 2023 ha gestionado denuncias referentes a desarrollo organizacional, talento humano, remuneraciones e ingresos complementarios del sector público.

MES	NUMERO DE DENUNCIAS 2023
ENERO	15
FEBRERO	18
MARZO	25
ABRIL	21
MAYO	28
JUNIO	28
JULIO	53
AGOSTO	31
SEPTIEMBRE	43
OCTUBRE	25
NOVIEMBRE	24
DICIEMBRE	16
<b>TOTAL</b>	<b>327</b>

### IMPEDIMENTOS

Se informa que la Unidad de Control del Servicio Público de la Dirección Regional Ibarra, dentro del periodo 2023, ha realizado habilitaciones de registros de impedimentos, conforme el siguiente detalle:

MES	IMPEDIMENTOS 2023	
	HABILITACIONES	REGISTRO
ENERO	186	-
FEBRERO	99	-
MARZO	153	-
ABRIL	131	-
MAYO	289	-
JUNIO	210	6
JULIO	216	8
AGOSTO	197	14
SEPTIEMBRE	167	7
OCTUBRE	176	14
NOVIEMBRE	149	18
DICIEMBRE	63	12
TOTAL	2036	79
	2115	

	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FECHA</b>	<b>FIRMA</b>
<b>Elaborado por:</b>	Ramiro Hernández	Analista de Evaluación y Control de Servicio público	19/01/2024	
<b>Revisado y Aprobado por:</b>	Dr. Pedro Manuel Rosales	Director Regional de Trabajo Ibarra	19/01/2024	