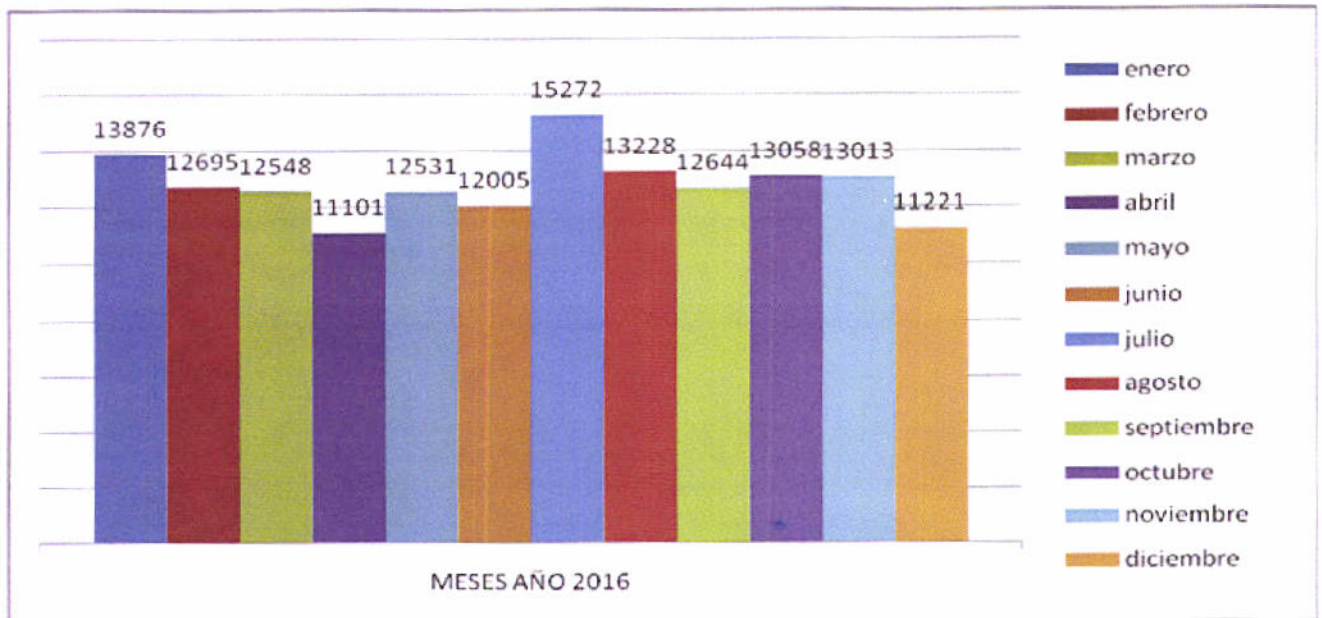


INFORME DE LA ATENCIÓN AL USUARIO REALIZADA EN EL AÑO 2016

Mediante la presente adjunto el cuadro estadístico del número de personas atendidas por el área de ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS en el año 2016.

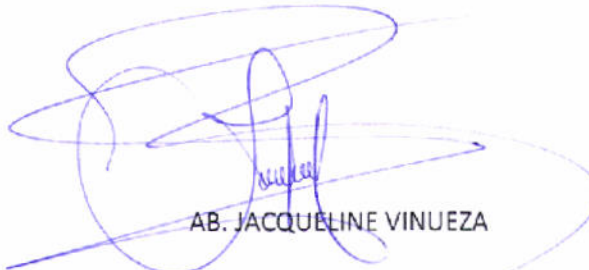
La información ha sido recopilada mediante el conteo de turnos realizada por cada uno de los inspectores analistas que brindan atención al usuario de forma verbal, verificando la información mediante un formato de excel creado en el área en el que cada semana se puede plasmar un total de usuarios atendidos por ésta Cartera de Estado.

Se aclara que respecto al porcentaje de hombres, mujeres y GLTBI atendidos en esta Cartera de Estado, los datos son aproximados, debido a que no contamos con un ternero que refleje verazmente cuantos hombres, mujeres y GLTBI se atienden anualmente. Además se deja en constancia que se ha solicitado mediante un GLPI al departamento TICS que se nos otorgue información respecto al número de turnos emitidos en el año 2016, pero el departamento de TICS no cuenta con esa información.



TOTAL:
153.192

	ESTADISTICAS	
0,48	HOMBRES	64000
0,44	MUJERES	62500
0,098	OTROS	26692
	TOTAL	153192


 AB. JACQUELINE VINUEZA
 COORDINADORA ENCARGADA