

INFORME DE GESTION RENDICION DE CUENTAS 2023

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

DIRECCIÓN DE REGIONAL DEL TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE PORTOVIEJO

AREA:

ARCHIVO Y DIGITALIZACIÓN

ANTECEDENTES:

COPIAS CERTIFICADAS

En la Unidad de archivo de esta dirección ha en el periodo de enero a diciembre 2023 han ingresado 1019 solicitudes de certificaciones.

PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS:

MESES	TOTAL DE INGRESO	TOTAL DIRECCIONADO ACADA UNIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
ENERO	58	56	96.55%
FEBRERO	88	82	93.18%
MARZO	67	64	95.52%
ABRIL	97	95	97.94%
MAYO	71	68	95.77%
JUNIO	101	101	100%
JULIO	75	75	100%
AGOSTO	86	84	97.67%
SEPTIEMBRE	111	112	99.11%
OCTUBRE	92	93	98.92%
NOVIEMBRE	98	96	97.96%
DICIEMBRE	75	75	100%

CONCLUSIONES:

La Dirección Regional de Trabajo en el área de archivo ha recibido 1019 solicitudes de copias certificadas de las cuales 1001 fueron atendidas dentro del término establecido y 18 se encuentra fuera del plazo. Logrando un cumplimiento del 98.23% para este periodo.



Contribuir en la implementación del proyecto certificaciones digitales cero papeles al disminuir el uso de papel bond, tinta, etc., al no entregar una certificación de física solicitadas por de usuarios, salvo el caso de solicitudes judiciales y o en el desglose de documentos.

	NOMBRE	CARGO	FIRMA
ELABORADO y REVISADO	Ab. Katherine Morales Mendoza	INSPECTOR INTEGRAL 4	
APROBADO	Dr. Neris Ponce Delgado	DIRECTOR REGIONAL DE TRABAJO Y SERVICIO PUBLICO DE PORTOVIEJO	