

HERRAMIENTA GOBIERNO POR RESULTADOS GPR

ENERO - DICIEMBRE 2021

DIRECCIÓN REGIONAL DEL TRABAJO Y
SERVICIO PÚBLICO DE AMBATO

MINISTERIO DEL TRABAJO

SUBSECRETARÍA DE TRABAJO
DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE AMBATO
INFORME DE GESTIÓN
ENERO – DICIEMBRE 2021

ANTECEDENTES

A fin de cumplir con lo establecido en los Artículos 61, 95 y 103 de la Constitución de la República que consagran el derecho a la participación en los asuntos de interés públicos para lo cual los ciudadanos, incluidos aquellos domiciliarios en el exterior, en forma individual y colectiva, pueden participar de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos en el control popular de las instituciones del Estado.

Así mismo, los artículos 204, 207 y 208 de la Constitución, crean la Función de Transparencia y Control Social y el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, respectivamente, reconociendo al pueblo como el mandante y primer fiscalizador del poder público, en el ejercicio del derecho de participación para impulsar y establecer los mecanismos de control social en los asuntos de interés público.

Por lo expuesto se presenta un informe que detalla las actividades y resultados alcanzados en el periodo de gestión enero – diciembre 2021, en base a las atribuciones designadas mediante en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio del Trabajo.

RESULTADOS DE LA HERRAMIENTA GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)

Objetivo e Indicadores de la Dirección Regional y sus Delegaciones

Objetivo: Incrementar el nivel de conocimiento e información de políticas laborales en la sociedad MEDIANTE la aplicación de jornadas de difusión de derechos y obligaciones laborales

Indicador: Número de personas informadas sobre políticas laborales

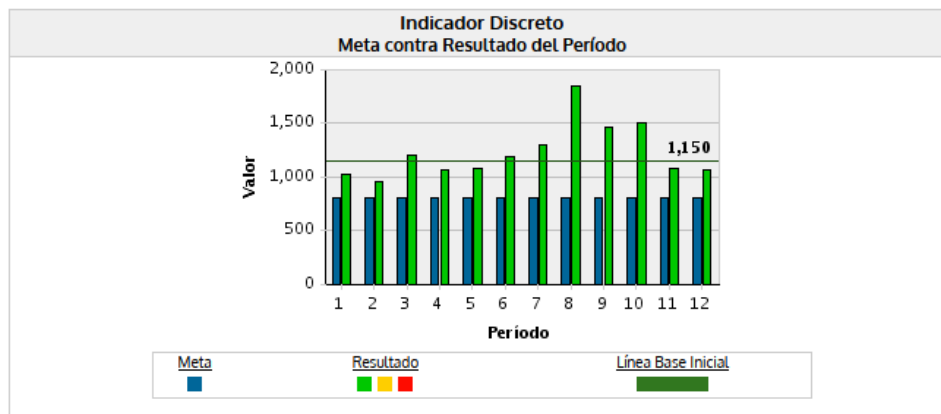
Frecuencia: Mensual

Indicador: 21.1. B-GPR-CHG-DMC - Número de personas informadas sobre políticas laborales

Periodo	Meta del Periodo	Realizado del Periodo	Avance al Periodo	Estado
1 Enero	808	1360	170.00%	🟢
2 Febrero	808	766	94.60%	🟢
3 Marzo	808	1205	149.10%	🟢
4 Abril	808	1039	128.60%	🟢
5 Mayo	808	1011	125.00%	🟢
6 Junio	808	789	97.50%	🟢
7 Julio	808	1291	159.80%	🟢
8 Agosto	808	1043	129.10%	🟢
9 Septiembre	808	1462	182.10%	🟢
10 Octubre	808	1184	146.50%	🟢
11 Noviembre	808	1049	129.80%	🟢
12 Diciembre	808	1095	135.50%	🟢

Fuente: Gobierno por Resultados (GPR)
Período: enero-diciembre 2021.

Se puede evidenciar un incremento mensual de personas informadas sobre políticas laborales, a excepción de los meses de Junio a Noviembre es predecible que esto se originó por las disposiciones de la Emergencia Sanitaria.



Fuente: Gobierno por Resultados (GPR)
Período: enero-diciembre 2021.

Indicador: Número de talleres, capacitaciones y/o ferias sobre políticas laborales.

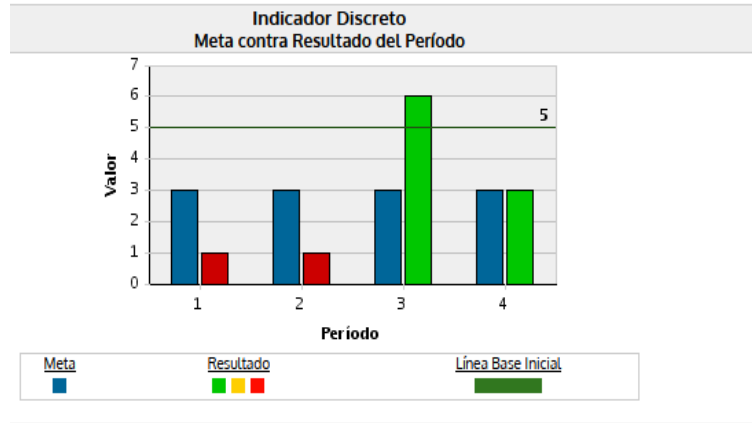
Frecuencia: Trimestral

Indicador: 21.2. Número de talleres, capacitaciones y/o ferias sobre políticas laborales.

Periodo	Meta del Periodo	Realizado del Periodo	Avance al Periodo	Estado
1. Ene-Mar	5	1	20.00%	🔴
2. Abr-Jun	5	1	20.00%	🔴
3. Jul-Sep	5	4	80.00%	🟢
4. Oct-Dic	5	3	60.00%	🟢

Fuente: Gobierno por Resultados (GPR)
Período: enero-diciembre 2021.

Se puede evidenciar que este indicador no se cumplió a plenitud debido a las recomendaciones emitidas por el COE Nacional referente a la Aglomeración de personas lo que ha disminuido en gran medida el desarrollo de talleres.



Fuente: Gobierno por Resultados (GPR)
Período: enero-diciembre 2021.

Objetivo: Incrementar controles de calidad de los deberes y obligaciones laborales MEDIANTE la implementación de mecanismos técnicos de verificación.

Indicador: Porcentaje de inspecciones focalizadas realizadas

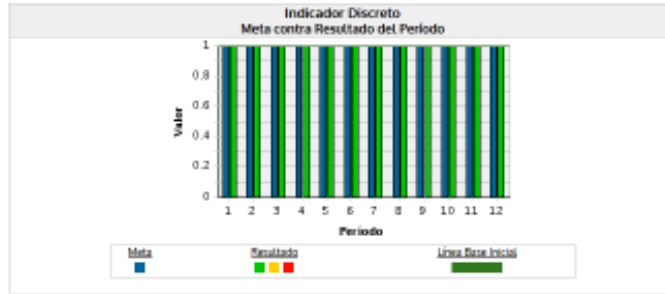
Frecuencia: Mensual

Indicador: 22 | Porcentaje de inspecciones focalizadas realizadas

Periodo	Meta del Periodo	Numerador del Periodo	Denominador del Periodo	Finalidad del Periodo	Relación al Periodo	Estado
1 Enero	5	5	5	5	100.00 %	✓
2 Febrero	5	5	5	5	100.00 %	✓
3 Marzo	5	5	5	5	100.00 %	✓
4 Abril	5	5	5	5	100.00 %	✓
5 Mayo	5	5	5	5	100.00 %	✓
6 Junio	5	5	5	5	100.00 %	✓
7 Julio	5	5	5	5	100.00 %	✓
8 Agosto	5	5	5	5	100.00 %	✓
9 Septiembre	5	5	5	5	100.00 %	✓
10 Octubre	5	5	5	5	100.00 %	✓
11 Noviembre	5	5	5	5	100.00 %	✓
12 Diciembre	5	5	5	5	100.00 %	✓

Fuente: Gobierno por Resultados (GPR)
Período: enero-diciembre 2021.

Se evidencia el cumplimiento del 100% en todos los meses.



Fuente: Gobierno por Resultados (GPR)
Período: enero-diciembre 2021.

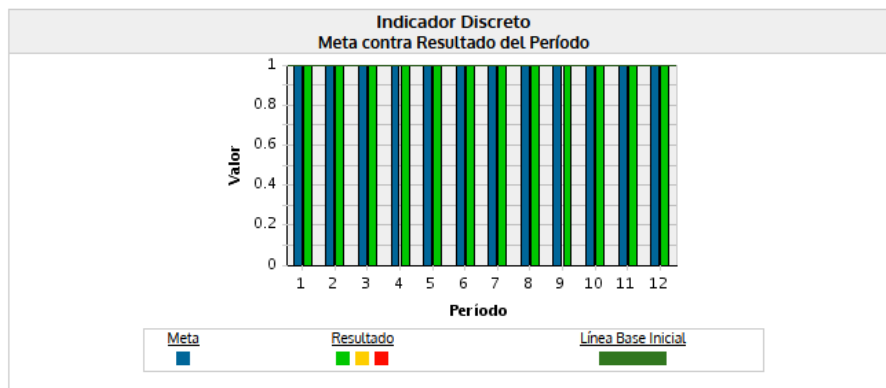
Indicador: Porcentaje de órdenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido.

Frecuencia: Mensual

Periodo	Meta del Periodo	Horario del Periodo	Denominador del Periodo	Finalizado del Periodo	Avance al Periodo	Estado
1 Enero	5	1	5	5	100.00 %	✓
2 Febrero	5	1	4	4	100.00 %	✓
3 Marzo	5	1	5	5	100.00 %	✓
4 Abril	5	1	5	5	100.00 %	✓
5 Mayo	5	1	5	5	100.00 %	✓
6 Junio	5	1	5	5	100.00 %	✓
7 Julio	5	1	5	5	100.00 %	✓
8 Agosto	5	1	5	5	100.00 %	✓
9 Septiembre	5	1	5	5	100.00 %	✓
10 Octubre	5	1	5	5	100.00 %	✓
11 Noviembre	5	1	5	5	100.00 %	✓
12 Diciembre	5	1	5	5	100.00 %	✓

Fuente: Gobierno por Resultados (GPR)
Período: enero-diciembre 2021.

Se evidencia el cumplimiento del 100% en todos los meses.



Fuente: Gobierno por Resultados (GPR)
Período: enero-diciembre 2021.

Indicador: Porcentaje de denuncias con resolución de mujeres atendidas sobre el incumplimiento de sus derechos laborales.

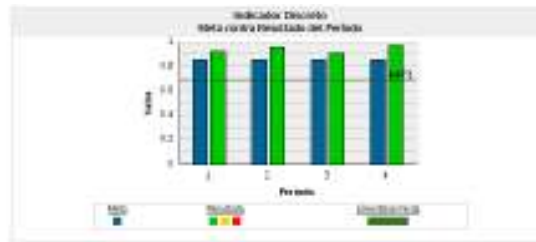
Frecuencia: Trimestral

Indicador: 22.8.33 MN 010777 Porcentaje de denuncias con resolución de mujeres atendidas sobre el incumplimiento de sus derechos laborales

Periodo	Meta del Periodo	Numerador del Periodo	Denominador del Periodo	Resultado del Periodo	Avance al Periodo	Estado
1. Ene-Mar	0.85	40	47	0.851	98.60 %	✔
2. Abr-Jun	0.85	43	49	0.878	92.21 %	✔
3. Jul-Sep	0.85	39	47	0.830	96.52 %	✔
4. Oct-Dic	0.85	39	46	0.848	94.9 %	✔

Fuente: Gobierno por Resultados (GPR)
Período: enero-diciembre 2021.

Se evidencia que en el año 2021 se cumple el 100%, evidenciando la meta se cumplió a plenitud



Fuente: Gobierno por Resultados (GPR)
Período: enero-diciembre 2021.

Objetivo: Incrementar la eficiencia en la atención a los usuarios externos MEDIANTE el mejoramiento de metodologías e implementación de protocolos de servicios

Indicador: Porcentaje de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido

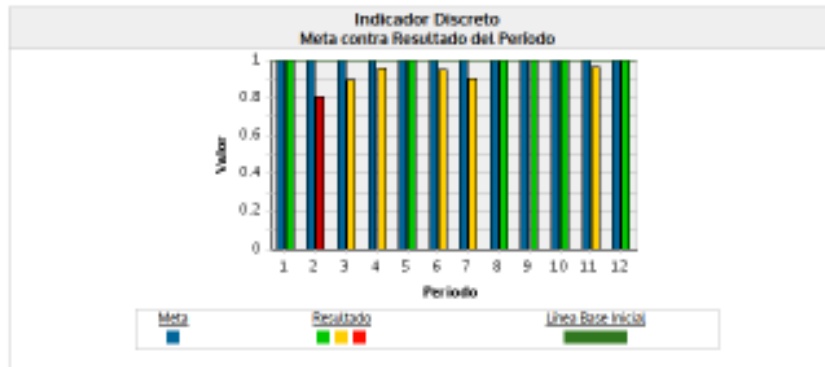
Frecuencia: Mensual

Indicador: 24.1. Porcentaje de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido

Periodo	Meta del Periodo	Numerador del Periodo	Denominador del Periodo	Resultado del Periodo	Avance al Periodo	Estado
1. Enero	1	26	26	1	100.00 %	✔
2. Febrero	1	27	26	0.9615	96.15 %	✘
3. Marzo	1	26	27	0.9630	96.30 %	⚠
4. Abril	1	21	22	0.9545	95.45 %	⚠
5. Mayo	1	32	32	1	100.00 %	✔
6. Junio	1	8	10	0.8000	80.00 %	⚠
7. Julio	1	8	20	0.4	40.00 %	⚠
8. Agosto	1	41	41	1	100.00 %	✔
9. Septiembre	1	36	36	1	100.00 %	✔
10. Octubre	1	31	31	1	100.00 %	✔
11. Noviembre	1	27	28	0.9643	96.43 %	⚠
12. Diciembre	1	33	33	1	100.00 %	✔

Fuente: Gobierno por Resultados (GPR)
Período: enero-diciembre 2021.

Se evidencia que en el mes de febrero no se logró alcanzar la meta planteada evidentemente por las resoluciones tomadas frente a la Emergencia Sanitaria.



Fuente: Gobierno por Resultados (GPR)
Período: enero-diciembre 2021.

Objetivo: Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros MEDIANTE la aplicación de mecanismos de control al presupuesto

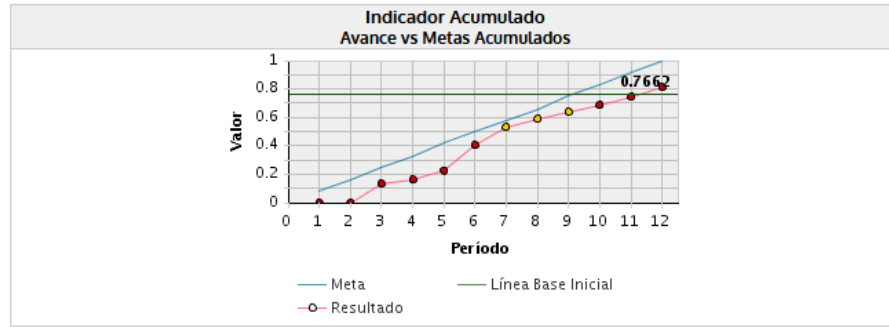
Indicador: Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente

Frecuencia: Mensual

Periodo	Meta Acumulada	Metas Acumuladas	Desembolsos Acumulados	Resultados Acumulados	Asignación Ejecutada	Estado
1 Enero	0.0000	0	19,827.9	0	0.00%	🔴
2 Febrero	0.0000	0	19,827.9	0	0.00%	🔴
3 Marzo	0.20	10,413.92	19,827.9	0.041	0.24%	🔴
4 Abril	0.33	18,418.48	19,827.9	0.160	0.81%	🔴
5 Mayo	0.47	21,882.31	19,827.9	0.224	1.13%	🔴
6 Junio	0.5	24,901.12	19,827.9	0.455	2.29%	🔴
7 Julio	0.66	40,188.31	19,827.9	0.812	4.10%	🟡
8 Agosto	0.66	40,728.38	19,827.9	0.888	4.48%	🟡
9 Septiembre	0.73	31,948.07	19,827.9	0.94	4.75%	🟡
10 Octubre	0.83	39,063.84	19,827.9	0.886	4.47%	🔴
11 Noviembre	0.91	45,709.6	19,827.9	0.741	3.74%	🔴
12 Diciembre	1	61,284.34	19,827.9	0.811	4.04%	🔴

Fuente: Gobierno por Resultados (GPR)
Período: enero-diciembre 2021.

Se evidencia una ejecución presupuestaria variable y en la mayoría de los meses no alcanza el 100%, al mes de diciembre se ejecuta un 81.11% de la asignación presupuestaria.



Fuente: Gobierno por Resultados (GPR)
Período: enero-diciembre 2021.

Objetivo: Incrementar la eficiencia operativa de la Dirección Regional MEDIANTE la aplicación de normativa vigente, mejoramiento de los procesos y estandarización de sus procedimientos.

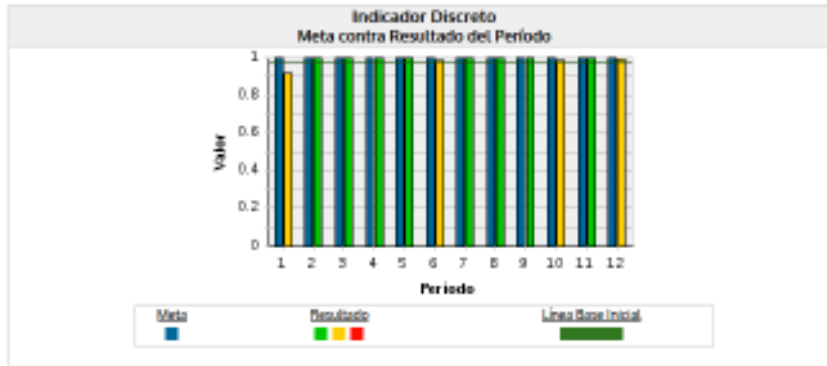
Indicador: Porcentaje de solicitudes de certificación de documentos atendidas en el plazo establecido.

Frecuencia: Mensual

Periodo	Meta del Periodo	Resultado del Periodo	Diferencial del Periodo	Porcentaje del Periodo	Avance al Periodo	Estado
1. Enero	5	82	77	0.964	96.8%	🟡
2. Febrero	5	94	89	1	100.0%	🟢
3. Marzo	5	90	85	1	100.0%	🟢
4. Abril	5	138	133	1	100.0%	🟢
5. Mayo	5	102	97	1	100.0%	🟢
6. Junio	5	179	174	0.968	96.8%	🟡
7. Julio	5	236	231	1	100.0%	🟢
8. Agosto	5	87	82	1	100.0%	🟢
9. Septiembre	5	94	89	1	100.0%	🟢
10. Octubre	5	188	183	0.960	96.0%	🟡
11. Noviembre	5	104	99	1	100.0%	🟢
12. Diciembre	5	87	82	0.968	96.8%	🟡

Fuente: Gobierno por Resultados (GPR)
Período: enero-diciembre 2021.

Se evidencia un cumplimiento en todos los meses de solicitudes de certificación de documentos atendidas en el plazo establecido dando oportuna de solicitudes.



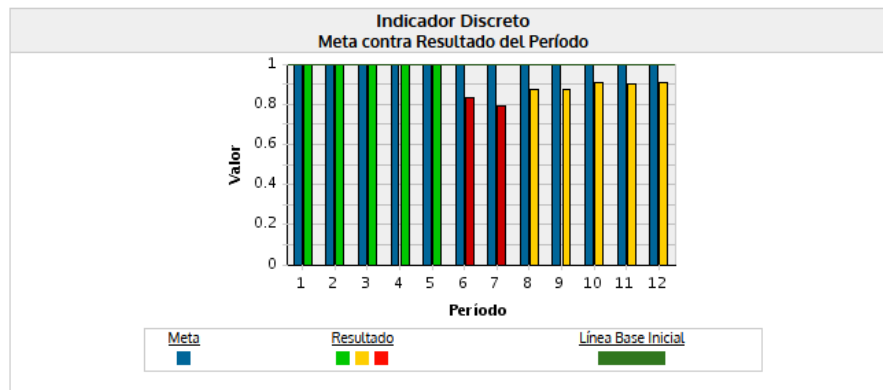
Fuente: Gobierno por Resultados (GPR)
Período: enero-diciembre 2021.

Indicador: Porcentaje de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional
Frecuencia: Mensual

Periodo	Meta del Periodo	Numerador del Periodo	Denominador del Periodo	Resultado del Periodo	Avance al Periodo	Estado
1 Enero	5	89	89		100.00 %	🟢
2 Febrero	5	763	763		100.00 %	🟢
3 Marzo	5	1029	1029		100.00 %	🟢
4 Abril	5	1008	1008		100.00 %	🟢
5 Mayo	5	796	796		100.00 %	🟢
6 Junio	5	889	1060	8307	83.41 %	🔴
7 Julio	5	108	1084	6790	79.0 %	🔴
8 Agosto	5	306	980	25076	87.28 %	🟡
9 Septiembre	5	70	1094	5878	87.38 %	🟡
10 Octubre	5	304	384	0.3045	80.30 %	🟡
11 Noviembre	5	78	87	0.8966	89.74 %	🟡
12 Diciembre	5	80	180	0.4444	80.82 %	🟡

Fuente: Gobierno por Resultados (GPR)
Período: enero-diciembre 2021.

Se evidencia el cumplimiento variable de esta meta, se origina por la falta de servicio de correos lo que dificulta la entrega de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional, sin embargo se ha coordinado la logística para minimizar el tiempo de entrega de documentos, adicionalmente se realiza el scan de todo el expediente para remitirlo por Quipux.



Fuente: Gobierno por Resultados (GPR)
Período: enero-diciembre 2021.

ACTIVIDADES POR REALIZAR

En este período se ha cumplido casi en un 100% con la planificación y metas territoriales emitidas desde Planta Central.

Es importante señalar que se trabaja continuamente con la creación de bases de datos y manejo de archivo en cada una de las áreas de la Dirección Regional 3 en función de mejorar y optimizar los procesos.

CONCLUSIONES

La Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato Regional 3 pese a la situación originada por el COVID19, ha proporcionado los productos y servicios de esta Cartera de Estado de manera normal y eficiente, concluyendo con el cumplimiento a cabalidad de las metas propuestas en cada una de sus áreas.

RECOMENDACIONES

Fortalecer las capacidades de los servidores públicos a través de la capacitación continua que permita estandarizar los criterios de aplicación de la normativa vigente.

Diseñar e implementar canales de comunicación efectivos en virtud de canalizar la atención inmediata de casos identificados y derivados a nuestros servicios

Difundir información escrita y digital en diferentes medios de comunicación sobre las obligaciones y derechos de los Empleadores y Trabajadores.

ROL	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Elaborado por:	Ing. Gabriela Tamayo B.	Técnica de Atención a Grupos Prioritarios	
Revisado y Aprobado por:	Dra. María Eugenia Serrano Abraham	Directora Regional del Trabajo y Servicio Público de Ambato	