

## DIRECCIÓN REGIONAL DEL TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE CUENCA PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN

La herramienta GPR (Gobierno Por Resultados), es el conjunto de conceptos, metodologías y herramientas que permite orientar las acciones del gobierno y sus instituciones al cumplimiento de objetivos y resultados esperados en el marco de mejores prácticas de gestión. La aplicación de Gobierno Por Resultados permite una gestión eficiente de los planes estratégicos, planes operativos, riesgos, proyectos y procesos institucionales, en los distintos niveles organizacionales, a través de un seguimiento y control de los elementos, así como de los resultados obtenidos.

El objetivo de esta herramienta es obtener una gestión pública de calidad, orientada a resultados, centrada en el ciudadano y fundamentada en los principios de Administración Pública establecidos en la Constitución de la República, así también dar transparencia y continuidad a la gestión de las instituciones públicas mediante la definición, alineación, seguimiento y actualización de sus planes estratégicos, planes operativos, riesgos, proyectos y procesos.

La herramienta de Gobierno Por Resultados - GPR o portal GPR es el instrumento informático que permite sistematizar y gestionar los planes estratégicos y operativos, así como programas, proyectos, procesos y monitorear sus resultados.

Además, este portal genera los reportes necesarios para la toma de decisiones y sirve como fuente de información sobre el desempeño actual de la institución.

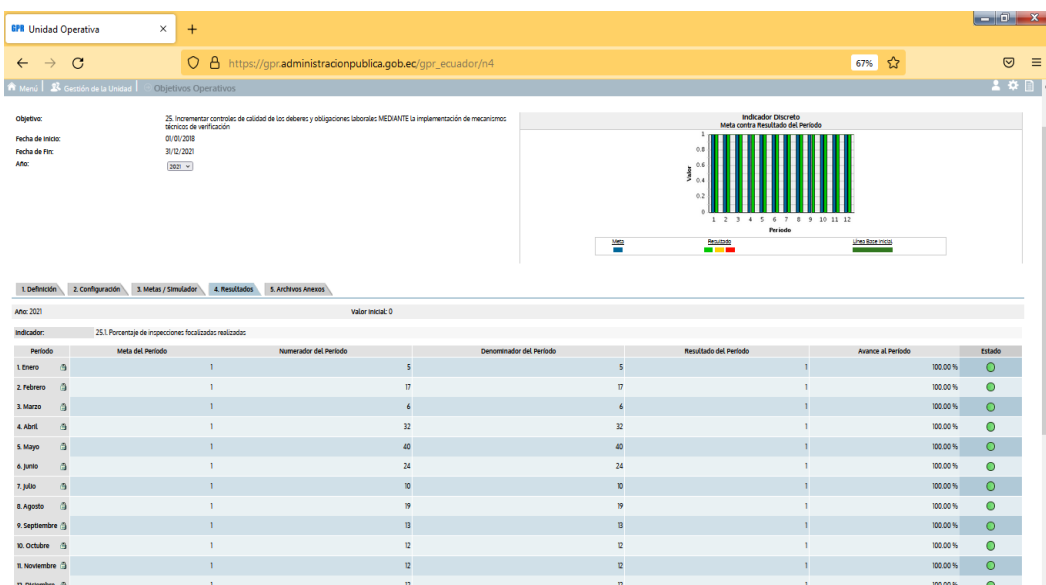
La Dirección Regional 6, reporta mensualmente en la herramienta GPR información importante de la gestión realizada a través de sus diferentes áreas y unidades de trabajo, lo cual permite que mediante sus indicadores se pueda evidenciar el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales.

A continuación, se detallan algunos los indicadores de gestión reportados en la herramienta GPR para el cumplimiento de objetivos en el periodo 2021.

### OBJETIVO ESTRATÉGICO: Incrementar el cumplimiento de los derechos y obligaciones de la ciudadanía laboral.

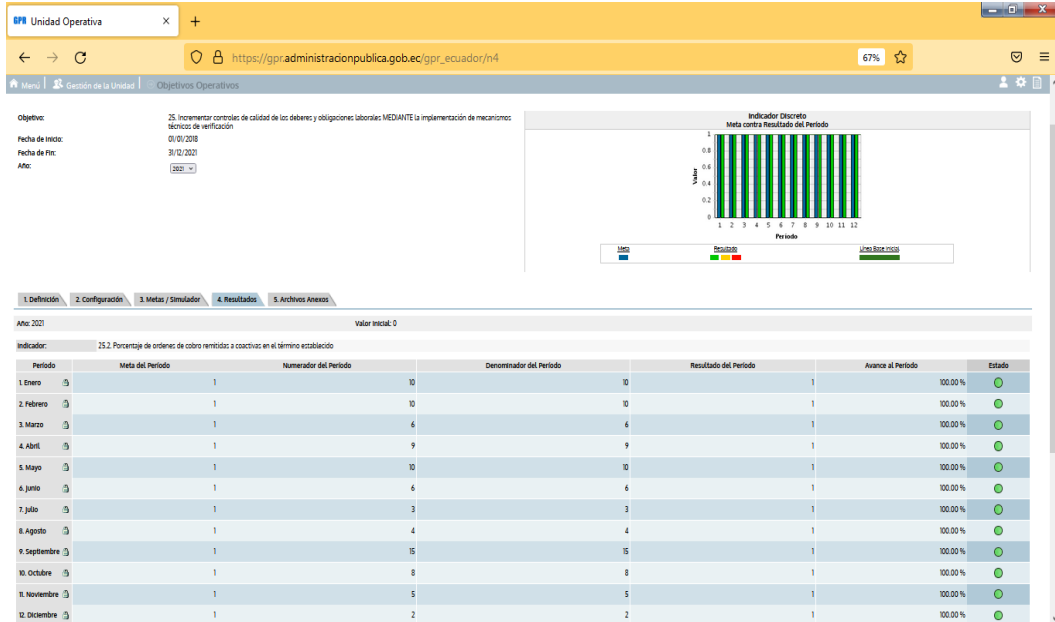
#### 25.1. Porcentaje de inspecciones focalizadas realizadas

Mediante el área de inspectoría, la Dirección Regional 6 en el periodo 2021 realizó el 100% de inspecciones focalizadas, mediante las cuales se verificó el cumplimiento de obligaciones laborales a un derecho en específico, de los empleadores hacia los trabajadores.



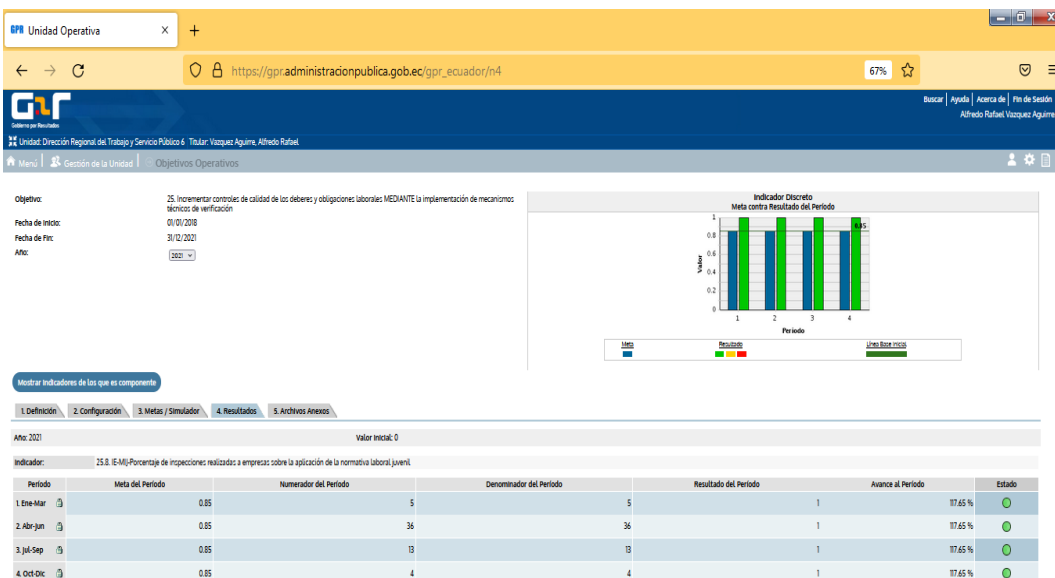
### 25.2. Porcentaje de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido

La Dirección Regional 6 en el periodo 2021 remitió el 100% de órdenes de cobro al Juzgado de Coactivas, para que inicie el proceso coactivo por el no pago de la sanción impuesta considerando a la aplicación del C.O.A.



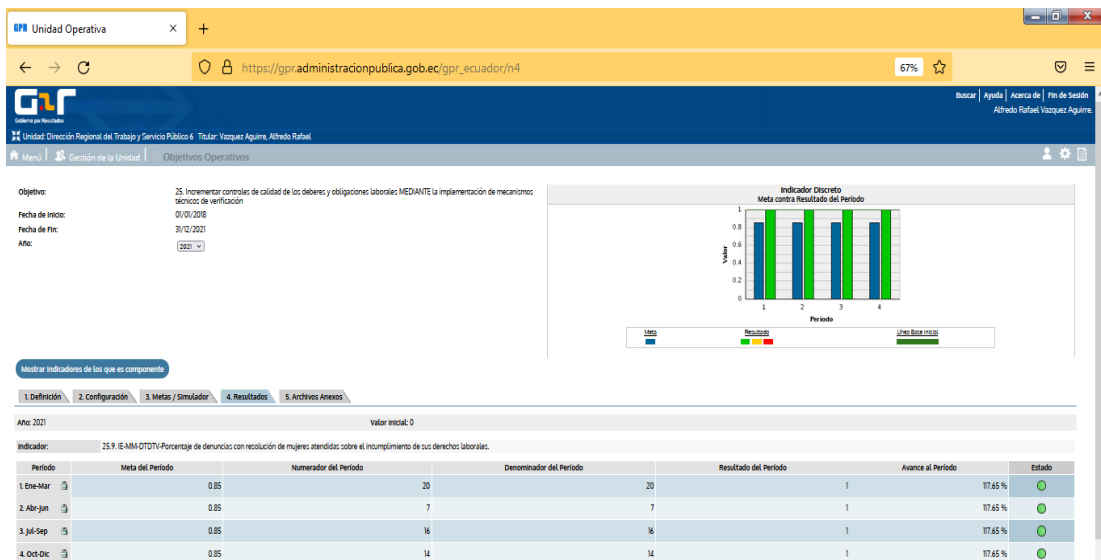
### 25.8. IE-MIJ-Porcentaje de inspecciones realizadas a empresas sobre la aplicación de la normativa laboral juvenil.

En el periodo 2021, la Dirección Regional 6 superó el 100% de inspecciones realizadas a empresas en las cuales se verificaron si las empresas cumplieron con el 25% de contratación juvenil en el ámbito de sus obligaciones laborales.



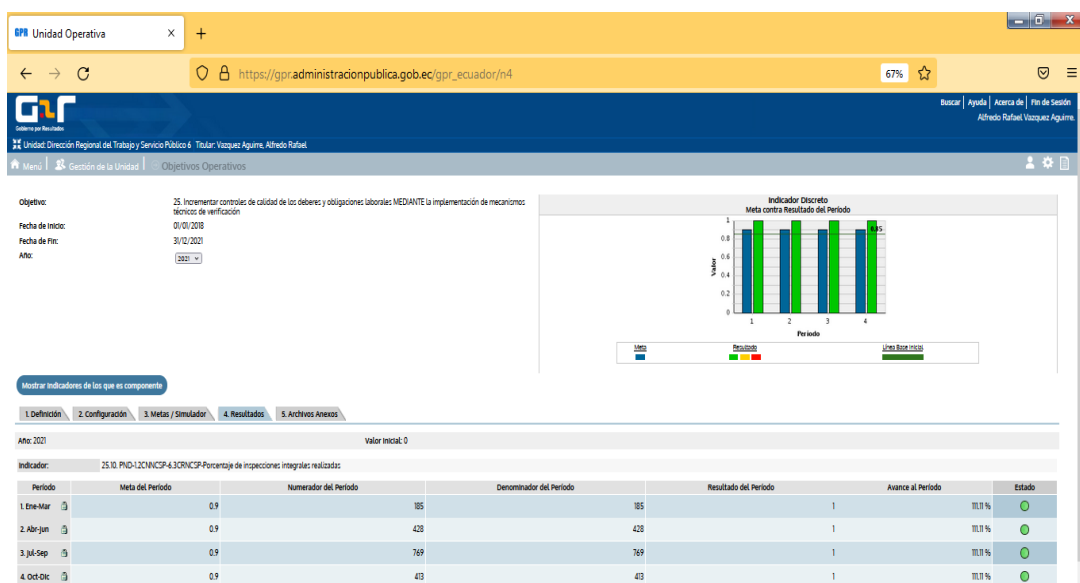
### 25.9. IE-MM-DTDTV-Porcentaje de denuncias con resolución de mujeres atendidas sobre el incumplimiento de sus derechos laborales.

La Dirección Regional 6, en el año 2021 superó el 100% de inspecciones de denuncias presentadas por mujeres, en las cuales se verificó la aplicación de la normativa vigente para el cumplimiento de los derechos sin discriminación a las mujeres, ya sea por periodo de maternidad, lactancia, discapacidad, enfermedad catastrófica, entre otros. Estas inspecciones no solo se realizaron en base a las denuncias recibidas, sino también fueron planificadas por el área de inspectoría.



### 25.10. PND-1.2CNNCSP-6.3CRNCSP- Porcentaje de inspecciones integrales realizadas

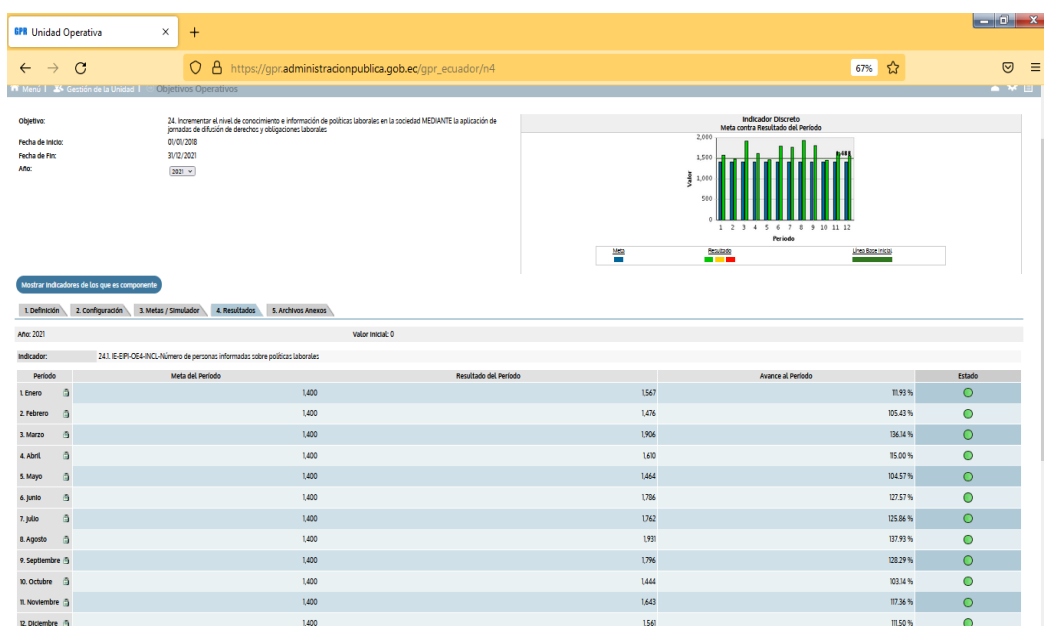
La Dirección Regional 6 a través del área de Inspectoría, en el periodo 2021 superó el 100% de inspecciones focalizadas, mismas que se realizaron por denuncias recibidas o por inspecciones planificadas por el área, en la cual se verificó el cumplimiento íntegro de las obligaciones laborales de los empleadores a sus trabajadores conforme los acuerdos ministeriales MDT-2016-110 y MDT-2017-303.



## OBJETIVO ESTRATÉGICO: Incrementar el trabajo digno en igualdad de oportunidad y trato en el Ecuador

### 24.1. IE-EIPI-OE4-INCL-Número de personas informadas sobre políticas laborales

La Dirección Regional 6, a través del área de inspectoría informó a 19.946 personas en el periodo 2021. Esta área informa diariamente a empleadores, trabajadores, empresas públicas y ciudadanía en general, sobre la normativa laboral vigente, con la finalidad de evitar la vulneración de derechos laborales. Así también se realizaron capacitaciones mensuales, mismas que fueron requeridas por los usuarios y mediante las cuales se solventaron todas las inquietudes de la ciudadanía.



	Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
Elaborado por:	Ing. Mónica Alexandra Sornoza Bravo	Analista Senior de Fortalecimiento Institucional	
Aprobado por:	Abg. Alfredo Rafael Vázquez Aguirre	Director Regional del Trabajo y Servicio Público de Cuenca	