



MINISTERIO  
DEL TRABAJO



---

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

---

Coordinación de Empleo y Salarios

## ÍNDICE

<b>1. COORDINACIÓN DE EMPLEO Y SALARIOS.....</b>	<b>2</b>
<b>1.1 DESCRIPCIÓN GENERAL .....</b>	<b>2</b>
<b>1.2 RED SOCIO EMPLEO.....</b>	<b>2</b>
<b>1.3 SERVICIOS DE LA RED SOCIO EMPLEO .....</b>	<b>3</b>
<b>1.4 CUMPLIMIENTO DE METAS.....</b>	<b>4</b>
1.4.1 USUARIOS REGISTRADOS EN EL PERIODO DE ENERO – DICIEMBRE 2017 .....	4
<b>1.5 COLOCACIONES BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCIA.....</b>	<b>5</b>
<b>1.6 ANÁLISIS COMPARATIVO.....</b>	<b>5</b>
<b>1.7 VISITAS A EMPRESAS .....</b>	<b>6</b>
<b>1.8 CAPACITACIONES .....</b>	<b>7</b>
<b>1.9 PROGRAMA CONJUNTO CON LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.....</b>	<b>9</b>
<b>1.10 ATENCIÓN DE AYUDAS LABORALES ASIGNADOS DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA.....</b>	<b>10</b>
<b>1.11 ACTIVACIÓN DE CONVENIOS.....</b>	<b>10</b>
<b>1.12 LOGROS.....</b>	<b>11</b>
<b>1.13 ANEXOS.....</b>	<b>13</b>

## 1. COORDINACIÓN DE EMPLEO Y SALARIOS

### 1.1 DESCRIPCIÓN GENERAL

<b>Red Socio Empleo</b>	
<b>Descripción de la Actividad</b>	La Red Socio Empleo, es una iniciativa emblemática que nace a finales del 2009, bajo las competencias del Ministerio del Trabajo con el objetivo de impulsar el Servicio Público de Empleo a nivel nacional para que sea un punto de encuentro entre la demanda y oferta de empleo.
<b>Propósito – Fin</b>	Fomentar el uso del servicio público de empleo y gestionar la ejecución de acciones interinstitucionales para promover el empleo y el autoempleo en el país.
<b>Atribuciones de la Coordinación de Empleo y Salarios</b>	Emitir lineamientos para el desarrollo y ejecución de planes, programas y proyectos para incentivar y promover el empleo formal.
	Monitorear y evaluar la gestión del servicio público de empleo.
	Coordinar con la red pública de servicio de empleo la ejecución de capacitación.
	Fomentar el servicio de colocación, así como controlar el funcionamiento de oficinas privadas de colocación del servicio público de empleo.
	Monitorear la aplicación de políticas públicas en el ámbito de empleo juvenil y erradicación del trabajo infantil.
	Gestionar las demás atribuciones y responsabilidades que le sean asignadas por la autoridad competente.

### 1.2 RED SOCIO EMPLEO

La Red Socio Empleo desde su nacimiento en el 2009 se ha constituido como facilitador para el empleo que promueve el vínculo efectivo y oportuno entre la oferta y demanda laboral, mediante la innovación permanente en nuestros servicios con el propósito final de implementar y vigilar un nuevo modelo de gestión de procesos de selección inclusivos, transparentes y técnicos, de acuerdo a las necesidades particulares de las empresas e

instituciones, además busca ser posicionada y reconocida como líder en el país por brindar un servicio moderno, eficaz y transparente que permita mejorar la calidad de vida de la colectividad; así como proveer a las empresas talento humano certificado, a través de sus procesos de vinculación laboral y generación de proyectos de emprendimiento sostenibles e inclusivos, logrando así que los ciudadanos obtengan un trabajo digno.

Constituye una red de 23 puntos de atención y agencias, a nivel nacional que presta servicios de vinculación laboral y gestión de capacitación.

**GRAFICO 1. AGENCIAS A NIVEL NACIONAL**



### 1.3 SERVICIOS DE LA RED SOCIO EMPLEO

Brinda soporte informático que facilita los procesos de aplicación, reclutamiento y selección de talento humano, mediante la página [www.socioempleo.gob.ec](http://www.socioempleo.gob.ec)

Los servicios brindados por la Red Socio Empleo a los buscadores de empleo, a los buscadores de talento humano y al público en general, son gratuitos, a continuación se detallan los mismos:

#### Para buscadores de Talento Humano (Empresas)

- Publicación de una oferta en la página web de la Red Socio Empleo.
- Preselección de hojas de vida de acuerdo al perfil solicitado.
- Servicio integral de selección (Entrevistas y pruebas psicométricas)

### Para buscadores de Empleo (Usuarios/Candidatos)

- Registro de hoja de vida en la página web Red Socio Empleo
- Se ofrecen capacitaciones permanentes, en alianza estratégica con el sector público y privado con el fin de mejorar el perfil profesional de los usuarios de la Red Socio Empleo.
- Asesoramiento, preparación y capacitación en función a las competencias del candidato. Ejemplo: Uso de la plataforma de la Red Socio Empleo, correcta presentación de la hoja de vida, consejos para acudir a una entrevista.

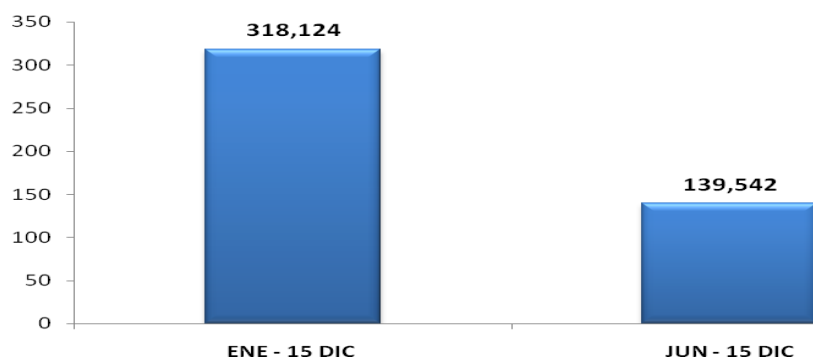
Los usuarios acuden a las oficinas de la Red Socio Empleo a nivel nacional para obtener una atención personalizada y así poder aplicar a las diferentes vacantes laborales disponibles en el sistema de acuerdo al perfil laboral del usuario.

## 1.4 CUMPLIMIENTO DE METAS

### 1.4.1 Usuarios Registrados en el periodo de Enero – Diciembre 2017

Durante el periodo enero a diciembre del 2017 se registraron un total de **318.124** usuarios a nivel nacional, el mismo que se detalla en un gráfico comparativo en el periodo de Ene - Dic 2017 y Jun – Dic. 2017:

**GRAFICO 2. PERSONAS REGISTRADAS 2017**



Del número total de usuarios registrados en el periodo enero a noviembre del 2017, el 43% corresponde al género femenino, el 24% al género masculino y el 33% no han definido género información:

## 1.5 COLOCACIONES BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCIA

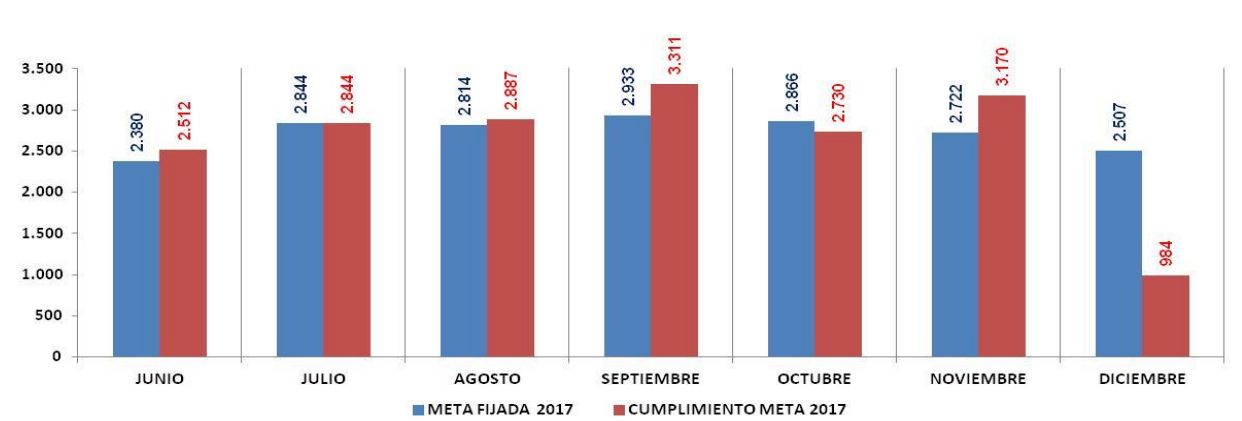
PERÍODO JUNIO - DICIEMBRE

Meta Fijada: 19.066

Total de Colocaciones: 18.438

Porcentaje de cumplimiento: 97 %

**GRAFICO 3. PERSONAS COLOCADAS JUN-DIC 2017**



Como se puede observar en el gráfico existe un sobre cumplimiento en la mayoría de los meses analizados, solo quedando por debajo del cumplimiento el mes de octubre en el cual existió una disminución de la demanda de mano de obra; en el mes de diciembre debió al periodo en el que se efectúa el corte de información la mayoría de procesos se encuentran activos en sistema los cuales deben cerrarse en el mes de enero de acuerdo a los seguimientos efectuados a los empleadores.

PERÍODO ENERO – DICIEMBRE

Durante el período se sobre cumplió la meta establecida de colocaciones bajo relación de dependencia, de acuerdo al siguiente detalle:

Meta Fijada: 30.051

Total de Colocaciones: 34.545

Porcentaje de cumplimiento: 112 %

## 1.6 ANÁLISIS COMPARATIVO

Período	Meta Fijada	Total de colocaciones	Porcentaje de cumplimiento
Junio-Diciembre	19.066	18.438	97 %
Enero-Diciembre	30.051	34.545	110 %

La cantidad de ciudadanos colocados en el período junio – diciembre representa el 56 % de los colocados del año 2017; de los cuales 4.763 pertenecen al sector público y 13.675 al sector privado; logrando integrar de esta manera a 378 migrantes y 311 personas con discapacidad.

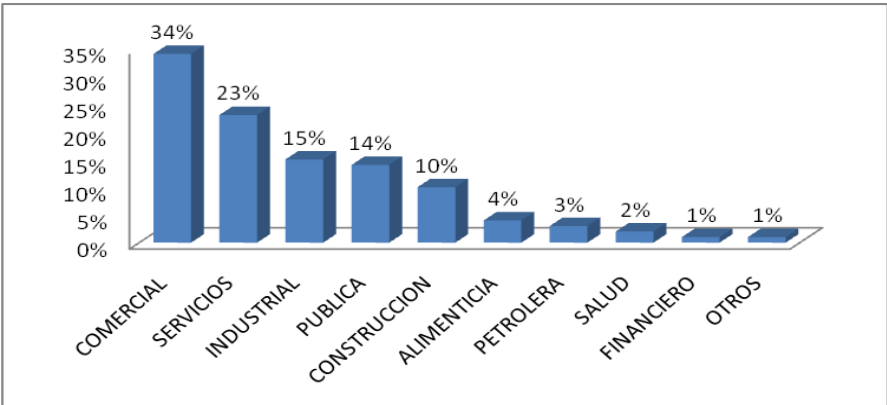
**1.7 VISITAS A EMPRESAS**

Así mismo y con el fin de seguir re-potencializando a la Red Socio Empleo como Servicio Público de Empleo, seguimos ejecutando actividades que fortalezcan el servicio, lo que ha permitido levantar vacantes y colocar usuarios que se encuentran registrados en la plataforma Red Socio Empleo mediante las visitas a empresas.

Sin el apoyo de la empresa privada y pública no sería posible realizar una gestión de éxito, es por eso que una de las actividades fundamentales de la bolsa pública de empleo es la visita a empresas con la finalidad de dar a conocer los servicios que ofrece de la Red Socio.

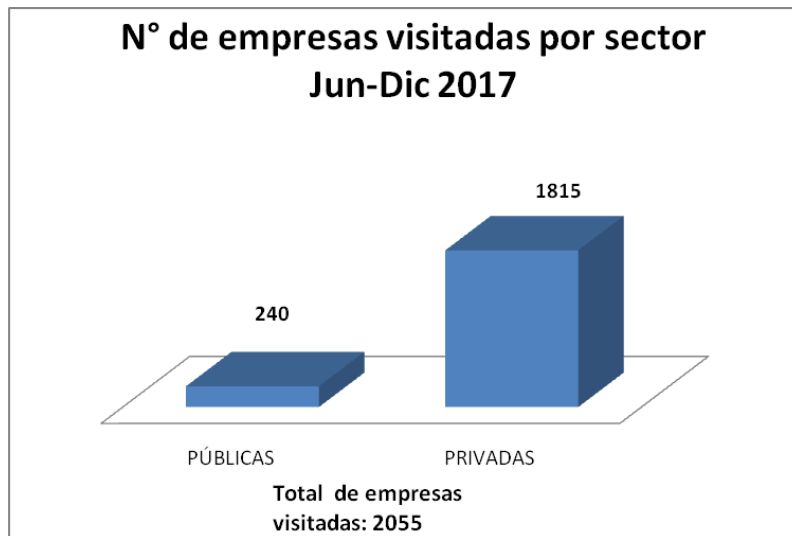
Entre enero a diciembre del presente año los Asistentes de Empleo distribuidos en las 23 agencias a nivel nacional, **visitaron 4980 empresas** , representado un 85% al sector privado y un 15% al sector público como lo demuestran estas cifras, nuestro enfoque es hacia el sector privado, ya que el mismo dinamiza la economía y a la vez es generador de fuentes de empleo, sin embargo no se ha descuidado procesos puntuales que manejan las instituciones públicas, realizando el respectivo seguimiento a los cargos solicitados.

**GRAFICO 4. EMPRESAS VISITADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA**



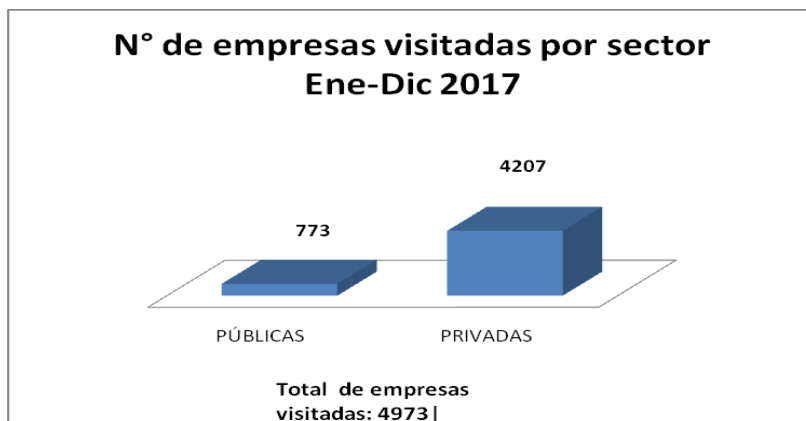
Fuente: Red Socio Empleo reportes GPR

**GRAFICO 5. TIPO DE EMPRESAS VISITADAS**



Fuente: Red Socio Empleo reportes GPR

**GRAFICO 6. TIPO DE EMPRESAS VISITADAS**



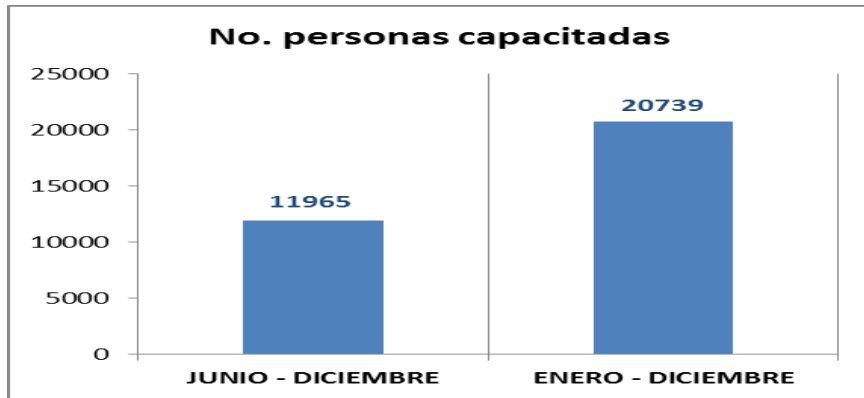
Fuente: Red Socio Empleo reportes GPR

## 1.8 CAPACITACIONES

Como uno de los principales servicios que ofrece la Red Socio Empleo a todos los usuarios y de manera totalmente gratuita se gestiona a nivel nacional cursos, talleres de capacitación en diferentes temas. En este 2017 a través de instituciones privadas y públicas se dictó en promedio 55 cursos mensuales, **sumando en total 669 capacitaciones de enero a diciembre, beneficiándose de las mismas 20.739 ciudadanos** en cursos habilitantes a través de los cuales nuestros usuarios mejoran sus perfiles, sus competencias, actualizan conocimientos y por ende mejoran sus hojas de vida para mejorar su empleabilidad.



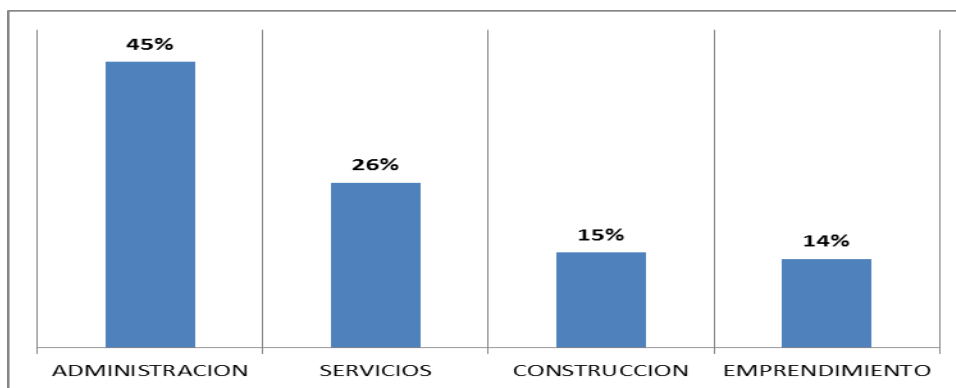
**GRAFICO 7. - NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS A NIVEL NACIONAL**



**Fuente:** Red Socio Empleo reporte agencias GPR

Durante el período Junio - Diciembre se cumplió el 57.69% de la meta propuesta, debido a la gestión realizada por la actual coordinación, una de las estrategias empleadas fue el gestionar cursos de capacitación en temas administrativos puesto que el mayor número de personas registradas en la Red Socio Empleo son usuarios que tienen formación académica de tercer y cuarto nivel, en segundo lugar se encuentra el área de servicios, seguido del segmento de la construcción ya que con estas capacitaciones dirigidas a este grupo se pretende formalizar, actualizar, legitimar sus conocimientos.

**GRÁFICO 8. PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS POR TEMAS**



**Fuente:** Red Socio Empleo reporte agencias GPR

Para poder brindar las capacitaciones gratuitas, la Red Socio Empleo ha realizado alianzas estratégicas con varias empresa privadas como Fundación Agencia de Desarrollo Local Económica y Social (FADLES), Eternit, Instituto Febres Cordero, Universidad Nacional de Loja, entre otras prestigiosas empresas e instituciones, así como también nos han colaborado

Instituciones públicas como la Junta Nacional Defensa del Artesano, SECAP, SERCOP, IEPS, MDT.

### 1.9 PROGRAMA CONJUNTO CON LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Son beneficiarias de las medidas de reparación todas las víctimas directas o indirectas de los casos de violaciones de Derechos Humanos y Delitos de Lesa Humanidad ocurridos en el Ecuador entre 1983 y 2008; documentados por la Comisión de la Verdad.

En total el Programa tiene registrados 459 víctimas, de las cuales hasta el cierre del 01 de diciembre 235 han solicitado gestión laboral y los restantes 224 están solicitando otras indemnizaciones no correspondientes al Ministerio del Trabajo (indemnización monetaria, servicios de salud, reintegración social, viviendas, etc.).

Del total de 235 ciudadanos que inicialmente habían solicitado ayuda laboral a través de la Defensoría, al ser contactados por la RSE 40 informaron no estar interesados en seguir en el proceso por diferentes causas personales, 28 se encuentran incorporados al trabajo (por gestiones de la RSE y gestiones propias), quedando un total de 169 casos interesados en recibir ayuda para la gestión de un empleo hasta el cierre del 01 de diciembre.

De los 169 que actualmente están en el listado de atención, hasta la presente fecha solo 91 se han acercado a nuestras agencias, los que se encuentran registrados en la plataforma de la Red Socio Empleo y en proceso de asignación a ofertas laborales, siendo vinculados a 361 ofertas laborales durante el 2017.

Provincia	Agencias	Total	Registrados en rse
Azuay	Cuenca	12	6
Chimborazo	Riobamba	1	1
El Oro	Machala	39	13
Esmeraldas	Esmeraldas	9	6
Guayas	Guayaquil	38	17
Imbabura	Ibarra	3	1
Loja	Loja	35	23
Los Ríos	Babahoyo	1	0
Pichincha	Quito Norte	18	14
Sto. Domingo	Sto. Domingo	1	1
Sucumbíos	Nueva Loja	12	9
<b>TOTAL</b>		<b>169</b>	<b>91</b>

## **1.10 ATENCIÓN DE AYUDAS LABORALES ASIGNADOS DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA**

Al mes de diciembre de 2017 con respecto a las ayudas laborales asignadas a través de la herramienta de gestión documental Quipux desde la Presidencia de la República, se ha brindado atención mensualmente a un alrededor de 400 personas a nivel nacional en las 23 agencias de la Red Socio Empleo y se han publicado un total de 29.000 ofertas laborales con un aproximado de 50.000 vacantes, producto de las acciones realizadas que se detallan a continuación:

- Con el fin de conocer la solicitud de ayuda laboral y reasignar a un asesor de empleo de la manera más oportuna, para que se le realice vinculaciones en ofertas laborales de acuerdo al perfil, se brinda atención en la Coordinación de Empleo y Salarios para los casos en el que el persona se acerca al Edificio Torrezul del Ministerio del Trabajo.
- Los asistentes de empleo realizan la búsqueda de oportunidades laborales en el sistema de la Red Socio Empleo y vinculan en al menos tres ofertas, para los casos en que no se puedan realizar vinculaciones, los asistentes de empleo efectúan acercamientos semanalmente con empresas del sector con el objetivo de conseguir oportunidades de trabajo y dar a conocer los perfiles de los solicitantes.
- Con el objetivo de conocer las gestiones efectuadas y verificar la atención brindada para los casos de ayuda laboral, se realiza una evaluación mensual de todos los casos Quipux asignados desde la Presidencia de la República.
- A fin de mantener informado al solicitante, se comunica mediante vía telefónica o correo electrónico las gestiones realizadas para conseguir ofertas de trabajo y las vinculaciones realizadas respecto a plazas de trabajo.
- Mediante reuniones periódicas, se informa a la Presidencia de la República las gestiones realizadas respecto a las ayudas laborales.

## **1.11 ACTIVACIÓN DE CONVENIOS**

En el transcurso de este año el Ministerio del Trabajo a través de la Red Socio Empleo ha firmado 3 convenios con Instituciones a nivel nacional, con la finalidad de formar alianzas estratégicas en beneficio de todos los usuarios inscritos en nuestro portal, a continuación se detallan los mismos.

Convenio con el G.A.D del cantón Santa Isabel perteneciente a la provincia del Azuay	Apertura de un nuevo punto de atención en el Cantón Santa Isabel
Convenio con el G.A.D del cantón Gualaceo perteneciente a la provincia del Azuay	Apertura de un nuevo punto de atención en el Cantón Gualaceo
Convenio con la Empresa Pública Municipal de Desarrollo Económico EDEC	Uso y funcionamiento de la Red Socio Empleo en la instalaciones de la EDEC

### 1.12 LOGROS

- Se obtuvo la compra de membrecías para el uso de la herramienta “Psicoweb Nexos Talent” con el objetivo de realizar procesos integrales de selección a través de la aplicación de entrevistas y exámenes psicométricos que permiten determinar los perfiles más idóneos para ocupar las vacantes ofertadas cumpliendo los requerimientos establecidos por los empleadores. Las mismas se comenzaron a utilizar desde el 1ro de octubre, contando con:
  - Servicios de Evaluación Psicométrica - evaluaciones ilimitadas con 26 Test.
  - Servicios de Evaluación Líder por Competencias - evaluaciones ilimitadas para identificar 160 competencias.
  - Servicios de Entrevistas On line con video entrevistas.
- Se estableció alianzas estratégicas con Instituciones Públicas y Empresas Privadas, para contratación y capacitación de los usuarios de la Red Socio Empleo. .
- Promoción de la Red Socio Empleo, mediante visitas a empresas con la finalidad de dar a conocer los servicios que brinda la RSE, así como levantar vacantes.
- Se gestionó y ejecutó capacitaciones gratuitas a través de la empresa pública y privada, todo esto con la finalidad de mejorar la hoja de vida de los usuarios que se encuentran inscritos en la Red Socio Empleo y de esa manera puedan tener más acceso a un trabajo digno.
- Hasta la actualidad, se ha realizado censos comunitarios en las comunidades del Oriente, con la finalidad de facilitar vinculaciones de hojas de vida de las zonas de influencia directa de los Bloques Petroleros. Evitando conflictos laborales.

- En coordinación con el Ministerio de Sectores Estratégicos y basándose en la Política Pública Hidrocarburífera se ha logrado establecer como prioridad el uso de la Red Socio Empleo a todas las empresas Operadoras Petroleras de las provincias de Orellana y Sucumbíos, para evitar las mesas de empleo.
- En el mes de septiembre en conjunto con el Ministerio de Relaciones Exteriores se realizó la Primería Feria de Empleo para la Comunidad Migrante Retornada la cual fue todo un éxito, contamos con la participación de de 24 empresas privadas y 6 instituciones públicas, asistieron alrededor de 3.300 personas las cuales pudieron ofertar su talento humano a una de las 985 vacantes laborales. Después de realizar el respectivo seguimiento a las empresas, se consiguió ubicar a 577 personas en un puesto de trabajo.
- El día 27 de octubre y en conmemoración del mes de la juventud en la ciudad de Guayaquil se llevó acabo la Feria de Empleo y Autoempleo para Jóvenes desarrollada en la Universidad de las Artes a la cual asistieron alrededor de 11.000 jóvenes en búsqueda de una plaza de empleo ofertada por las 24 empresas privadas que ofertaran sus vacantes. De igual manera participaron 5 instituciones públicas dando a conocer todos sus servicios.
- Dando cumplimiento al convenio suscrito entre esta Cartera de Estado y la Cancillería, así como atendiendo la solicitud realizada por el Sr. Gobernado de la provincia del Cañar Lcdo. Luis Quishpe se realizó en el mes de noviembre en la ciudad de Azogues la Feria de Empleo y Autoempleo para la Comunidad Migrante Retornada la cual conto con la participación de 17 empresas privadas y varias instituciones del sector estatal.
- Participación de la Red Socio Empleo en la casa abierta en la Comuna Rio Santiago-Cayapas en la parroquia Maldonado de la provincia de Esmeraldas donde se expuso a los presentes, sobre varios temas que brinda el Ministerio del Trabajo tanto los Inspectores como la RSE, además se les informó respecto a los beneficios de primer empleo y se aprovechó la oportunidad para invitar a la ciudadanía a inscribirse en la página de Socio Empleo.

- Noviembre fue el mes Contra la No Violencia Hacia la Mujer por ello el Ministerio del Trabajo organizó la Feria de la Mujer Emprendedora la misma que se realizó el día miércoles 29 de noviembre en la Plataforma Financiera Gubernamental de la ciudad de Quito y donde participaron 15 empresas privadas con la intención de obtener los mejores perfiles de todas las personas que se dieron cita a este evento.

### 1.13 ANEXOS

**Capacitación:** Instalación de productos (Construcción)  
**Ciudad:** Cuenca



**Capacitación:** Técnica de ventas  
**Ciudad:** Cuenca



**Capacitación:** Bioseguridad  
**Ciudad:** Nueva Loja



**Capacitación:** Relaciones Humanas  
**Ciudad:** Nueva Loja



**Capacitación:** Bombas e hidrolavadoras  
**Ciudad:** Guayaquil

**Capacitación:** Servicio al cliente  
**Ciudad:** Guayaquil



**Capacitación:** Pintura, preparación y tratamiento  
**Ciudad:** Quito



**Capacitación:** Windows básico  
**Ciudad:** Quito



**Capacitación:** Administración de RRHH  
**Ciudad:** Puyo



**Capacitación:** Atención al cliente  
**Ciudad:** Puyo



**Capacitación:** Manejo de desechos hospitalarios  
**Ciudad:** Riobamba



**Capacitación:** Atención al cliente  
**Ciudad:** Riobamba