



**DIRECCIÓN REGIONAL DEL TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE LOJA,  
EL ORO Y ZAMORA CHINCHIPE**

**INFORME DE GESTION DE LA UNIDAD DE MEDIACIÓN LABORAL**

Debo informar que nos encontramos realizando capacitaciones ofertando los servicios gratuitos de mediación, y fomentando la cultura de diálogo y el arreglo de impases laborales en las diferentes empresas de la ciudad de Loja, se realizaron 10 de capacitaciones en el mes de Noviembre y Diciembre mismas que fueron a 8 empresas de la ciudad de Loja, 1 a la Defensoría Pública y 1 al Consultorio Gratuito de la Universidad Internacional del Ecuador, en total se capacitó a 93 ciudadanos entre trabajadores y empleadores de la ciudad de Loja,

**Diálogos Sociales:** Se registra un total de 12 diálogos, que se desglosan de la siguiente manera:

DIÁLOGOS SOCIALES	ACUERDO TOTAL	IMPOSIBILIDAD DE ACUERDO	ARCHIVADOS	ACUERDO PARCIAL
	10	3	1	2
<b>TOTAL</b>	16			

\* **Negociación de Contratos Colectivos:** en un total de 5 negociaciones que se desglosan de la siguiente manera:

NEGOCIACIÓN DE CONTRATOS COLECTIVOS	ACUERDO TOTAL	ACUERDO PARCIAL	EN TRAMITE
	1	1	3
<b>TOTAL</b>	5		

PLIEGO DE PETICIONES	ACUERDO PARCIAL
	1
<b>TOTAL</b>	1



REVISIÓN DE CONTRATOS COLECTIVOS	ACUERDO PARCIAL
	1
TOTAL	1

**Mediaciones con peso de sentencia:** Se registra un total de 3, que se desglosan de la siguiente manera:

PLIEGO DE PETICIONES	ACUERDO PARCIAL	ARCHIVADOS
	3	4
TOTAL	7	

Además debo informar las siguientes conclusiones

- Las socializaciones realizadas traen resultados muy positivos, ya que en los usuarios trabajador-empleador es notorio el desconocimiento por parte de los mismos de la existencia de la mediación en materia laboral y dentro de nuestro Centro de Mediación, a raíz de la presente socialización están conscientes de que por medio de la mediación pueden arreglar sus conflictos laborales de una manera rápida diplomática y eficaz.
- Por parte de los asistentes en la mayoría de socializaciones concuerdan que con la mediación su clima laboral puede mejorar ostensiblemente y que por medio del diálogo social su situación interna de comunicación y relaciones interpersonales entre compañeros o con su empleador pueden mejorar, apelarán a la mediación en caso de existir un tema de conflicto laboral
- Se contó con la presencia en su mayoría de trabajadores miembros de Comité Paritario, también de grupos prioritarios como son las personas con discapacidad, que supieron comentar que aún hay personas o compañeros que son reacios a su





inclusión y ven a la mediación y el diálogo social como el canal para solucionar estos impases.

- Los trabajadores manifiestan que confían en que la mediación por medio de un tercero imparcial y que al ser funcionario del Ministerio especializado en la rama laboral, se pueden construir acuerdos justos equitativos e imparciales.
- A raíz de las socializaciones realizadas ha crecido el número de solicitudes de diálogo social y solicitudes de mediación.
- Se capacitó alrededor de 93 personas entre trabajadores-empleadores, que adquieren conocimientos en los servicios gratuitos que oferta el Centro de Mediación del Ministerio de Trabajo.

Andrés Flores YasbeK  
**MEDIADOR LABORAL SENIOR**

