

ECON. CYNTHIA GALLARDO
COORDINADORA DE CONTROL TÉCNICO

INFORME DE GESTIÓN DE CONTROL TÉCNICO
PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017





1 ANTECEDENTES

1.1 MISION

Coordinar y dar seguimiento permanente a la gestión de control en aplicación de la normativa legal vigente, ejecutada en las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción, a través de estudios técnicos de evaluación y control; y denuncias receptoras de los usuarios, a fin de realizar la respectiva retroalimentación a planta central.

1.2 PRINCIPALES FUNCIONES Y PRODUCTOS/SERVICIOS

✓ Atribuciones y Responsabilidades:

- a) Supervisar y monitorear la evaluación y el control técnico respecto de la implantación de las políticas, normas e instrumentos de administración de desarrollo institucional, de gestión de talento humano y de remuneraciones en el sector público;
- b) Realizar el informe sobre los incumplimientos detectados en los diferentes estudios sobre la aplicación de la Ley Orgánica del Servicio Público, su reglamento y normas conexas;
- c) Validar los informes de evaluación y control;
- d) Las demás que le sean asignadas por la autoridad pertinente.

✓ Productos y servicios:

- 1. Informe de gestión de denuncias del servicio público de mediana y baja complejidad;
- 2. Informes de diagnóstico y control técnico de las instituciones del sector público en lo referente a talento humano, remuneraciones e ingresos complementarios a nivel de la Dirección Regional;
- 3. Informe de seguimiento a las observaciones o hallazgos de control respecto al cumplimiento de lo dispuesto en la LOSEP y demás normativa vigente a nivel de la Dirección Regional;
- 4. Reporte de estadísticas regionales sobre control de la percepción ciudadana en cuanto a la prestación del servicio de las entidades del servicio público que se encuentran dentro del ámbito de la LOSEP, con las excepciones previstas en la ley;
- 5. Informe de controles de jornada en las instituciones del servicio público.

2 RESUMEN EJECUTIVO DE LA GESTIÓN AÑO 2017

La gestión de la Unidad de Evaluación y Control Técnico del Servicio Público se resume en lo siguiente:

- 1. Realización de 9 Estudios de Evaluación y Control Técnico a instituciones de las diferentes Funciones del Estado.
- 2. Realización de 9 Informes Técnicos de Evaluación y Control productos de las intervenciones realizadas.

NRO.	TIPO DE DENUNCIA	CANTIDAD	%
1	ACOSO LABORAL	15	2,4%
2	AYUDA O REINTEGRO LABORAL	48	7,7%
3	CAMBIO DE RÉGIMEN LABORAL	4	0,6%
4	COMPENSACION E INDEMNIZACIONES	8	1,3%
5	CONCURSO DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN	2	0,3%
6	DESCUENTOS NO AUTORIZADOS	2	0,3%
7	DISCRIMINACIÓN LABORAL	4	0,6%
8	INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	4	0,6%
9	INCONFORMIDAD EN BENEFICIOS DE LEY: (DÉCIMO TERCERO, DÉCIMO CUARTO, FONDOS DE RESERVA, SEGURIDAD SOCIAL)	9	1,4%
10	INCONFORMIDAD EN INGRESOS COMPLEMENTARIOS: (VIÁTICOS, SUBSISTENCIAS, MOVILIZACIONES, DIETAS, BONIFICACIÓN GEOGRÁFICA)	5	0,8%

En el año 2017 ingresaron a la Regional de Guayaquil un total de 621 denuncias, según el siguiente desglose:

Gestión de denuncias

- Monitoreo de las denuncias a través del programa Red Mine.
- Agilización en cuanto a la atención de denuncias, a efecto de procesos desconcentrados a nivel nacional.
- Mayor control del nivel de ausentismo de los servidores públicos en días previos a feriados nacionales.

3.1 LOGROS

3 PRINCIPALES LOGROS Y RESTRICCIONES EVIDENCIADAS

- Realización de **30** visitas anuales a diferentes instituciones del sector público a fin de efectuar el control del cumplimiento de la jornada laboral de las y los servidores públicos.
- Realización de un aproximado de **700** llamadas anuales y **15** visitas institucionales a fin de realizar el seguimiento a las denuncias que no dan contestación las instituciones.
- Atención y gestión de **621** denuncias (Qupux).
- Atención y Gestión de **1250** Absoluciones de Consultas sobre la aplicación de la Ley Orgánica del Servicio Público, su reglamento, políticas, normas e instrumentos técnicos del desarrollo institucional, talento humano y de las remuneraciones en instituciones comprendidas en el ámbito de la ley.
- Realización de actividades asignadas por la autoridad pertinente.

Para el año 2017, se planificaron 21 estudios técnicos de evaluación y control a la gestión de talento humano; sin embargo, de los 21 estudios programados se realizaron 9 debido a la alta rotación de personal. El listado realizado se presenta a continuación:

Estudios técnicos de evaluación y control respecto al nivel de aplicación de la normativa legal vigente

FUENTE: Sistema REDMINE
 FECHA DE CORTE: 20/12/2017

NRO.	CANAL DE DENUNCIAS - PLANTA CENTRAL	CANTIDAD	%
1	Correo	5	1%
2	Denuncias@trabajo.gob.ec	56	9%
3	Documentos físicos	8	1%
4	Quipux	538	87%
5	Web Institucional	14	2%
Total general		621	100%

Los canales empleados para ingresar las denuncias son:

Evidenciando que, la inconformidad o falta de pago en las liquidaciones es la causa más recurrente (58,60%) en las denuncias.

FUENTE: Sistema REDMINE
 FECHA DE CORTE: 20/12/2017

NRO.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
11	INCONFORMIDAD EN PAGO DE REMUNERACIONES:(SUELDOS Y SALARIOS, HORAS EXTRAS, REMUNERACIÓN VARIABLE POR EFICIENCIA, SUBROGACIONES, ENCARGOS)	364	58,6%
12	INCUMPLIMIENTO DE INGRESO AL SECTOR PÚBLICO: NEPOTISMO, PLURIEMPLEO, IMPEDIDOS	2	0,3%
13	INCUMPLIMIENTO DE JORNADA LABORAL	2	0,3%
14	INFRAESTRUCTURA LABORAL	1	0,2%
15	JUBILACIONES	24	3,9%
16	LIQUIDACIONES	364	58,6%
17	MOVIMIENTO DE PERSONAL: (TRASLADOS, TRASPASOS, CAMBIOS, COMISIONES DE SERVICIO CON/SIN REMUNERACIÓN)	25	4,0%
18	RECLASIFICACIÓN DE PUESTOS Y/O ESCALA SALARIAL	12	1,9%
19	RÉGIMEN DISCIPLINARIO	5	0,8%
20	TERMINACIÓN DE CONTRATOS OCASIONALES	16	2,6%
21	TERMINACIÓN DE NOMBRAMIENTOS PERMANENTES Y PROVISIONALES	32	5,2%
22	VACACIONES NO GOZADAS NI PAGADAS	3	0,5%
Total general		621	100,0%



No.	INSTITUCIÓN	CIUDAD	PROVINCIA	MES DE EJECUCIÓN	ESTADO
1	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SIMÓN BOLÍVAR	GUAYAQUIL	GUAYAS	ENERO	EJECUTADO
2	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE BAQUERIZO MORENO - JUAN	GUAYAQUIL	GUAYAS	ENERO	EJECUTADO
3	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911	GUAYAQUIL	GUAYAS	FEBRERO	EJECUTADO
4	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN BABA	BABA	LOS RÍOS	MARZO	EJECUTADO
5	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN BALZAR	BALZAR	GUAYAS	MARZO	EJECUTADO
6	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN CALUMA	CALUMA	BOLÍVAR	MARZO	EJECUTADO
7	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA	GUAYAQUIL	GUAYAS	ABRIL	EJECUTADO
8	MINISTERIO DEL AMBIENTE	GUAYAQUIL	GUAYAS	MAYO	EJECUTADO
9	SECRETARÍA TÉCNICA DE DROGAS	GUAYAQUIL	GUAYAS	MAYO	EJECUTADO
10	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN DAULE	DAULE	GUAYAS	JUNIO	EJECUTADO
11	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN DURÁN	DURÁN	GUAYAS	JUNIO	EJECUTADO
12	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS	GUAYAQUIL	GUAYAS	JULIO	EJECUTADO

Los controles de jornada fueron los siguientes:

A fin de verificar el cumplimiento a la normativa legal vigente, durante el año 2017 han sido planificadas 30 instituciones a nivel regional para realizar el control de jornada laboral, de las cuales 27 instituciones se han ejecutado y 3 quedan pendientes debido a que la fecha programada es el 29 de diciembre de 2017.

Control del cumplimiento de la jornada laboral en instituciones del Estado

Los estudios que no se realizaron fueron porque las instituciones solicitaron prorroga y por la alta rotación de personal de la unidad, por lo que dichas instituciones se reprogramaron para el año 2018.

FUENTE: Unidad Regional de Evaluación y Control Técnico
FECHA DE CORTE: 20/12/2017

No.	INSTITUCIÓN	MES DE INTERVENCIÓN	PROVINCIA	ESTADO
1	ZONAL 5 DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN	Abril	Guayas	Ejecutada
2	ZONAL 5 DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA	Marzo	Guayas	Ejecutada
3	ZONAL 5 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA	Marzo	Guayas	Ejecutada
4	ZONAL 5 DEL MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Abril	Guayas	Ejecutada
5	ZONAL 5 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA, DERECHOS HUMANOS Y CULTOS	Mayo	Guayas	Ejecutada
6	ZONAL 5 DEL MINISTERIO DE INDUSTRIAS Y PRODUCTIVIDAD	Marzo	Guayas	Ejecutada
7	SECRETARÍA DE GESTIÓN DE RIESGOS	Mayo	Guayas	Ejecutada
8	SECRETARÍA TÉCNICA DEL COMITÉ DE PREVENCIÓN DE ASENTAMIENTOS HUMANOS IRREGULARES	Noviembre	Guayas	Ejecutada
9	INSTITUTO NACIONAL DE PESCA	Diciembre	Guayas	Ejecutada





3.2 RESTRICCIONES

Internas

- Los recursos humanos se redujeron paulatinamente durante el año 2017, para la ejecución de los 21 estudios planificados y denuncias, lo que recae directamente en el cumplimiento de la planificación, por lo que se reprogramaron 12 instituciones a fin de realizar los estudios de control para el año 2018.

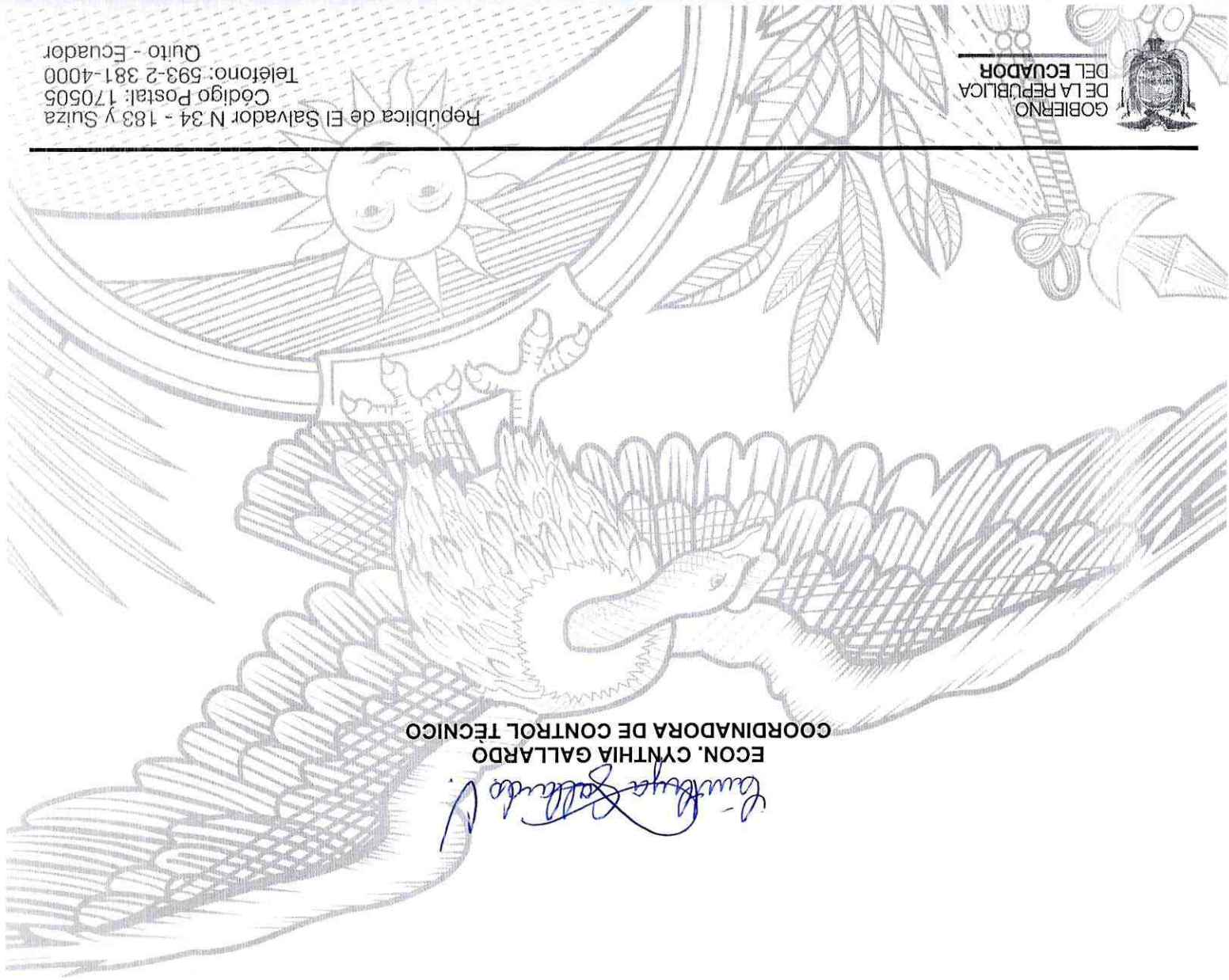
Externas

- Limitaciones de la Ley Orgánica del Servicio Público, su Reglamento y normas conexas para el control en Empresas Públicas, Gobiernos Autónomos Descentralizados y otras Funciones del Estado.
- Resistencia y demora de las UATH's a proporcionar información ante un requerimiento.

FUENTE: Unidad Regional de Evaluación y Control Técnico
 FECHA: 20/12/2017

30	SECRETARÍA DE GESTIÓN DE RIESGOS	GUAYAQUIL	GUAYAS	DICIEMBRE	PENDIENTE
29	INSTITUTO OCEANOGRÁFICO DE LA ARMADA	GUAYAQUIL	GUAYAS	DICIEMBRE	PENDIENTE
28	AUTORIDAD PORTUARIA DE GUAYAQUIL	GUAYAQUIL	GUAYAS	DICIEMBRE	PENDIENTE
27	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR	GUAYAQUIL	GUAYAS	DICIEMBRE	EJECUTADO
26	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR	GUAYAQUIL	GUAYAS	DICIEMBRE	EJECUTADO
25	INSTITUTO NACIONAL DE PESCA	GUAYAQUIL	GUAYAS	NOVIEMBRE	EJECUTADO
24	COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR	GUAYAQUIL	GUAYAS	NOVIEMBRE	EJECUTADO
23	CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA ARCSA	GUAYAQUIL	GUAYAS	NOVIEMBRE	EJECUTADO
22	AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN PROVINCIAL DE SANTA ELENA	SANTA ELENA	SANTA ELENA	OCTUBRE	EJECUTADO
21	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL AGRO	GUAYAQUIL	GUAYAS	SEPTIEMBRE	EJECUTADO
20	AGENCIA ECuatoriana DE MINERO	GUAYAQUIL	GUAYAS	SEPTIEMBRE	EJECUTADO
19	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL PÚBLICA	GUAYAQUIL	GUAYAS	SEPTIEMBRE	EJECUTADO
18	SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN MUNICIPAL DEL CANTÓN ECHEANDÍA	ECHEANDÍA	BOLIVAR	SEPTIEMBRE	EJECUTADO
17	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN CHILLANES	CHILLANES	BOLIVAR	SEPTIEMBRE	EJECUTADO
16	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN EL TRIUNFO	EL TRIUNFO	GUAYAS	AGOSTO	EJECUTADO
15	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN EL EMPALME	EL EMPALME	GUAYAS	AGOSTO	EJECUTADO
14	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS	GUAYAQUIL	GUAYAS	JULIO	EJECUTADO
13	SECRETARÍA NACIONAL DEL AGUA	GUAYAQUIL	GUAYAS	JULIO	EJECUTADO





COORDINADORA DE CONTROL TÉCNICO
ECON. CYNTHIA GALLARDO

Revisar la base legal: LOSEP, Reglamento General y Normas Conexas, a fin de delimitar de manera clara el ámbito de control en la aplicación de la normativa legal vigente. Realizar talleres periódicos de capacitación al personal de control técnico con la finalidad de mejorar el nivel de conocimiento de la LOSEP, su Reglamento General, y normas conexas para su correcta aplicación. Fortalecer con recurso humano la Unidad de Evaluación y Control Técnico del Servicio Público, a fin de abarcar con el control y monitoreo de la mayoría de instituciones del sector público.

5 RECOMENDACIONES

Durante el año 2017, la gestión de la Unidad de Evaluación y Control Técnico del Servicio Público Regional Guayaquil dio cumplimiento en el 100% de las denuncias asignadas, en cumplimiento de las normas legales vigentes. En base a las gestiones realizadas, a través de los Estudios de Evaluación y Control Técnico se ha logrado que las instituciones públicas mejoren su nivel de cumplimiento de la aplicación de la LOSEP su Reglamento, y normas conexas.

4 RESULTADOS



MINISTERIO
DEL TRABAJO

