



INFORME DE GESTIÓN
UNIDAD DE CONTROL DEL SERVICIO PÚBLICO
AÑO 2017

El presente documento mantiene un consolidado de las actividades desarrolladas por la Unidad de Servicio Público de la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Loja, durante el año 2017 y a continuación se detalla cada uno de los productos de la Unidad.

1. **CONTROLES DE JORNADA:** Durante el año 2017, se han realizado 23 controles de jornada a entidades gubernamentales con la finalidad de garantizar el cumplimiento de la jornada laboral de los servidores públicos:

	2017
Planificados	23
Ejecutados	23
Total	23

2. **ESTUDIOS TECNICOS:** Se han efectuado once (11) estudios técnicos a instituciones de la función ejecutiva durante el año 2017, conforme planificación aprobada por la Subsecretaría de Control del Servicio Público.

	2017
Planificados	11
Ejecutados	11
Total	11

3. **DENUNCIAS:** Se atendieron doscientos sesenta y nueve denuncias (269) denuncias, por no pago de liquidaciones, remuneraciones, bono geográfico, terminación de contratos de servicios ocasionales, evaluación de desempeño, reclasificaciones, régimen disciplinario, infraestructura, acoso laboral, entre otros.

De la totalidad de estas denuncias a la fecha se encuentran en estado cerrado doscientos cuarenta y seis (246) reclamos laborales y veinte y tres (23) se mantienen en gestión.

	2017
Cerradas	246
En gestión	23
Total	269



4. APLICACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO: Así mismo la Unidad de Servicio Público de la Regional ha brindado su contingente en la aplicación de encuestas de satisfacción al usuario en forma mensual durante el año 2017, reportándose a la fecha doce (12) informes durante el año 2017.

5. CAPACITACIONES: En igual manera se ha brindado cinco (5) capacitaciones a servidores públicos en la aplicación de la Ley Orgánica de Servicio Publico LOSEP, su reglamento y normativa conexas; así como la colaboración como personal de apoyo en charlas y socializaciones de las reformas a la Ley.

Para su conocimiento y fines pertinentes.

Ing. Blanca Macas Sánchez
EXPERTO DE EVALUACION Y CONTROL

