

INFORME DE GESTION 2017 DIRECCION DE ATENCION A GRUPOS PRIORITARIOS REGIONAL 6

INTRODUCCIÓN:

Los grupos de atención prioritaria son aquellos que históricamente, por su condición social, económica, cultural y política, edad, origen étnico se encuentran en condición de riesgo que les impide incorporarse al desarrollo y acceder a mejores condiciones de vida, al buen vivir. Así las personas adultas mayores, niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, personas privadas de libertad y quienes adolezcan de enfermedades catastróficas o de alta complejidad, recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado. La misma atención prioritaria recibirán las personas en situación de riesgo, las víctimas de violencia doméstica y sexual, maltrato infantil, desastres naturales o antropogénicos.

El Estado prestará especial protección a las personas en condición de doble vulnerabilidad.

La misión de la Dirección de Atención a Grupos Prioritarios es Articular, evaluar y dar seguimiento a la política pública, mediante la aplicación de normativas, participación en mesas intersectoriales, procesos de sensibilización y servicios para fomentar el cumplimiento de derechos laborales de personas en condiciones de vulnerabilidad y atención prioritaria.

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

1. 17.8 Porcentaje de personas asesoradas pertenecientes a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad sobre el cumplimiento de deberes y derechos en el ámbito laboral y/o canalización de denuncias por discriminación en espacios de trabajo.

La atención a usuarios es el primer contacto que nos permite conocer de cerca las realidades de cada persona, permitiéndonos detectar el servicio o la atención que requiere para lo cual es indispensable registrar los datos de cada usuario en el formato de atención correspondiente, según el eje de atención: Juventud, LGBTI, VIH – SIDA, PPL, Adulto Mayor, Niños, Trabajador Sustituto, Personas con Discapacidad.

Insumo que al final de cada mes nos permitirá realizar el informe del Porcentaje de personas asesoradas pertenecientes a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad sobre el cumplimiento de deberes y derechos en el ámbito laboral y/o canalización de denuncias por discriminación en espacios de trabajo.

Éste indicador no cuenta con método de cálculo debido a que éste servicio se debe a la regularidad de usuarios que se acercan hacia la oficina a requerir de nuestro servicio, de tal manera que no se puede definir una cantidad específica mensualmente a reportar, sin embargo de manera general se puede reflejar según los registros de atención que a la fecha se han atendido a **211 personas atendidas** de grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad



MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
USUARIOS ASESORADOS	16	11	19	20	16	15	20	17	20	13	36	8	211

2. 16.8 Porcentaje de cumplimiento de la planificación de espacios de discusión de Políticas Públicas para grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad.

Definición de indicador.- Coordinación, realización, y participación en diferentes espacios de discusión de Políticas Públicas para grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad, tales como: mesas de diálogo, reuniones interinstitucionales, reuniones intersectoriales, encuentros de trabajo, conversatorios, y otros.

Actividad importante que se realiza mediante la convocatoria y/o participación en reuniones o mesas de trabajo intersectoriales que permite promover y dar seguimiento al cumplimiento de derechos laborales de personas en condiciones de vulnerabilidad y atención prioritaria, generando diversas propuestas con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de las personas objetivo en los ámbitos sociales y laborales.

TRIMESTRE	1°	2°	3°	4°	TOTAL
ESPACIOS DE DISCUSION	7	3	6	4	20

Método de cálculo:

$$\frac{\text{Número de espacios realizados al año}}{\text{Número de espacios planificados de acuerdo al cronograma anual}} = \frac{20}{12} = 167\% \text{ de cumplimiento.}$$

Acuerdo al cronograma anual

3. 16.7 Porcentaje de Estudios y/o Propuestas de Política en Materia Laboral para Grupos de Atención Prioritaria y/o en Condiciones de Vulnerabilidad

Definición de indicador.- Realización de estudios y/o propuestas de política en materia laboral para personas de grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad; a través de la elaboración de insumos como: acuerdos, convenios,



documentos normativos, análisis estadísticos, documentos de incidencia y gestión, y otros.

TRIMESTRE	1°	2°	3°	4°	TOTAL
Número de estudios y/o propuestas realizadas en materia laboral	4	2	2	1	9

Método de cálculo:

Número de estudios y/o propuestas realizadas en materia
laboral

$$\frac{\text{Número de estudios y/o propuestas realizadas en materia laboral}}{\text{Número de estudios y/o propuestas planificados de acuerdo al cronograma}} = \frac{9}{4} = 225\%$$

4. 17.14 Porcentaje de Grupos Sensibilizados en Temáticas de Derechos de Equidad sobre Inclusión al Trabajo

Definición de indicador.- Realización de talleres de sensibilización en temáticas de derechos de equidad sobre inclusión al trabajo, a instituciones públicas, privadas, organismos sociales y grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad (tales como: personas con discapacidad, VIH, género (mujeres), jóvenes, LGBTI, pueblos y nacionalidades, migrantes, y/o personas privadas de la libertad).

Con el objetivo de fortalecer los diferentes espacios de participación de los grupos vulnerables, se establece la organización y ejecución de talleres de sensibilización dirigidos a funcionarios y trabajadores de empresas públicas y privadas, lo que permite mejorar las condiciones laborales con un enfoque inclusivo; abarcando diferentes ejes de atención así como por ejemplo Interculturalidades, género y discapacidades, las temáticas manejadas son:

- Sensibilización en derechos de equidad sobre inclusión laboral (Género, Discapacidad, LGBTI, VIH –SIDA) 776 personas sensibilizadas en 19 procesos de sensibilización.
- Normativa legal sobre discapacidades (deberes, derechos, trato y lenguaje positivo).
- Sensibilización de Pueblos y Nacionalidades.
- Acceso y sostenibilidad al empleo. 209 personas capacitadas en 9 procesos de capacitación
- Desarrollo de habilidades blandas. 60 personas capacitadas en 2 procesos de capacitación
- Motivación y eficiencia en el trabajo (atención al usuario) 29 personas capacitadas en 2 procesos de capacitación



Para fortalecer la intervención de los grupos de atención prioritaria en los diferentes espacios de participación se ejecutan procesos mediante talleres de sensibilización dirigidos a personas que conforman los diferentes ejes de atención permitiendo mejorar las condiciones de vida, manejando temáticas diversas como las descritas en la actividad anterior.

TRIMESTRE	1°	2°	3°	4°	TOTAL
Número de talleres de sensibilización	4	7	11	10	32
Personas Sensibilizadas	91	72	244	608	1015



CAPACITACIONES REGIONAL 6

MES	FECHA	CIUDAD	No. DETALLERES		NOMBRE DE EMPRESAS/INSTITUCIONES			TEMÁTICA	GRUPO PARADETALLADO QUE SE BENEFICIA	DETALLES	NUMERO PARTICIPANTES	DISTRIBUCION DE GENERO			EVALUACION
			OFERTADO	ASISTIDOS	PUBLICAS	PRIVADAS	ORGANISMOS SOCIALES					MASCULINO	FEMENINO	OTRO	
FEBRERO	28/02/2017	ORION - SAN OSWALDO	1			COMPAÑIA TEMPLETICA DE SAN OSWALDO	ACCESO Y SOSTENIBILIDAD	JOVENES	JOVENES CON PROBLEMAS DE ACCESION	27	27	0	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
FEBRERO	06/02/2017	SARCAZ/AGUAS DE SIVALISI/CIENGA	1			COMPAÑIA TEMPLETICA - SARCAZ	ACCESO Y SOSTENIBILIDAD	JUVENES	JUVENES CON PROBLEMAS DE ACCESION	26	0	26	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
FEBRERO	09/02/2017	CIENGA/CIENGA	1			HOGAR CIECITA - CIENGA	ACCESO Y SOSTENIBILIDAD	JOVENES	JOVENES CON PROBLEMAS DE ACCESION	20	20	0	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
MARZO	22/03/2017	CIENGA/AZUAY	1			SI FEDERACIONES	ACCESO Y SOSTENIBILIDAD	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	BUSCADORES DE EMPLEO	36	35	1	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
ABRIL	19/04/2017	CIENGA/AZUAY	1		UNIVERSIDAD DE CIENGA		SENSIBILIZACION EN DERECHOS DE EDUCACION SOBRE INCLUSION AL TRABAJO	JOVENES	JOVENES CON PROBLEMAS DE ACCESION	15	5	10	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
ABRIL	2/04/2017	AZOGUES - CAÑAR	1		GOBIERNO PROVINCIAL DEL CAÑAR		ACCESO Y SOSTENIBILIDAD	SERVIDORES / TRABAJADORES	TECNICOS DE INCLUSION	17	0	17	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
MAYO	03/05/2017	CIENGA/AZUAY	1		CORREO NACIONAL DE DISCAPACIDAD		PERSONAS CON DISCAPACIDAD	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	PERSONAS BUSCADORAS DE EMPLEO	43	34	9	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
MAYO	05/05/2017	LA TRONCAL - CAÑAR	1		GOBIERNO PROVINCIAL DEL CAÑAR - LA TRONCAL		ACCESO Y SOSTENIBILIDAD	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	PERSONAS BUSCADORAS DE EMPLEO	23	15	8	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
MAYO	16/05/2017	CIENGA/AZUAY	1		RED SOCIO EMPLEO		PERSONAS CON DISCAPACIDAD	BUSCADORES DE EMPLEO	PERSONAS BUSCADORAS DE EMPLEO	17	8	9	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
JUNO	2/06/2017	CIENGA/AZUAY	1		AGENCIA DE REGULACION ELECTRICA		ACCESO Y SOSTENIBILIDAD	SERVIDORES / TRABAJADORES	SERVIDORES PUBLICOS	5	5	0	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
JUNO	14/06/2017	AZOGUES - CAÑAR	1		SECRETARIA TECNICA DE OROGAS		ACCESO Y SOSTENIBILIDAD	OTROS	PERSONAS EN PROCESO DE REHABILITACION	1	0	1	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
JULIO	04/07/2017	QUACHIPALLA/AZUAY	1		ORGANISMO EDUCATIVO QUACHIPALLA		ACCESO Y SOSTENIBILIDAD	JOVENES	PERSONAS BUSCADORAS DE EMPLEO	35	21	14	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
JULIO	18/07/2017	CIENGA/AZUAY	1		HSP/TAI		ACCESO Y SOSTENIBILIDAD	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	PERSONAS BUSCADORAS DE EMPLEO	20	14	6	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
JULIO	20/07/2017	QUACHIPALLA/AZUAY	1		MUNICIPALIDAD DE QUACHIPALLA		SENSIBILIZACION EN DERECHOS DE EDUCACION SOBRE INCLUSION AL TRABAJO	SERVIDORES / TRABAJADORES	SERVIDORES PUBLICOS	17	1	16	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
JULIO	29/07/2017	CIENGA/AZUAY	1		DONDOMINGO		SENSIBILIZACION EN DERECHOS DE EDUCACION SOBRE INCLUSION AL TRABAJO	SERVIDORES / TRABAJADORES	TRABAJADORES PRIVADOS	11	4	7	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
JULIO	27/07/2017	CIENGA/AZUAY	1		RES		ACCESO Y SOSTENIBILIDAD	BUSCADORES DE EMPLEO	PERSONAS BUSCADORAS DE EMPLEO	45	2	43	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
SEPTIEMBRE	04/09/2017	LA TRONCAL/CAÑAR	1		INAGAP		SENSIBILIZACION EN DERECHOS DE EDUCACION SOBRE INCLUSION AL TRABAJO	SERVIDORES / TRABAJADORES	SERVIDORES PUBLICOS	30	16	14	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
SEPTIEMBRE	06/09/2017	AZOGUES/CAÑAR	1		MINISTERIO DE SALUD PUBLICA		SENSIBILIZACION EN DERECHOS DE EDUCACION SOBRE INCLUSION AL TRABAJO	SERVIDORES / TRABAJADORES	SERVIDORES PUBLICOS	20	8	14	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
SEPTIEMBRE	13/09/2017	LA TRONCAL/CAÑAR	1		CONSEJO CANTONAL DE PROTECCION DE DERECHOS		SENSIBILIZACION EN DERECHOS DE EDUCACION SOBRE INCLUSION AL TRABAJO	SERVIDORES / TRABAJADORES	SERVIDORES PUBLICOS	32	8	24	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
SEPTIEMBRE	13/09/2017	CIENGA/AZUAY	1		SI FEDERACIONES		ACCESO Y SOSTENIBILIDAD	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	PERSONAS BUSCADORAS DE EMPLEO	26	21	5	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
SEPTIEMBRE	14/09/2017	INACAS - HORNOS SANTIAGO	1		CONAOS		ACCESO Y SOSTENIBILIDAD	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	PERSONAS BUSCADORAS DE EMPLEO	17	14	3	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
SEPTIEMBRE	25/09/2017	CIENGA/AZUAY	1		MCCONALDO		ACCESO Y SOSTENIBILIDAD	JOVENES	BUSCADORAS DE EMPLEO	3	2	1	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
OCTUBRE	02/10/2017	CIENGA/AZUAY	1		FUNCCIONARIOS DEL SA		SENSIBILIZACION EN DERECHOS DE EDUCACION SOBRE INCLUSION AL TRABAJO	SERVIDORES / TRABAJADORES	SERVIDORES PUBLICOS	14	43	15	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
OCTUBRE	03/10/2017	CIENGA/AZUAY	1		FUNCCIONARIOS DEL ENVI		SENSIBILIZACION EN DERECHOS DE EDUCACION SOBRE INCLUSION AL TRABAJO	SERVIDORES / TRABAJADORES	SERVIDORES PUBLICOS	264	220	44	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
OCTUBRE	10/10/2017	CIENGA/AZUAY	1		FUNCCIONARIOS PUBLICOS DEL MOT		SENSIBILIZACION EN DERECHOS DE EDUCACION SOBRE INCLUSION AL TRABAJO	SERVIDORES / TRABAJADORES	SERVIDORES PUBLICOS	15	6	9	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
OCTUBRE	05/10/2017	ENLAW/CAÑAR	1		FUNCCIONARIOS PUBLICOS DEL HSP		SENSIBILIZACION EN DERECHOS DE EDUCACION SOBRE INCLUSION AL TRABAJO	SERVIDORES / TRABAJADORES	SERVIDORES PUBLICOS	31	12	19	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
OCTUBRE	18/10/2017	OLLE/CAÑAR	1		FUNCCIONARIOS PUBLICOS DEL HSP		SENSIBILIZACION EN DERECHOS DE EDUCACION SOBRE INCLUSION AL TRABAJO	SERVIDORES / TRABAJADORES	SERVIDORES PUBLICOS	11	3	8	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
OCTUBRE	23/10/2017	CIENGA/AZUAY	1		FUNCCIONARIOS PUBLICOS DEL HSP		SENSIBILIZACION EN DERECHOS DE EDUCACION SOBRE INCLUSION AL TRABAJO	SERVIDORES / TRABAJADORES	SERVIDORES PUBLICOS	27	19	8	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
NOVIEMBRE	02/11/2017	AZOGUES/CAÑAR	1		FUNCCIONARIOS PUBLICOS DE LA COOPERACION		SENSIBILIZACION EN DERECHOS DE EDUCACION SOBRE INCLUSION AL TRABAJO	SERVIDORES / TRABAJADORES	SERVIDORES PUBLICOS	31	25	6	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
NOVIEMBRE	14/11/2017	AZOGUES/CAÑAR	1		FUNCCIONARIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE AZOGUES		SENSIBILIZACION EN DERECHOS DE EDUCACION SOBRE INCLUSION AL TRABAJO	SERVIDORES / TRABAJADORES	SERVIDORES PUBLICOS	35	34	1	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
NOVIEMBRE	17/11/2017	INACAS / HORNOS SANTIAGO	1		FUNCCIONARIOS PUBLICOS DE LA POLICIA NACIONAL		SENSIBILIZACION EN DERECHOS DE EDUCACION SOBRE INCLUSION AL TRABAJO	SERVIDORES / TRABAJADORES	SERVIDORES PUBLICOS	34	33	1	0	Mujeres Promotor / Regional 6	
NOVIEMBRE	17/11/2017	HAGAS / HORNOS SANTIAGO	1		FUNCCIONARIOS PUBLICOS DEL COPD DE HAGAS		SENSIBILIZACION EN DERECHOS DE EDUCACION SOBRE INCLUSION AL TRABAJO	SERVIDORES / TRABAJADORES	SERVIDORES PUBLICOS	14	4	10	0	Mujeres Promotor / Regional 6	





Método de cálculo:

Número de talleres de sensibilización realizados al año

$$\frac{\text{Número de talleres de sensibilización realizados al año}}{\text{Número de talleres de sensibilización planificados de acuerdo al Cronograma anual}} = \frac{32}{16} = 200\%$$

Cronograma anual

Es importante mencionar que 32 talleres fueron realizados en diferentes cantones de la Regional 6, abarcando en su totalidad 1015 personas sensibilizadas en las diferentes temáticas.

ACTIVIDADES ADICIONALES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2017

En referencia a actividades adicionales realizadas se manifiesta principalmente lo siguiente:

- **Acompañamiento a inspecciones.-** Como parte del seguimiento y acompañamiento sobre denuncias realizadas por personas con discapacidad y/ en condiciones de vulnerabilidad debo manifestar que durante el año en curso se han realizado 136 visitas de acompañamiento y verificación del cumplimiento del 4% de inserción laboral de personas con discapacidad a empresas e instituciones públicas y privadas de la regional 6, logrando una vinculación laboral de 36 personas con discapacidad.

TRIMESTRE	1°	2°	3°	4°	TOTAL
Número de verificaciones 4% de inserción laboral	27	58	41	10	136
Personas insertadas laboralmente	0	13	9	14	36

- **Convenio Tripartito MDT-CONADIS-SIL.-** Como parte de la ejecución del convenio tripartito entre las instituciones antes mencionadas se brindó el soporte a la sensibilización sobre lenguaje positivo y buen trato dirigido para las y los funcionarios del MDT.
- **Campaña de la No Violencia Contra la Mujer.-** Al conmemorarse un año más del día internacional contra la no violencia hacia la mujer se realizó según directrices de la Dirección de Cambio y Cultura Organizacional y la Dirección de Atención a Grupos Prioritarios, la campaña interna del mes naranja donde se sensibilizó a los usuarios tanto internos como externos de la problemática social, para lo cual vestimos un día de color naranja todos los funcionarios de la Dirección de Trabajo y Servicio Público de Cuenca.



• **Campaña de Semaforización.-** Siguiendo el lineamiento de la campaña detallada anteriormente el MDT - Cuenca se unió a la campaña nacional emprendida por la Organización de las Naciones Unidas ONU-Mujeres la misma que consistió en gestionar las respectivas autorizaciones para transmitir unas frases alusivas a la fecha en las pantallas informativas de tránsito de la ciudad con el fin de sensibilizar a la ciudadanía en general sobre esta problemática social, la misma que tuvo una duración de 16 días, desde el 25 de noviembre al 10 de diciembre del año en curso.

• **Un Día con Discapacidad.-** Este proceso de sensibilización se realizó en las instalaciones del Servicio de Rentas Internas de la ciudad de Cuenca, en la misma se les hizo tener una discapacidad momentánea a los funcionarios de esta cartera de estado y que realizaran sus actividades diarias, proceso que se vivió durante la mañana del 4 de diciembre, día en el que se conmemora el Día Internacional de las Personas con Discapacidad. Proceso que fue todo un éxito y los funcionarios de esta cartera de



estado tomaron en consideración que las instalaciones no son accesibles para las personas con discapacidad.



- **Participación en ferias.-** Durante el presente año se participó en eventos y ferias en representación del Ministerio de trabajo.

1. **FERIA CIUDADANA – Cuenca** *Coordinado por la Gobernación del Azuay / Sábado / 7 de Enero del 2017



2. **FERIA CIUDADANA – Girón** * Coordinado por la Gobernación del Azuay / Sábado / 21 de Enero del 2017





3. FERIA CIUDADANA – Comités de Intervención Territorial de Drogas * Coordinado por la Secretaria de Drogas / Martes / 24 de Enero del 2017



4. FERIA CIUDADANA –Cuenca * Coordinado por la Secretaria de Drogas / Jueves / 9 de Marzo del 2017



5. FERIA CIUDADANA DE EMPLEO JUVENIL – Cuenca * Coordinado por el Ministerio del Trabajo / Viernes / 17 de Marzo del 2017



6. FERIA CIUDADANA – Paute * Coordinado por la Gobernación del Azuay / Viernes / 28 de Abril del 2017
7. CASA ABIERTA – Cuenca * Coordinado por el MIES / Viernes / 30 de Junio del 2017
8. CONSTRUCCION PARTICIPATIVA DEL PLAN DE POLITICA PUBLICA SOCIAL – Cuenca * Coordinado por el Municipio de Cuenca / Jueves / 19 de Octubre del 2017



Es todo cuanto puedo informar sobre las actividades de indicadores GPR de manera general que se han realizado en territorio de la regional 6.

Elaborado por:

Ing. Andrés Proaño Vázquez
Asistente de Atención a Grupos Prioritarios Regional 6

