

**DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO IBARRA**

**PRODUCTOS Y SERVICIOS**

1. Informe de resultados de las inspecciones integrales y focalizadas a nivel de la Dirección Regional.
2. Informe de evaluación del plan de control e inspecciones de trabajo a nivel de la Dirección Regional de Trabajo y Delegaciones Provinciales en el ámbito de su competencia.
3. Informe de monitoreo de control de boletas y citaciones a nivel de la Dirección Regional y Delegación Provincial.
4. Informe del servicio ofrecido por los inspectores dentro y fuera de la institución a nivel de la Dirección Regional.
5. Informe de resultados de la evaluación y control de la aplicación de las normas generales de acción a los inspectores de trabajo a nivel de la Dirección Regional.
6. Matriz consolidada de registros de la aprobación de reglamentos internos, horarios especiales, jornada reducida y jornada prolongada de trabajo a nivel de la Dirección Regional.
7. Informes y reportes estadísticos de asistencia técnica jurídica a los usuarios externos con relación a temas de Trabajo a nivel de la Dirección Regional.
8. Resolución de aprobación de Reglamentos Internos, horarios especiales, jornadas reducidas y jornadas prolongadas de trabajo en el ámbito de la Dirección Regional.
9. Informes y Actos Administrativos de cierre de inspecciones integrales y focalizadas a nivel de la Dirección Regional.
10. Actas de acuerdo, autos de plazo y resoluciones de sanción dentro de los procesos administrativos de la Dirección Regional,
11. Notificaciones a los empleadores de los Proyectos de Contrato Colectivo y constitución de organizaciones de trabajadores ingresados en la Dirección Regional.
12. Resolución de Vistos Buenos a nivel de la Dirección Regional,
13. Providencia de autorización de horas suplementarias y extraordinarias a nivel de la Dirección Regional.
14. Planes, programas y talleres que permitan determinar el incumplimiento de las disposiciones vigentes en materia laboral a nivel de la Dirección Regional.
15. Fallos de negociación de contratos colectivos en primera y segunda instancia y de conflictos colectivos a nivel de la Dirección Regional.

**PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS**

1. Atender denuncias presentadas por ex trabajadores, emitir la respectiva boleta de citación y realizar la respectiva Audiencia;
2. Calificar, notificar, investigar y resolver vistos buenos, accidentes de trabajo y denuncias por discriminación laboral;
3. Absolución de consultas laborales a empleadores y trabajadores;
4. Realizar inspecciones integrales, focalizadas y aleatorias con el fin de verificar el cumplimiento de obligaciones patronales y realizar los respectivos informes;



5. Realizar proyectos de resoluciones sancionatorias respecto a Inspecciones y Boletas Únicas;
6. Realizar capacitaciones a empresas respecto a temas laborales, legislación vigente y sistemas implementados por el Ministerio del Trabajo;
7. Realizar providencias preventivas por contratos de trabajo y actas de finiquito;
8. Notificar deprecatorios respecto a trámites administrativos remitidos por otras Delegaciones Provinciales;
9. Providenciar y Notificar suscripciones de Contratos Colectivos y Actas Transaccionales.
10. Cumplimiento de metas presidenciales;
11. Depuración, foliatura y envío de documentación al archivo;
12. Realizar Informes Mensuales.

Durante el período enero – diciembre 2021, se han ejecutado las siguientes inspecciones de trabajo:

| MES                                     | DELEGACIÓN | TOTAL INSPECCIONES |
|---|------------|--------------------|
| ENERO                                   | IMBABURA   | 9                  |
| FEBRERO                                 |            | 8                  |
| MARZO                                   |            | 11                 |
| ABRIL                                   |            | 10                 |
| MAYO                                    |            | 14                 |
| JUNIO                                   |            | 16                 |
| JULIO                                   |            | 51                 |
| AGOSTO                                  |            | 41                 |
| SEPTIEMBRE                              |            | 44                 |
| OCTUBRE                                 |            | 50                 |
| NOVIEMBRE                               |            | 9                  |
| DICIEMBRE                               |            | 10                 |
| <b>TOTAL INSPECCIONES IMBABURA: 273</b> |            |                    |

| MES                                   | DELEGACIÓN | TOTAL INSPECCIONES |
|---------------------------------------|------------|--------------------|
| ENERO                                 | CARCHI     | 0                  |
| FEBRERO                               |            | 3                  |
| MARZO                                 |            | 3                  |
| ABRIL                                 |            | 6                  |
| MAYO                                  |            | 5                  |
| JUNIO                                 |            | 10                 |
| JULIO                                 |            | 33                 |
| AGOSTO                                |            | 77                 |
| SEPTIEMBRE                            |            | 21                 |
| OCTUBRE                               |            | 24                 |
| NOVIEMBRE                             |            | 4                  |
| DICIEMBRE                             |            | 0                  |
| <b>TOTAL INSPECCIONES CARCHI: 186</b> |            |                    |

| MES                                       | DELEGACIÓN | TOTAL INSPECCIONES |
|---|------------|--------------------|
| ENERO                                     | ESMERALDAS | 42                 |
| FEBRERO                                   |            | 47                 |
| MARZO                                     |            | 50                 |
| ABRIL                                     |            | 76                 |
| MAYO                                      |            | 55                 |
| JUNIO                                     |            | 74                 |
| JULIO                                     |            | 99                 |
| AGOSTO                                    |            | 114                |
| SEPTIEMBRE                                |            | 60                 |
| OCTUBRE                                   |            | 43                 |
| NOVIEMBRE                                 |            | 9                  |
| DICIEMBRE                                 |            | 8                  |
| <b>TOTAL INSPECCIONES ESMERALDAS: 677</b> |            |                    |

| MES                                      | DELEGACIÓN | TOTAL INSPECCIONES |
|--|------------|--------------------|
| ENERO                                    | SUCUMBÍOS  | 2                  |
| FEBRERO                                  |            | 1                  |
| MARZO                                    |            | 0                  |
| ABRIL                                    |            | 0                  |
| MAYO                                     |            | 3                  |
| JUNIO                                    |            | 0                  |
| JULIO                                    |            | 32                 |
| AGOSTO                                   |            | 76                 |
| SEPTIEMBRE                               |            | 44                 |
| OCTUBRE                                  |            | 20                 |
| NOVIEMBRE                                |            | 0                  |
| DICIEMBRE                                |            | 1                  |
| <b>TOTAL INSPECCIONES SUCUMBÍOS: 179</b> |            |                    |

**TOTAL INSPECCIONES REGIONAL 1 (ENERO – DICIEMBRE 2021):**

| MES     | DELEGACIÓN | TOTAL INSPECCIONES |
|---------|------------|--------------------|
| ENERO   | REGIONAL 1 | 53                 |
| FEBRERO |            | 59                 |
| MARZO   |            | 64                 |
| ABRIL   |            | 92                 |
| MAYO    |            | 77                 |
| JUNIO   |            | 100                |
| JULIO   |            | 215                |
| AGOSTO  |            | 308                |

|  |     |
|--|-----|
| SEPTIEMBRE                                 | 169 |
| OCTUBRE                                    | 137 |
| NOVIEMBRE                                  | 22  |
| DICIEMBRE                                  | 19  |
| <b>TOTAL INSPECCIONES REGIONAL 1: 1315</b> |     |

**VISTOS BUENOS.-** En el año 2021, se ha dado trámite al siguiente número de vistos buenos:

| MES                                     | DELEGACIÓN | TOTAL VISTOS BUENOS |
|---|------------|---------------------|
| ENERO                                   | IMBABURA   | 7                   |
| FEBRERO                                 |            | 1                   |
| MARZO                                   |            | 8                   |
| ABRIL                                   |            | 3                   |
| MAYO                                    |            | 6                   |
| JUNIO                                   |            | 7                   |
| JULIO                                   |            | 3                   |
| AGOSTO                                  |            | 4                   |
| SEPTIEMBRE                              |            | 8                   |
| OCTUBRE                                 |            | 10                  |
| NOVIEMBRE                               |            | 3                   |
| DICIEMBRE                               |            | 7                   |
| <b>TOTAL VISTOS BUENOS IMBABURA: 67</b> |            |                     |

| MES                                   | DELEGACIÓN | TOTAL VISTOS BUENOS |
|---------------------------------------|------------|---------------------|
| ENERO                                 | CARCHI     | 1                   |
| FEBRERO                               |            | 0                   |
| MARZO                                 |            | 6                   |
| ABRIL                                 |            | 1                   |
| MAYO                                  |            | 3                   |
| JUNIO                                 |            | 4                   |
| JULIO                                 |            | 2                   |
| AGOSTO                                |            | 0                   |
| SEPTIEMBRE                            |            | 1                   |
| OCTUBRE                               |            | 0                   |
| NOVIEMBRE                             |            | 1                   |
| DICIEMBRE                             |            | 1                   |
| <b>TOTAL VISTOS BUENOS CARCHI: 20</b> |            |                     |

| MES     | DELEGACIÓN | TOTAL VISTOS BUENOS |
|---------|------------|---------------------|
| ENERO   | ESMERALDAS | 2                   |
| FEBRERO |            | 4                   |



|   |   |
|---|---|
| MARZO                                     | 4 |
| ABRIL                                     | 1 |
| MAYO                                      | 3 |
| JUNIO                                     | 4 |
| JULIO                                     | 2 |
| AGOSTO                                    | 3 |
| SEPTIEMBRE                                | 5 |
| OCTUBRE                                   | 4 |
| NOVIEMBRE                                 | 3 |
| DICIEMBRE                                 | 3 |
| <b>TOTAL VISTOS BUENOS ESMERALDAS: 38</b> |   |

| MES                                      | DELEGACIÓN | TOTAL VISTOS BUENOS |
|--|------------|---------------------|
| ENERO                                    | SUCUMBÍOS  | 1                   |
| FEBRERO                                  |            | 1                   |
| MARZO                                    |            | 6                   |
| ABRIL                                    |            | 8                   |
| MAYO                                     |            | 0                   |
| JUNIO                                    |            | 4                   |
| JULIO                                    |            | 0                   |
| AGOSTO                                   |            | 5                   |
| SEPTIEMBRE                               |            | 1                   |
| OCTUBRE                                  |            | 4                   |
| NOVIEMBRE                                |            | 1                   |
| DICIEMBRE                                |            | 2                   |
| <b>TOTAL VISTOS BUENOS SUCUMBÍOS: 33</b> |            |                     |

**TOTAL VISTOS BUENOS REGIONAL 1 (ENERO – DICIEMBRE 2021)**

| MES  | DELEGACIÓN | TOTAL VISTOS BUENOS |
|--|------------|---------------------|
| ENERO                                      | REGIONAL 1 | 11                  |
| FEBRERO                                    |            | 6                   |
| MARZO                                      |            | 24                  |
| ABRIL                                      |            | 13                  |
| MAYO                                       |            | 12                  |
| JUNIO                                      |            | 19                  |
| JULIO                                      |            | 7                   |
| AGOSTO                                     |            | 12                  |
| SEPTIEMBRE                                 |            | 15                  |
| OCTUBRE                                    |            | 18                  |
| NOVIEMBRE                                  |            | 8                   |
| DICIEMBRE                                  |            | 13                  |
| <b>TOTAL VISTOS BUENOS REGIONAL 1: 158</b> |            |                     |

**AUDIENCIAS.-** En el período enero – diciembre del 2021 se han realizado el siguiente número de audiencias, ante las solicitudes de Boleta Única solicitada por usuarios externos

| MES                                    | DELEGACIÓN | TOTAL AUDIENCIAS |
|--|------------|------------------|
| ENERO                                  | IMBABURA   | 310              |
| FEBRERO                                |            | 258              |
| MARZO                                  |            | 422              |
| ABRIL                                  |            | 163              |
| MAYO                                   |            | 81               |
| JUNIO                                  |            | 142              |
| JULIO                                  |            | 114              |
| AGOSTO                                 |            | 99               |
| SEPTIEMBRE                             |            | 159              |
| OCTUBRE                                |            | 149              |
| NOVIEMBRE                              |            | 148              |
| DICIEMBRE                              |            | 157              |
| <b>TOTAL AUDIENCIAS IMBABURA: 2202</b> |            |                  |

| MES                                 | DELEGACIÓN | TOTAL AUDIENCIAS |
|-------------------------------------|------------|------------------|
| ENERO                               | CARCHI     | 19               |
| FEBRERO                             |            | 17               |
| MARZO                               |            | 39               |
| ABRIL                               |            | 14               |
| MAYO                                |            | 10               |
| JUNIO                               |            | 20               |
| JULIO                               |            | 28               |
| AGOSTO                              |            | 45               |
| SEPTIEMBRE                          |            | 24               |
| OCTUBRE                             |            | 37               |
| NOVIEMBRE                           |            | 25               |
| DICIEMBRE                           |            | 20               |
| <b>TOTAL AUDIENCIAS CARCHI: 298</b> |            |                  |

| MES     | DELEGACIÓN | TOTAL AUDIENCIAS |
|---------|------------|------------------|
| ENERO   | ESMERALDAS | 40               |
| FEBRERO |            | 125              |
| MARZO   |            | 113              |
| ABRIL   |            | 95               |
| MAYO    |            | 41               |
| JUNIO   |            | 131              |
| JULIO   |            | 82               |
| AGOSTO  |            | 105              |



|  |  |     |
|--|--|-----|
| SEPTIEMBRE                               |  | 132 |
| OCTUBRE                                  |  | 122 |
| NOVIEMBRE                                |  | 99  |
| DICIEMBRE                                |  | 103 |
| <b>TOTAL AUDIENCIAS ESMERALDAS: 1188</b> |  |     |

| MES                                    | DELEGACIÓN | TOTAL AUDIENCIAS |
|--|------------|------------------|
| ENERO                                  | SUCUMBÍOS  | 31               |
| FEBRERO                                |            | 23               |
| MARZO                                  |            | 47               |
| ABRIL                                  |            | 41               |
| MAYO                                   |            | 15               |
| JUNIO                                  |            | 16               |
| JULIO                                  |            | 31               |
| AGOSTO                                 |            | 29               |
| SEPTIEMBRE                             |            | 65               |
| OCTUBRE                                |            | 27               |
| NOVIEMBRE                              |            | 16               |
| DICIEMBRE                              |            | 11               |
| <b>TOTAL AUDIENCIAS SUCUMBÍOS: 352</b> |            |                  |

**TOTAL AUDIENCIAS REGIONAL 1 (ENERO – DICIEMBRE 2021):**

| MES                                      | DELEGACIÓN | TOTAL AUDIENCIAS |
|--|------------|------------------|
| ENERO                                    | REGIONAL 1 | 400              |
| FEBRERO                                  |            | 423              |
| MARZO                                    |            | 621              |
| ABRIL                                    |            | 313              |
| MAYO                                     |            | 147              |
| JUNIO                                    |            | 309              |
| JULIO                                    |            | 255              |
| AGOSTO                                   |            | 278              |
| SEPTIEMBRE                               |            | 380              |
| OCTUBRE                                  |            | 335              |
| NOVIEMBRE                                |            | 288              |
| DICIEMBRE                                |            | 291              |
| <b>TOTAL AUDIENCIAS REGIONAL 1: 4040</b> |            |                  |

**ATENCIÓN A USUARIOS (CONSULTAS).**- En el año 2021, mediante el sistema de turnos se han atendido al siguiente número de usuarios.



| MES  | DELEGACIÓN | TOTAL USUARIOS ATENDIDOS |
|--|------------|--------------------------|
| ENERO  | IMBABURA   | 310                      |
| FEBRERO  |            | 258                      |
| MARZO  |            | 422                      |
| ABRIL  |            | 163                      |
| MAYO   |            | 81                       |
| JUNIO  |            | 142                      |
| JULIO  |            | 114                      |
| AGOSTO   |            | 99                       |
| SEPTIEMBRE                                     |            | 159                      |
| OCTUBRE  |            | 368                      |
| NOVIEMBRE                                      |            | 148                      |
| DICIEMBRE                                      |            | 157                      |
| <b>TOTAL USUARIOS ATENDIDOS IMBABURA: 2421</b> |            |                          |

| MES   | DELEGACIÓN | TOTAL USUARIOS ATENDIDOS |
|---|------------|--------------------------|
| ENERO                                       | CARCHI     | 19                       |
| FEBRERO                                     |            | 55                       |
| MARZO                                       |            | 39                       |
| ABRIL                                       |            | 14                       |
| MAYO  |            | 10                       |
| JUNIO                                       |            | 20                       |
| JULIO                                       |            | 37                       |
| AGOSTO                                      |            | 45                       |
| SEPTIEMBRE                                  |            | 24                       |
| OCTUBRE                                     |            | 44                       |
| NOVIEMBRE                                   |            | 33                       |
| DICIEMBRE                                   |            | 60                       |
| <b>TOTAL USUARIOS ATENDIDOS CARCHI: 400</b> |            |                          |

| MES        | DELEGACIÓN | TOTAL USUARIOS ATENDIDOS |
|------------|------------|--------------------------|
| ENERO      | ESMERALDAS | 40                       |
| FEBRERO    |            | 235                      |
| MARZO      |            | 113                      |
| ABRIL      |            | 259                      |
| MAYO       |            | 341                      |
| JUNIO      |            | 261                      |
| JULIO      |            | 278                      |
| AGOSTO     |            | 414                      |
| SEPTIEMBRE |            | 966                      |
| OCTUBRE    |            | 363                      |





|  |  |     |
|--|--|-----|
| NOVIEMBRE  |  | 319 |
| DICIEMBRE  |  | 103 |
| <b>TOTAL USUARIOS ATENDIDOS ESMERALDAS: 3692</b> |  |     |

| MES  | DELEGACIÓN | TOTAL USUARIOS ATENDIDOS |
|--|------------|--------------------------|
| ENERO  | SUCUMBÍOS  | 31                       |
| FEBRERO  |            | 23                       |
| MARZO  |            | 47                       |
| ABRIL  |            | 41                       |
| MAYO   |            | 15                       |
| JUNIO  |            | 16                       |
| JULIO  |            | 231                      |
| AGOSTO   |            | 49                       |
| SEPTIEMBRE                                     |            | 65                       |
| OCTUBRE  |            | 27                       |
| NOVIEMBRE                                      |            | 316                      |
| DICIEMBRE                                      |            | 11                       |
| <b>TOTAL USUARIOS ATENDIDOS SUCUMBÍOS: 872</b> |            |                          |

**TOTAL USUARIOS ATENDIDOS REGIONAL 1 (ENERO – DICIEMBRE 2021):**

| MES  | DELEGACIÓN | TOTAL USUARIOS ATENDIDOS |
|--|------------|--------------------------|
| ENERO  | REGIONAL 1 | 400                      |
| FEBRERO  |            | 571                      |
| MARZO  |            | 621                      |
| ABRIL  |            | 477                      |
| MAYO   |            | 447                      |
| JUNIO  |            | 439                      |
| JULIO  |            | 660                      |
| AGOSTO   |            | 607                      |
| SEPTIEMBRE                                       |            | 1214                     |
| OCTUBRE  |            | 802                      |
| NOVIEMBRE  |            | 816                      |
| DICIEMBRE  |            | 331                      |
| <b>TOTAL USUARIOS ATENDIDOS REGIONAL 1: 7385</b> |            |                          |

|                                     | <b>NOMBRE</b>               | <b>CARGO</b>                              | <b>FECHA</b> | <b>FIRMA</b> |
|-------------------------------------|-----------------------------|---|--------------|--------------|
| <b>Elaborado por:</b>               | Franklin Mayalita           | Coordinador de<br>Inspección              | 20-01-2022   |              |
| <b>Revisado y<br/>Aprobado por:</b> | Dr. Pedro Manuel<br>Rosales | Director<br>Regional de<br>Trabajo Ibarra | 20-01-2022   |              |