

DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO IBARRA

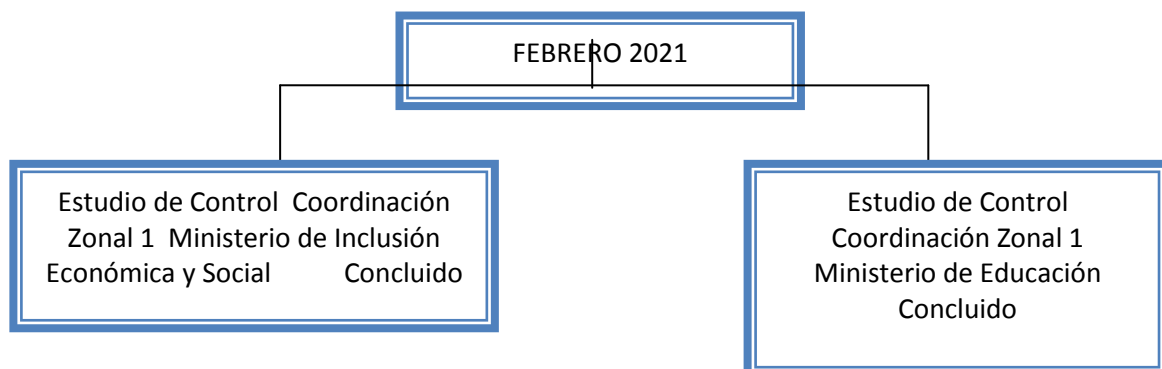
SERVICIO PÚBLICO

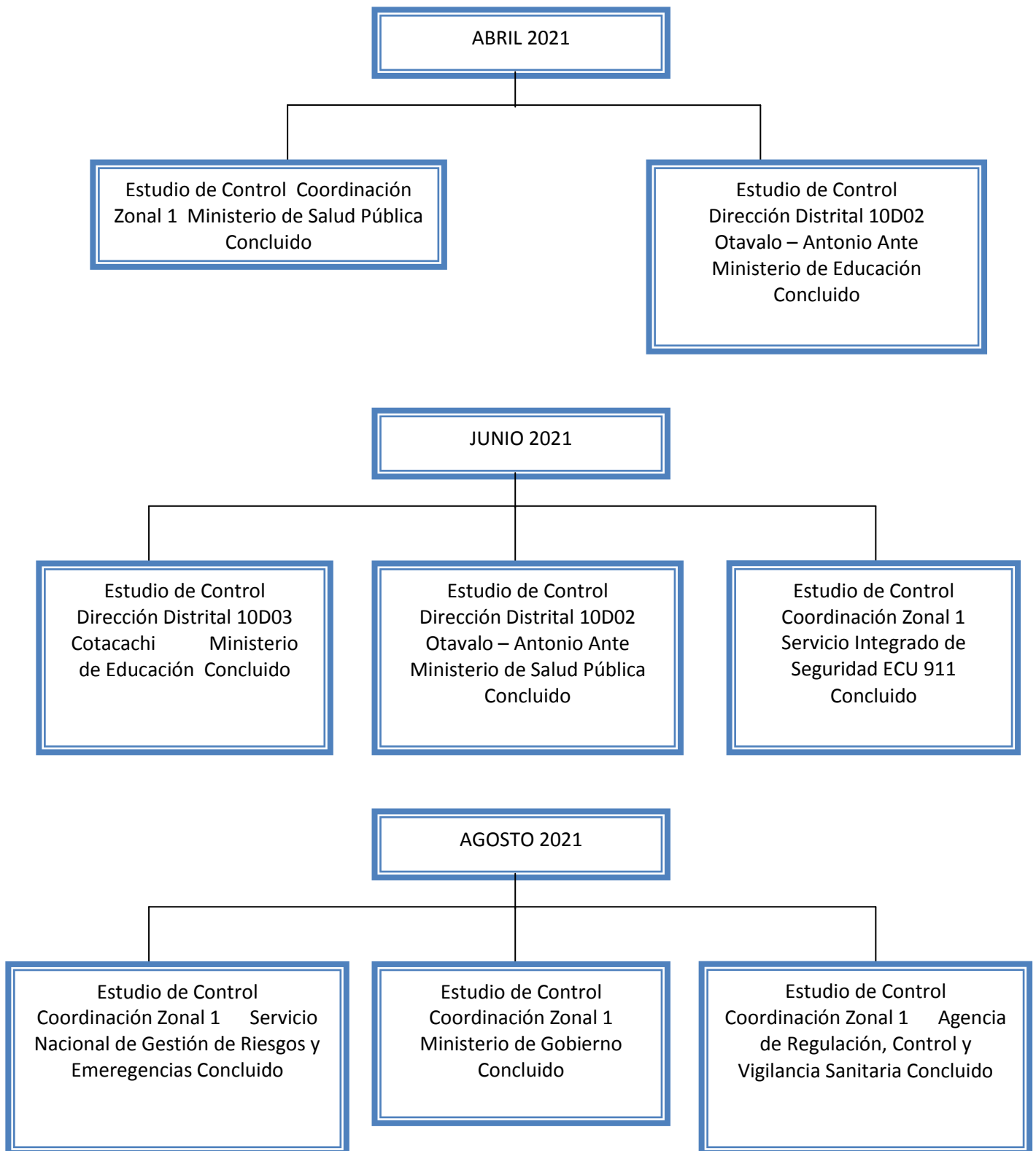
PRODUCTOS Y SERVICIOS

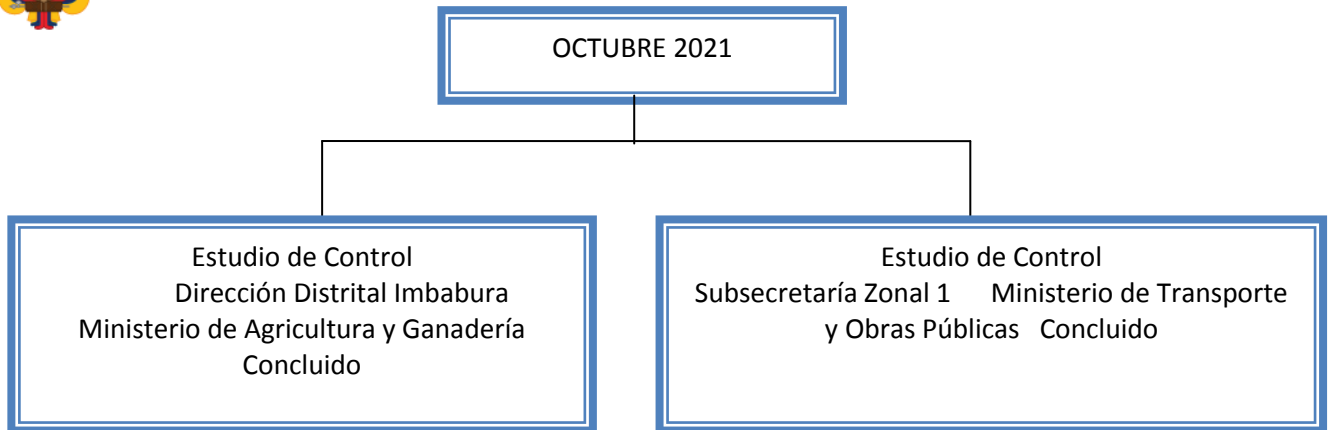
1. Informes de gestión a los estudios de control del cumplimiento de la LOSEP y demás normativa vigente a nivel de la Dirección Regional.
2. Informe de gestión de atención a denuncias ciudadanas en materia de desarrollo organizacional, talento humano, remuneraciones e ingresos complementarios del sector público a nivel de la Dirección Regional.
3. Informe de gestión de registros de impedimentos y habilitaciones para ejercer cargos públicos a nivel de la Dirección Regional.
4. Informe de seguimiento a las observaciones o hallazgos de control respecto al cumplimiento de lo dispuesto en la LOSEP y demás normativa vigente a nivel de la Dirección Regional.
5. Informe de controles de jornada en las Instituciones del servicio público a nivel de la Dirección Regional.
6. Informe de control de la percepción ciudadana en cuanto a la prestación del servicio público, con las excepciones previstas en la ley. 7. Informe de evaluación de la calidad con calidez sobre los servicios prestados por el Ministerio del Trabajo.

PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS

Durante el periodo de enero al 31 de diciembre 2021, la Unidad de Control del Servicio Público de la Dirección Regional Ibarra, en cumplimiento de la planificación establecida para el año 2021, ejecutó estudios de control, sobre la aplicación de las disposiciones contenidas en la Ley Orgánica del Servicio Público - LOSEP, su Reglamento General y demás normativa relacionada, a doce (12) instituciones públicas, verificando que a la fecha de corte los doce (12) estudios de control se encuentran concluidos; mismos que se detallan a continuación.







En lo que respecta a gestión de atención a denuncias, se informa que la Unidad de Control del Servicio Público dentro del periodo de enero al 31 de diciembre 2021, ha gestionado 270 denuncias referente a desarrollo organizacional, talento humano, remuneraciones e ingresos complementarios del sector público, de las cuales 256 denuncias se encuentran cerradas con respuesta al usuario y 14 denuncias se encuentra en gestión.

2021/ MES	NUMERO DE DENUNCIAS
ENERO	27
FEBRERO	25
MARZO	17
ABRIL	21
MAYO	19
JUNIO	22
JULIO	27
AGOSTO	28
SEPTIEMBRE	26
OCTUBRE	14
NOVIEMBRE	20
DICIEMBRE	24
TOTAL	270

Se informa que la Unidad de Control del Servicio Público de la Dirección Regional Ibarra en el periodo de enero a diciembre de 2021, ha realizado 1704 habilitaciones sencillas de impedimento.

2021/ MES	HABILITACIONES
ENERO	180
FEBRERO	84
MARZO	170
ABRIL	185

MAYO	112
JUNIO	139
JULIO	132
AGOSTO	113
SEPTIEMBRE	155
OCTUBRE	154
NOVIEMBRE	145
DICIEMBRE	135
TOTAL	1704

	NOMBRE	CARGO	FECHA	FIRMA
Elaborado por:	Ramiro Hernández	Analista de Evaluación y Control Técnico de Servicio Público	21-01-2022	
Revisado y Aprobado por:	Dr. Pedro Manuel Rosales	Director Regional de Trabajo Ibarra	21-01-2022	