

**MINISTERIO DEL TRABAJO
COORDINACIÓN DE EMPLEO Y SALARIOS**

PARA: Ec. Miguel Morocho
Analista de Planificación y Seguimiento

DE: Ec. Johanna Suárez Sandoval
Coordinadora Encuentra Empleo Guayaquil

ASUNTO: **INFORME DE GESTIÓN 2021 ENCUESTRA EMPLEO**

FECHA: Guayaquil, Enero 20 del 2021.

ANTECEDENTES

En referencia a la solicitud recibida el 18 de enero del 2022 por el Ec. Miguel Morocho, Analista de Planificación y Seguimiento, en la que indica que se remite informe de gestión y detalle de capacitaciones, visitas y colocaciones de Encuentra Empleo a nivel de la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Guayaquil del periodo consolidado del ejercicio fiscal 2021.

MISIÓN DE ENCUESTRA EMPLEO

Encuentra Empleo es una bolsa pública de trabajo gratuita, que brinda atención a varios sectores de la ciudadanía tratando de vincular la demanda y la oferta laboral entre ellos. Cabe recalcar que el propósito principal de Encuentra Empleo es el de brindar servicios de calidad, sean estos en materia de selección y colocación de vacantes, capacitación para fortalecer capacidades de los ciudadanos con el fin de que puedan mejorar su hoja de vida y aplicar a las vacantes que se ofertan en la plataforma, visitar empresas para ofertar servicios y generar alianzas para ofertar vacantes en todo tipo de sector económico que requiera de personal apto e idóneo.

PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS

- Visita a empresas
- Gestión y colocación de empleo.
- Capacitación para el fortalecimiento de habilidades blandas a la ciudadanía.
- Atención a usuarios internos y externo (presencial y vía correo electrónico).

PRODUCTOS Y SERVICIOS

1.- Visita a empresas.- El objetivo fundamental de las visitas es fortalecer los servicios gratuitos ofertados por Encuentra Empleo a nivel de instituciones públicas y empresas privadas y en especial durante esta época de pandemia nuestro acercamiento con las empresas ha sido de forma online, telefónica y por correo electrónico. Así mismo se busca socializar los servicios entre nuevas empresas y/o instituciones para que utilicen la plataforma de Encuentra Empleo en sus procesos de selección de personal.

A continuación se detalla el número de empresas e instituciones públicas visitadas durante el 2021.

2021	VISITAS	
	GUAYA- QUIL	SANTA ELENA
ENERO	66	19
FEBRERO	72	19
MARZO	71	19
ABRIL	59	19
MAYO	63	19
JUNIO	79	19
JULIO	68	19
AGOSTO	65	19
SEPTIEM- BRE	77	19
OCTUBRE	68	19
NOVIEM- BRE	64	19
DICIEM- BRE	68	19
TOTAL	820	228

Es importante recalcar que la meta mensual de Guayaquil en cuanto a visitas es de 60 y para Santa Elena es 19, por lo que se ha cumplido la meta en un 100% durante el periodo en revisión.

2.- **Gestión y Colocación de Empleo.-** El principal objetivo de Encuentra Empleo es la vinculación entre la oferta de empleo que publican las empresas y la demanda laboral de los usuarios registrados en nuestra plataforma, para lo que se realiza un seguimiento exhaustivo de cada proceso de selección y atención personalizada a cada empresa e institución pública con el objetivo de que al final del mismo nos informen sobre las personas favorecidas con una plaza laboral.

Considerando lo anteriormente expuesto desde la Coordinación de Empleo y Salarios se designó la meta mensual de Guayaquil y Santa Elena para cumplimiento de GPR en el 2021 de la siguiente manera:

2021	META COLOCACIONES	
	GUAYAS / LOS RIOS	SANTA ELENA
ENERO	264	24
FEBRERO	290	30
MARZO	316	33
ABRIL	396	40
MAYO	446	40
JUNIO	474	45
JULIO	458	45
AGOSTO	458	35
SEPTIEMBRE	474	50
OCTUBRE	422	35
NOVIEMBRE	338	30
DICIEMBRE	248	25
TOTAL	4.584	432

El objetivo de esta gestión es socializar los servicios de Encuentra Empleo y así conseguir la confianza y fidelidad de nuestros clientes, siendo este un referente para que nos deriven con otras empresas y sus requerimientos de personal no sean únicamente para el área de la construcción o perfiles básicos sino también cargos administrativos, operativos, niveles gerenciales y superiores.

A continuación se detallan las colocaciones y porcentaje de cumplimiento en la regional durante el ejercicio fiscal 2021 para el presente informe:

MES / 2021	PERSONAS CONTRATADAS PROV. GUAYAS Y LOS RIOS	SANTA ELENA
ENERO	279	18
FEBRERO	348	32
MARZO	387	18
ABRIL	439	7
MAYO	466	45
JUNIO	586	7
JULIO	565	78
AGOSTO	535	40
SEPTIEMBRE	603	30
OCTUBRE	494	11
NOVIEMBRE	463	34
DICIEMBRE	356	66
TOTAL	5.521	386

Siendo estos totales tanto para Guayaquil y Santa Elena corresponden a al siguiente porcentaje de cumplimiento con respecto a la meta anual.

- Guayaquil 120%
- Santa Elena 89%

3.- Capacitación para el fortalecimiento laboral a la ciudadanía.- Se cuenta con alianzas estratégicas con empresas privadas e instituciones públicas para capacitar de manera gratuita a usuarios que deseen fortalecer y reforzar sus conocimientos y mejorar su hoja de vida.

Se detalle el número de capacitaciones y de usuarios capacitados durante el 2021 tanto para Guayas como para Santa Elena.

2021	GUAYAQUIL		SANTA ELENA	
	CAPACITACIONES	CAPACITADOS	CAPACITACIONES	CAPACITADOS
ENERO – DICIEMBRE	82	7685	22	1168

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Es importante recalcar que durante esta época de pandemia mediante la modalidad de teletrabajo y presencial, alternada, se ha cumplido con las actividades de atención a usuarios telefónicamente y por correo electrónico.
- En lo referente a capacitaciones priorizando los medios tecnológicos y la predisposición de nuestros capacitadores se ha llegado a un sobre cumplimiento de la meta GPR mensual, compartiendo siempre charlas de alto impacto para la ciudadanía.
- Las visitas a empresas, al ser un limitante el contacto externo, se dispuso desde la Coordinación de Empleo y Salarios la modalidad de contacto telefónico con cada empresa y/o institución pública, para cumplir así con la meta GPR de visitas.

En conclusión se puede informe que se ha cumplido con las metas establecidas para Guayas, mientras que en Santa Elena la meta de colocaciones llegó al 89% y en los otros productos se pudo cumplir satisfactoriamente.

Con sentimientos de distinguida consideración y estima.

Ec. Johanna Suárez Sandoval
Coordinadora Encuentra Empleo Guayaquil

ACCIÓN	SERVIDOR	CARGO	FIRMA
APROBADO	AB. CARLOS MIGUEL FEBRES CORDERO BUENDÍA	DIRECTOR REGIONAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE GUAYAQUIL	
REVISADO	ECON. MIGUEL MOROCHO	RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE PLANIFICACION	
ELABORADO	ECON. JOHANNA SUÁREZ SANDOVAL	EXPERTO DE ENCUENTRA EMPLEO	