



RENDICIÓN DE CUENTAS 2015 MINISTERIO DEL TRABAJO

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

| | | | | |
|------------|---------|---|-------|-------------|
| Fecha: | Género: | F | Edad: | Ciudad: |
| 29/12/2016 | | M | 26 | Puerto Rico |

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Leonardo Berrezueta
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo? SI NO

Indique cuáles son MI PRIMER EMPLEO

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI NO

6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomienda para mejorar la atención a la ciudadanía?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



**RENDICIÓN DE CUENTAS 2015
MINISTERIO DEL TRABAJO**

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

| | | | | |
|------------|---------|---|-------|---------|
| Fecha: | Género: | F | Edad: | Ciudad: |
| 29/12/2016 | | M | | |

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Leonardo Berrezueta
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo? SI NO

Indique cuáles son _____

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI NO

6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomienda para mejorar la atención a la ciudadanía?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2015
MINISTERIO DEL TRABAJO**

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

| | | | | |
|------------|---------|---|-------|-------------|
| Fecha: | Género: | F | Edad: | Ciudad: |
| 29/04/2016 | | M | 48 | PORTO RIEJO |

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Leonardo Berrezueta
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo? SI NO

Indique cuáles son _____

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI NO

6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomienda para mejorar la atención a la ciudadanía?

NECESITAMOS MAS CAPACITACION PARA CONOCER
MEJOR LOS CAMBIOS HECHOS EN LA LEY DE TRABAJO

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



**RENDICIÓN DE CUENTAS 2015
MINISTERIO DEL TRABAJO**

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

| | | | | |
|------------|---------|-----|-------|------------|
| Fecha: | Género: | F | Edad: | Ciudad: |
| 29/12/2016 | | M X | 33 | ENBOTOLETO |

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Leonardo Berrezueta
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo? SI NO

Indique cuáles son PETI ARTESANOS

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI NO

6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomienda para mejorar la atención a la ciudadanía?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



RENDICIÓN DE CUENTAS 2015 MINISTERIO DEL TRABAJO

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

| | | | | |
|------------|---------|---------------------------------------|-------|---------|
| Fecha: | Género: | F | Edad: | Ciudad: |
| 29/12/2016 | | M <input checked="" type="checkbox"/> | 29 | MDZ |

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Leonardo Berrezueta
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo? SI NO

Indique cuáles son SOLID EMPLEO

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI NO

6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomendación para mejorar la atención a la ciudadanía?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



**RENDICIÓN DE CUENTAS 2015
MINISTERIO DEL TRABAJO**

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

| | | | | |
|---------|---------|-------------------------------------|-------|---------|
| Fecha: | Género: | F | Edad: | Ciudad: |
| 29/2/16 | M | <input checked="" type="checkbox"/> | 31 | MANIZAS |

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Leonardo Berrezueta
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo? SI NO

Indique cuáles son

MI PRIMER EMPLEO

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI NO

6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomienda para mejorar la atención a la ciudadanía?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



RENDICIÓN DE CUENTAS 2015 MINISTERIO DEL TRABAJO

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

| | | | | |
|--------|---------|---------------------------------------|-------|---------|
| Fecha: | Género: | F <input checked="" type="checkbox"/> | Edad: | Ciudad: |
| / / | | M <input type="checkbox"/> | | |

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Leonardo Berrezueta
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo? SI NO

Indique cuáles son -----

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI NO

6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomendación para mejorar la atención a la ciudadanía?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



RENDICIÓN DE CUENTAS 2015 MINISTERIO DEL TRABAJO

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

| | | | | |
|--------|---------|---|-------|---------|
| Fecha: | Género: | F | Edad: | Ciudad: |
| / / | | M | | |

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Leonardo Berrezueta
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo? SI NO

Indique cuáles son MI PRIMERA OMBLEO

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI NO

6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomendación para mejorar la atención a la ciudadanía?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



RENDICIÓN DE CUENTAS 2015 MINISTERIO DEL TRABAJO

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

| | | | | |
|------------|---------|-------------------------------------|-------|------------|
| Fecha: | Género: | F | Edad: | Ciudad: |
| 28/12/2016 | M | <input checked="" type="checkbox"/> | 26 | Portoviejo |

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Leonardo Berrezueta
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo? SI NO

Indique cuáles son

Red Socio Empleo

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI NO

6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomendación para mejorar la atención a la ciudadanía?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2015
MINISTERIO DEL TRABAJO**

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

| | | | | |
|---------------|---------|---|-------|---------|
| Fecha: / / | Género: | F | Edad: | Ciudad: |
| | | M | | |

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Leonardo Berrezueta
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo? SI NO

Indique cuáles son Red Socio Empleo

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI NO

6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomienda para mejorar la atención a la ciudadanía?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN