

***MATRIZ: COBERTURA
GEOGRÁFICA, UNIDADES DE
ATENCIÓN O GESTIÓN QUE
INTEGRA***

**DIRECCIÓN REGIONAL DEL TRABAJO Y
SERVICIO PÚBLICO DE AMBATO**

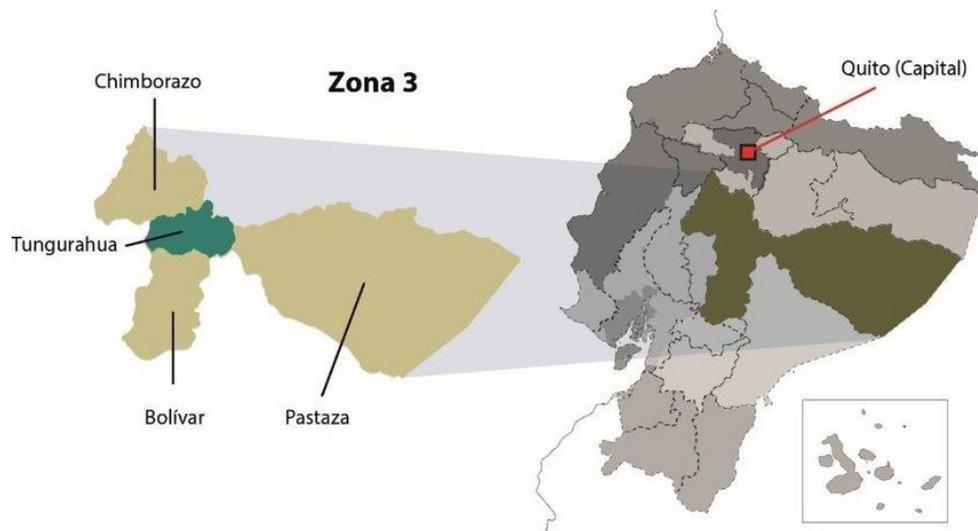
MINISTERIO DEL TRABAJO

SUBSECRETARÍA DE TRABAJO
DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE AMBATO
INFORME DE GESTIÓN
ENERO – DICIEMBRE 2021

ANTECEDENTES

La Dirección Regional del Trabajo y Servicio Público de Ambato tiene cobertura en 4 provincias que integran la Regional 3, estas son:

- Tungurahua
- Cotopaxi
- Chimborazo
- Pastaza



RESULTADOS

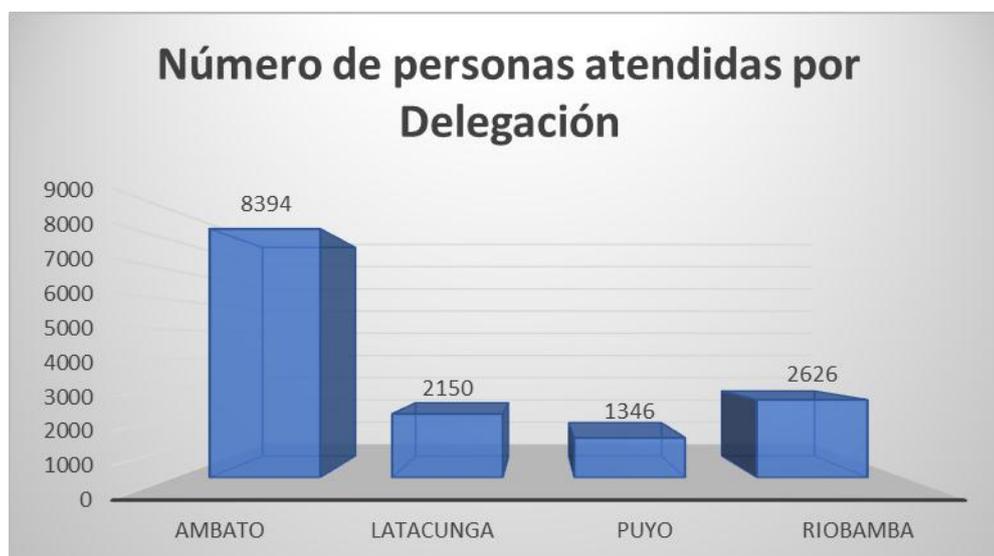
La Dirección Regional del Trabajo y Servicio de Ambato y sus Delegaciones Provinciales en el año 2021 han atendido a un total de 14516 personas sobre temas relacionados a Normativa Laboral a través de absolución de consultas a usuarios de primer nivel, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 1: Número de personas atendidas por Delegación

	AMBATO	LATACUNGA	PUYO	RIOBAMBA	TOTAL
ENERO	591	103	81	241	1016
FEBRERO	674	37	64	181	956
MARZO	421	233	248	299	1201
ABRIL	637	177	93	150	1057
MAYO	677	152	63	180	1072
JUNIO	637	214	115	22	988
JULIO	712	242	98	239	1291
AGOSTO	943	306	178	415	1842
SEPTIEMBRE	798	223	129	312	1462
OCTUBRE	1050	155	112	187	1504
NOVIEMBRE	644	155	78	192	1069
DICIEMBRE	610	153	87	208	1058
TOTAL	8394	2150	1346	2626	14516

Se evidencia que en los meses de febrero y junio hay una reducción mínima en el número de usuarios atendidos.

Gráfico 1: Número de personas atendidas por Delegación



En el gráfico se evidencia que la ciudad de Ambato se atiende más usuarios en absoluta de consultas, seguido por Riobamba.

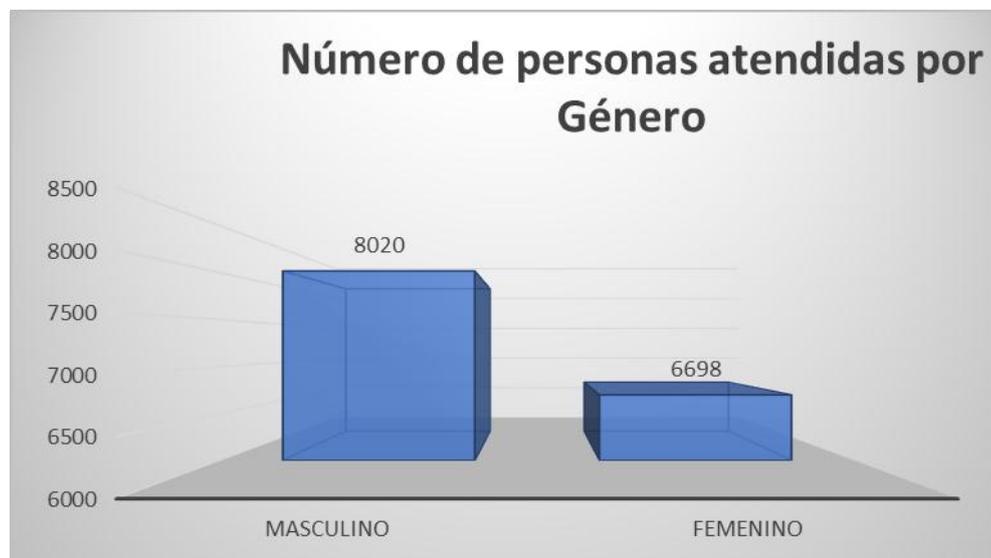
Con respecto a la atención por género en este año se obtienen los siguientes resultados:

Tabla 2: Número de personas atendidas por género

MES	GENERO		TOTAL
	MASCULINO	FEMENINO	
ENERO	626	390	1016
FEBRERO	501	455	956
MARZO	711	490	1201
ABRIL	642	415	1057
MAYO	614	458	1072
JUNIO	591	397	988
JULIO	674	617	1291
AGOSTO	930	912	1842
SEPTIEMBRE	994	468	1462
OCTUBRE	662	842	1504
NOVIEMBRE	465	604	1069
DICIEMBRE	510	548	1058
TOTAL	7920	6596	14516

En la que se visualiza que la población que mas se atiende en la Dirección Regional es de género masculino.

Gráfico 2: Número de personas atendidas por género



En porcentajes se desprende que se atiende en un 55 % a usuarios de género masculino y en un 45% a género femenino.

Gráfico 3: Número de personas atendidas por género



Como se evidencia la atención que mas se solicita en la Dirección Regional 3 es la de usuarios de género masculino.

ROL	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Elaborado por:	Dr. Edwin Rolando Punina Azogue	Cordinador de Inspectoria de Trabajo	
Revisado por:	Ing. Gabriela Tamayo B.	Técnica de Atención a Grupos Prioritarios	
Aprobado por:	Dra. María Eugenia Serrano Abraham	Directora Regional del Trabajo y Servicio Público de Ambato	