



REPORTE GABINETES "NOMBRE DE LA REGIONAL"
FECHA DE CORTE : 31 de Diciembre del 2016



No.	Estado	Nombre	Detalle	Responsable	Reporte Ejecución	Término
29768	Cumplido	Paredes Guamán Carlos Humberto	Solicita ayuda para el pago de la liquidación patronal EX INHERI	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Con fecha 20 de Abril del 2015 se procedió a firmar un acta de reunión en donde se presentó el asesoramiento a la denuncia presentada por el ciudadano, indicándole la normativa vigente sobre el tema de Jubilación Patronal, estableciendo que debe iniciar la instancia judicial para el reclamo de derecho laboral indicando que puede acudir a la Defensoría Pú. Se debe mencionar que se le procedió a entregar al usuario toda la normativa aplicable en tu petición. Por lo que se da por concluida la meta	21/04/2015
29757	Cumplido	Guaitillasaca Cajamarca José Luis	Solicita información sobre el trámite colectivo de empleados de la empresa de agua potable de Riobamba.	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Con fecha 16 de Abril del 2015 se procedió a emitir un informe en donde se detalla el estado del Contrato Colectivo de la Empresa de Agua Potable de Quito, misma que fue notificada en fecha 17 de Abril del 2015, por lo que queda atendida el requerimiento del ciudadano.	16/04/2015
29756	Cumplido	Aldaz Pachacama Marcela Alejandra	Solicita convenio de pago y cancelación de las notificaciones que se van generando como aporte patronal de una afiliación que se hizo por empresa personal.	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Con fecha 17 de Abril del 2015, se procedió a firmar un acta de audiencia con el ciudadano, en el cual se brindó la información necesaria para cumplir con su requerimiento. Se debe mencionar que la denuncia es competencia del IESS, ya que su tema trata acerca de una Glosa interpuesta por la mencionada institución, por lo que se da por concluida la meta	22/04/2015
29737	Cumplido	Arévalo Morales Vilma Marcela	El ex Ministro emitió una resolución para regularizar los sueldos y el Municipio de Colta no hace caso de dicha resolución desde diciembre del 2013.	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Pongo en su conocimiento informe de la gestión realizada dentro de la presente denuncia	24/06/2015
29767	Cumplido	Baquero Almachí Galo Patricio	Solicita información para saber dónde puede aplicar su servicios profesionales.	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Se debe mencionar que pese a que ese ciudadano fue contacto para que asista a la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato, el mismo no asistió a la reunión pactada. Por lo que respetando el derecho del ciudadano a recibir su asistencia solicitada, se procedió a enviar oficio de contestación a su denuncia presentada misma que fue remitida al do Inicio detallado en su denuncia presentada. Por lo que se da por concluida la presente meta.	28/04/2015
29759	Cumplido	Barahona Ocaña Freddy Norberto	Solicita información sobre proceso de jubilación de la FEEP.	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Con fecha 16 de Abril del 2015 se procedió a firmar un acta de reunión con el ciudadano en donde se le brindó asesoramiento en la cuestión de Jubilación Patronal, poniendo en su conocimiento la normativa legal, los pasos a seguir para acogerse a dicho beneficio, aclarando que puede iniciar los procesos judiciales pertinentes para exigir el pago de su Jubilación o estableciendo el mecanismo del diálogo con la Institución para el pago pertinente. por lo que se da por concluida la meta.	22/04/2015
29755	Cumplido	Coro Cudco César Manuel	Solicita información del proceso de reclamos de la directiva del sindicato de ecurbin Colta	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Con fecha 15 de Abril del 2015 se procedió a notificar con el OFICIO: MDT-DRTSPA-2015-0540-O atendiendo la denuncia presentada por el ciudadano, sobre una consulta del tema de Sindicatos, aclarando que el asesoramiento fue enmarcado en lo que determina el Código de Trabajo y las competencias del Ministerio del Trabajo. Por lo que la meta se da por concluida.	16/04/2015
29762	Cumplido	Guambo Moreno Mariana Edelmira	Exponer sobre el conflicto laboral que afecta a los socios del sindicato del Consejo Provincial sobre pago de viáticos, alimentación etc.	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Con fecha 16 de Abril del 2015 se procedió a entregar un informe del proceso a la ciudadana Mariana Guambo sobre el proceso del Conflicto Colectivo de Chimborazo, por lo que se dió por concluida la meta.	17/04/2015
29750	Cumplido	Guaraca Pillco Rafael Enrique	Solicita audiencia sobre situación laboral de los asociados	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Con fecha 14 Abril del 2015, se procedió a firmar un acta de Reunión en donde se brindó el asesoramiento necesario para el ciudadano de acuerdo al requerimiento exigido en su denuncia (Asesoramiento en tema de la Constitución de una Organización Social, mismo que se encuentra detallado en el Decreto Ejecutivo 016). Por lo que la meta se da por concluida. Se agrega el Acta debidamente firmada, conjuntamente con los documentos legales para que puedan iniciar el proceso.	15/04/2015
30155	Cumplido	León Quinteros Gonzato Rodrigo	Solicita audiencia y apoyo en ajustes de tablas de jubilación patronal, cuentan con aprobación del MDT que se cumpla	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Se debe determinar que revisado la denuncia presentada no es competencia del Ministerio del Trabajo, ya que el Ministerio de Educación es la entidad pública encargada de proceder al pago del Cálculo realizado por el Ministerio de Trabajo (se adjunto cálculo realizado), o en su defecto el ciudadano puede iniciar la vía Judicial para garantizar el pago de su Jubilación Patronal.	16/06/2015

No.	Estado	Nombre	Detalle	Responsable	Reporte Ejecución	Término
29747	Cumplido	Montero Andaluz Ángel Celso	El ciudadano indica que trabaja en el cementerio y no le pagan la jubilación, persona de edad avanzada.	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Con fecha 16 de Abril se procedió a mantener una reunión con el ciudadano, el mismo que nos indicó que el trámite se encuentra judicializado, por lo que se le indicó que ya no es competencia del Ministerio del Trabajo por ser vía administrativa, sin embargo se procedió a brindar el asesoramiento pertinente, conjuntamente entregando la normativa legal que aplica para su caso, por lo que se da por concluida la meta.	21/04/2015
29766	Cumplido	Mora Vega Hugo Delfín	Fue despedido hace dos años y hasta la presente fecha la empresa no lo liquida	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Con fecha 11 de Mayo del 2015 se procedió a remitir mediante oficio, la absolución a la denuncia presentada, a la dirección detallada en la información. Por lo que se da por concluida la meta.	06/05/2015
29761	Cumplido	Moreno Álvarez Ana Julieta	Ciudadana fue notificada para dejar su puesto de trabajo estando en periodo de maternidad y aún su liquidación no ha sido cancelada.	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Con fecha 17 de Abril del 2015, se procedió a enviar mediante guía un oficio poniendo en conocimiento el CUR de pagos con el cual se acreditó la liquidación en la cuenta Bancaria de la ciudadana. Por lo que se da por concluida la meta.	17/04/2015
29760	Cumplido	Moreno Carlos Alfredo	Solicita se revise el trámite de jubilación dado en el caso Municipal de Riobamba.	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Con fecha 11 de Mayo del 2015 se procedió a remitir mediante oficio, la absolución a la denuncia presentada, a la dirección detallada en la información. Por lo que se da por concluida la meta.	05/05/2015
29771	Cumplido	Pérez María del Carmen	Presenta denuncia sobre no afiliación laboral	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Se debe mencionar con fecha 16 de Abril se procedió a brindar el asesoramiento a la ciudadana, quien nos indica que su trámite pertenece al hermano que vive en Vinces, el tema fue por no está afiliado al IESS, pero esto ya se resolvió judicialmente y el señor lo que reclama ahora es sus aportaciones mensuales de 24 años, indicándole que debe iniciar el proceso administrativo en el IESS, por lo que se da por concluida la meta.	21/04/2015
29764	Cumplido	Remache Chango Edi Mario	Solicita revisión de su proceso de liquidación de su anterior trabajo y donde a causa de su actividad perdió la visión del ojo izquierdo.	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Con fecha 15 de Abril del 2015, se procedió a firmar un acta de reunión con el ciudadano acerca de un accidente de trabajo, determinando que el mismo se encuentra afiliado al IESS, por lo que se le indicó que debe denunciar al área de Riesgos de Trabajo del IESS, para que se inicie el proceso administrativo. Por lo que se da por concluida la meta.	17/04/2015
29770	Cumplido	Rodríguez Martha Cecilia	Solicita información sobre proceso de jubilación.	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Con fecha 15 de Abril del 2015 se procedió a firmar un acta de reunión con el ciudadano en donde se le brindó asesoramiento en la cuestión de Jubilación Patronal, poniendo en su conocimiento la normativa legal, los pasos a seguir para acogerse a dicho beneficio, por lo que se da por concluida la meta.	22/04/2015
29735	Cumplido	Sandoval Guampe Juan Carlos	Entregar oficio para revisar el contrato que mantienen con el cuerpo de Ingenieros del ejército	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Con fecha 14 Abril del 2015, se procedió a firmar una acta de Reunión en donde se brindó el asesoramiento necesario para el ciudadano de acuerdo al requerimiento exigido en su denuncia. Por lo que la meta se da por concluida. Se agrega el Acta debidamente firmada.	17/04/2015
29740	Cumplido	Sani Centeno Alfonso María de Ligorio	Información para poner denuncia sobre el no pago de sueldo	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Con fecha 17 de Abril del 2015, se procedió a firmar un acta de reunión con el ciudadano, en el cual se procedió a brindar el asesoramiento de acuerdo al requerimiento del mismo, indicándole que debe solicitar una boleta única en la ciudad de Quito por incumplimientos laborales hacia el usuario. Por lo que solicito se remita la presente denuncia a la Ciudad de Quito para que sea atendida por cuestiones de Jurisdicción.	23/04/2015
30154	Cumplido	Suquillo Guachamín Vicente	Solicite información sobre proceso de jubilación del Centro de Movilización de las FFAA.	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Se debe determinar que no es competencia del Ministerio del Trabajo ya que el trámite que se realiza en nuestra institución es de del Cálculo de Jubilación Patronal, determinando que para acceder a dicho beneficio, primero se debe terminar la relación laboral, por lo que se la presente denuncia debe ser tratada entre el ciudadano y la FFAA, e iniciar con el proceso indicado en el Informe que se adjunta.	16/06/2015
29736	Cumplido	Valente Vaila David	Fue despedido de su trabajo y no le liquidaron desde hace dos años	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Con fecha 11 de Mayo del 2015 se procedió a remitir mediante oficio, la absolución a la denuncia presentada, a la dirección detallada en la información. Por lo que se da por concluida la meta.	20/04/2015
29765	Cumplido	Velasco Gonzalez Marco	Quiere saber en que estado se encuentra la ley especial 19 de jubilados	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Con fecha 20 de Abril del 2015 se procedió a firmar un acta de reunión con el ciudadano, asesorándole sobre la denuncia presenta, se debe indicar que es una ley que se encuentra en debate en la Asamblea Nacional, por lo que se debería esperar los dos debates y poner en conocimiento del señor Presidente para que la apruebe y sea publicado en el Registro Oficial para su aplicación inmediata. Por lo que la meta se da por concluida.	20/04/2015

No.	Estado	Nombre	Detalle	Responsable	Reporte Ejecución	Término
29769	Cumplido	Veloz Carvajal Liliana Isabel	Solicita ayuda a Ministro para trámite de jubilación de su padre fallecido	Silvia Magalí Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Se debe indicar que por varias ocasiones se ha tratado de mantener contacto con la ciudadana quien presenta la denuncia, al número telefónico que se adjunto a la misma, encontrándonos con la novedad que ese número no pertenece a la ciudadana, por lo que no se imposibilita atender su requerimiento. Po lo que se da por concluida la meta	29/04/2015
29576	Cumplido	Coro Andrade César Oswaldo	Solicita que se revise el proceso de legalización de la nueva directiva del Sindicato de Choferes del cantón Colta, la cual fue elegida de forma democrática y cuenta con el Aval de la federación de Choferes del Ecuador. Y Por otro lado se anule la lista del Sr. Pedro Montes que carece de legalidad.	Silvia Magalí Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Con fecha 09 de abril del 2015 se procede a firmar un Acta de Reunión entre el Señor Director Regional de Ambato y el Señor Usuario Jorge Coro Andrade, en la misma se brindó el asesoramiento en relación a la notificación ya recibida por el usuario, dando así, por concluida la presente meta.	09/04/2015
29573	Cumplido	López Alvear José	Pago de la diferencia económica por indemnización, supresión de puesto.	Silvia Magalí Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Con fecha 07 de abril del 2015, se procedió a notificar al señor José López Alvear, con la contestación del Ministerio de Educación, manifestando que ya se procedió a realizar los trámites pertinentes en el Ministerio de Finanzas para la cancelación del faltante de su liquidación. Por lo que se da por concluida la meta. se agrega el expediente completo sobre el proceso.	16/04/2015


Dra. Silvia Magalí Suárez Flores

DIRECTORA REGIONAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE AMBATO.

