

**Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0417**

**Quito, D.M., 21 de septiembre de 2022**

**MINISTERIO DEL TRABAJO**

**Dr. John Xavier De Mora Moncayo**  
**SUBSECRETARIO DE CUALIFICACIONES PROFESIONALES**

**CONSIDERANDO:**

**Que,** el artículo 226 de la Constitución de la República del Ecuador, prescribe: "Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución.";

**Que,** el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador, determina: "(...) La administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación (...)";

**Que,** el artículo 34 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación determina que el Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales: "(...) Es el conjunto articulado de planes, programas, instrumentos, instituciones y actores cuyo fin es planificar, diseñar, instrumentar y evaluar los procesos de cualificación y de certificación profesional. La autoridad nacional competente determinada por la Función Ejecutiva, a través del reglamento correspondiente, regulará, la institucionalidad, mecanismos y condiciones de este Sistema.";

**Que,** el artículo 51 de la Ley Orgánica de Servicio Público establece que el Ministerio del Trabajo, tendrá, entre otras, las siguientes competencias: "a) Ejercer la rectoría en materia de remuneraciones del sector público, y expedir las normas técnicas correspondientes en materia de recursos humanos, conforme lo determinado en esta ley; b) Proponer las políticas de Estado y de Gobierno, relacionadas con la administración de recursos humanos del sector público; (...) g) Establecer políticas nacionales y normas-técnicas de capacitación, así como coordinar la ejecución de programas de formación y capacitación (...)";

**Que,** el Decreto Ejecutivo No. 860, de 28 de diciembre de 2015, y sus correspondientes reformas, en su artículo 3 establece que el Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales, estará constituido por: "a) El Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales; b) Ministerio del Trabajo; c) El Consejo Consultivo del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales; d) El Servicio

**Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0417**

**Quito, D.M., 21 de septiembre de 2022**

de Acreditación Ecuatoriano, SAE; Los operadores de capacitación públicos y privados debidamente registrados o calificados; e) Los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) acreditados o reconocidos para la certificación de cualificaciones.”;

**Que,** el artículo 7 del Decreto Ejecutivo ibídem señala, entre las atribuciones del Ministerio del Trabajo, la siguiente: “ i) Registrar y calificar a los operadores de capacitación profesional (...)”;

**Que,** el Reglamento General al Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, en su disposición reformativa primera determina: “En el Decreto Ejecutivo No. 860 de 28 de diciembre de 2015 (...), incorpórense las siguientes reformas: 1. En todo el Decreto, sustitúyase la frase ‘Sistema Nacional de Cualificaciones y Capacitación Profesional’ por: ‘Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales’ (...)”;

**Que,** con Decreto Ejecutivo Nro. 1043, de 09 de mayo de 2020, el Presidente de la República del Ecuador, dispuso en el artículo 1: “Fusiónese por absorción la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales al Ministerio del Trabajo”;

**Que,** en el artículo 2 de referido Decreto Ejecutivo se determina: “Una vez concluido el proceso de fusión por absorción, todas las competencias, atribuciones, funciones, representaciones y delegaciones constantes en leyes, decretos, reglamentos y demás normativa vigente que le correspondían a la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales serán asumidas por el Ministerio del Trabajo.”;

**Que,** mediante Decreto Ejecutivo Nro. 14, de 24 de mayo de 2021, se designó al Arq. Patricio Donoso Chiriboga como Ministro de Trabajo;

**Que,** con Resolución No. Resolución Nro. SO-002-2021, de 16 de diciembre de 2021 y suscrito el 30 de diciembre de 2021, el Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales expidió la: “Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación”;

**Que,** el artículo 3 de la Resolución ibídem establece: “La calificación es el proceso mediante el cual la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, verifica que los potenciales Operadores de Capacitación y Operadores de Calificación Calificados cumplan con los requisitos establecidos en la presente Norma Técnica e instrumentos respectivos. La vigencia de la calificación será de tres (3) años calendario y podrá ser renovada a petición del interesado”;

**Que,** El artículo 11 de la citada Resolución señala: “La calificación del POC se realizará a partir de un estándar aprobado por la Subsecretaría de Cualificaciones

**Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0417**

**Quito, D.M., 21 de septiembre de 2022**

Profesionales del Ministerio del Trabajo, el cual versará en los criterios y sub-criterios que se determinen en el artículo 19 de la presente Norma Técnica”;

**Que,** el artículo 13 de la Resolución ibídem establece: “Una vez analizado el cumplimiento de los requisitos determinados, la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, emitirá uno de los siguientes actos administrativos, según corresponda: a. Resolución de calificación: Si el solicitante cumple con los requisitos definidos, al menos en un 95% en cada uno de los criterios y sub-criterios. Notificación de subsanación: Si la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo determinase, que el solicitante cumple entre 94,99% y 85% en cada uno o varios de los criterios y sub-criterios, dará a conocer los hallazgos encontrados, y otorgará un término de veinte (20) días para la subsanación de los hallazgos encontrados; luego de lo cual se realizará la evaluación del cumplimiento y se expedirá la resolución o notificación respectiva. Transcurrido dicho término, de no existir contestación por parte del potencial Operador de Capacitación, el expediente se archivará; y, podrá solicitar un nuevo trámite de reconocimiento transcurrido el plazo de 60 días. b. Notificación de no calificación: Si el solicitante no llega al cumplimiento de un mínimo de 84,99% en cada uno de los criterios y sub-criterios, la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo notificará al solicitante las observaciones que motivaron la no calificación, para lo cual el peticionario podrá volver a solicitar un nuevo trámite de calificación, transcurrido al menos el plazo de cuarenta y cinco (45) días.”;

**Que,** el artículo 15 de la citada Resolución indica: “...El OCC calificado por la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo podrá realizar la ampliación de su oferta de calificación una vez transcurrido el plazo de sesenta (60) días contados a partir de la fecha de la última Resolución emitida...”;

**Que,** el artículo 17 de la Resolución ibídem establece: “Para obtener la calificación, modificación y/o ampliación, y sus procesos complementarios, el solicitante deberá presentar la solicitud y documentos habilitantes en los formatos y formularios establecidos por la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo.”;

**Que,** Mediante Resolución No. MDT-SCP-2022-0100, de 25 de febrero de 2022, se expidió el Instructivo para la Aplicación de la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación Profesional;

**Que,** en el artículo 1 del citado instructivo, indica: “Establecer el procedimiento que deberán cumplir las personas naturales y/o jurídicas para la calificación como Operadores de Capacitación; y, Capacitadores Independientes ante la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, con el fin de brindar servicios de calidad en los procesos de capacitación en todas sus modalidades acorde a lo

**Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0417**

**Quito, D.M., 21 de septiembre de 2022**

determinado en la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación..”;

**Que,** el artículo 27 del Instructivo en mención, establece: “El OCC calificado por la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, podrá realizar la ampliación de su oferta de calificación una vez transcurrido el plazo sesenta (60) días contados a partir de la fecha de la última resolución emitida.”;

**Que,** el artículo 29 del documento en mención, indica: “Recepción del oficio para el proceso de ampliación de la calificación, y con sus respectivos formularios, a través de los medios oficiales.- Para obtener la ampliación de la calificación como operador de capacitación el solicitante deberá presentar la solicitud y documentos habilitantes en los formatos y formularios establecidos por la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo...”;

**Que,** el artículo 31 del Instructivo en mención, establece: “Una vez realizada la evaluación de la documentación presentada; y, en cumplimiento de los criterios y subcriterios determinados en el Art. 19 de la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación, la Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores, emitirá uno de los actos administrativos contemplados en el Art. 13 de la misma normativa legal”;

**Que,** mediante acción de personal Nro. 2022-MDT-DATH-SE-0835, de 15 de junio de 2022, se designó al Dr. John Xavier De Mora Moncayo, como Subsecretario de Cualificaciones Profesionales, del Ministerio del Trabajo;

**Que,** con Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0274 de fecha 23 de junio de 2021, la, Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales, renovó la calificación a Zulay del Pilar Muñoz Zurita, con Nombre Comercial Hrs Shield con RUC Nro. 1709794125001.

**Que,** mediante documento Nro. MDT-DSG-2022-12702-EXTERNO de fecha 30 de agosto de 2022, Zulay del Pilar Muñoz Zurita, con Nombre Comercial Hrs Shield, con RUC No. 1709794125001; y, correo electrónico hrs.shield@gmail.com, presentó de forma voluntaria a la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, la solicitud para ampliar y modificar su calificación como Operador de Capacitación por capacitación continua, con el siguiente detalle:

**Cursos por capacitación continua:**

Área de capacitación	Especialidad	Nombre del curso	Modalidad	Carga horaria	Participantes
----------------------	--------------	------------------	-----------	---------------	---------------

**Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0417**

**Quito, D.M., 21 de septiembre de 2022**

Administración y legislación	Gestión del Talento Humano	Administración de nómina	Virtual	16	Jóvenes y adultos
Administración y legislación	Gestión del Talento Humano	Análisis y valoración de puestos de trabajo	Virtual	16	Jóvenes y adultos
Administración y legislación	Gestión del Talento Humano	Gestión estratégica del talento humano	Virtual	40	Jóvenes y adultos
Administración y legislación	Gestión del Talento Humano	Manejo de plataformas IESS y SUT	Virtual	8	Jóvenes y adultos
Administración y legislación	Gestión de la Calidad	Acciones correctivas y mejora continua	Virtual	16	Jóvenes y adultos
Administración y legislación	Gestión de la Calidad	Auditoria interna e implementación ISO 9001:2015 sistemas de gestión de calidad	Virtual	24	Jóvenes y adultos
Educación y capacitación	Formación de Instructores	Formación para formadores	Virtual	40	Jóvenes y adultos
Educación y capacitación	Medios y Materiales Didácticos	Geogebra para principiantes	Virtual	16	Jóvenes y adultos
Educación y capacitación	Medios y Materiales Didácticos	Herramientas digitales para presentaciones dinámicas en procesos de enseñanza - aprendizaje	Virtual	16	Jóvenes y adultos
Educación y capacitación	Medios y Materiales Didácticos	Scratch para docentes	Virtual	18	Jóvenes y adultos
Procesos industriales	Seguridad, Prevención de Riesgos e Higiene Industrial	Fundamentos de la seguridad y salud en el trabajo	Virtual	16	Jóvenes y adultos

**Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0417**

**Quito, D.M., 21 de septiembre de 2022**

**Instructores habilitados por capacitación continua:**

Área	Especialidad	Cédula	Nombres y apellidos
Administración y legislación	Gestión de la Calidad	1711526796	Efraín Rigoberto Castro Acevedo
Educación y capacitación	Formación de Instructores	1714538426	Lenin Santiago Jácome González

**Que,** una vez concluida la evaluación del expediente físico remitido por el peticionario, mediante Informe Técnico de Recomendación para la Ampliación y Modificación a la Calificación como Operador de Capacitación NRO. MDT-DCRCO-2022-AMP-MOD-OCC-0249 de fecha 12 de septiembre de 2022, entre otras cosas, se concluye que: “Zulay del Pilar Muñoz Zurita, con Nombre Comercial Hrs Shield”, **CUMPLE** con todos los criterios y sub criterios descritos en la normativa citada para ampliar y modificar su calificación como Operador de Capacitación Calificado, y se recomienda que: “...la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, proceda con expedición de la respectiva Resolución de **AMPLIACIÓN Y MODIFICACIÓN** a la Calificación como Operador de Capacitación Calificado a Zulay del Pilar Muñoz Zurita, con Nombre Comercial Hrs Shield (...)”;

**Que,** el Informe citado, fue aprobado por la Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores, y remitido a la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales, mediante Memorando Nro. MDT-DCRCO-2022-0623-M de fecha 19 de septiembre de 2022;

En ejercicio de las atribuciones conferidas en el número 1.2.1.6., letra h) del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio del Trabajo;

**RESUELVO:**

**Artículo 1.- AMPLIAR Y MODIFICAR** la calificación como operador de capacitación a Zulay del Pilar Muñoz Zurita, con Nombre Comercial Hrs Shield, con RUC 1709794125001.

**Artículo 2.- REGISTRAR** once (11) cursos bajo el enfoque de capacitación continua y dos (2) instructores, como oferta del Operador de Capacitación, de conformidad con el



**Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0417**

**Quito, D.M., 21 de septiembre de 2022**

siguiente detalle:

**Registro de cursos por capacitación continua:**

Área de capacitación	Especialidad	Nombre del curso	Modalidad	Carga horaria	Participantes
Administración y legislación	Gestión del Talento Humano	Administración de nómina	Virtual	16	Jóvenes y adultos
Administración y legislación	Gestión del Talento Humano	Análisis y valoración de puestos de trabajo	Virtual	16	Jóvenes y adultos
Administración y legislación	Gestión del Talento Humano	Gestión estratégica del talento humano	Virtual	40	Jóvenes y adultos
Administración y legislación	Gestión del Talento Humano	Manejo de plataformas IESS y SUT	Virtual	8	Jóvenes y adultos
Administración y legislación	Gestión de la Calidad	Acciones correctivas y mejora continua	Virtual	16	Jóvenes y adultos
Administración y legislación	Gestión de la Calidad	Auditoria interna e implementación ISO 9001:2015 sistemas de gestión de calidad	Virtual	24	Jóvenes y adultos
Educación y capacitación	Formación de Instructores	Formacion para formadores	Virtual	40	Jóvenes y adultos
Educación y capacitación	Medios y Materiales Didácticos	Geogebra para principiantes	Virtual	16	Jóvenes y adultos
Educación y capacitación	Medios y Materiales Didácticos	Herramientas digitales para presentaciones dinámicas en procesos de enseñanza - aprendizaje	Virtual	16	Jóvenes y adultos
Educación y capacitación	Medios y Materiales Didácticos	Scratch para docentes	Virtual	18	Jóvenes y adultos

**Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0417**

**Quito, D.M., 21 de septiembre de 2022**

Procesos industriales	Seguridad, Prevención de Riesgos e Higiene Industrial	Fundamentos de la seguridad y salud en el trabajo	Virtual	16	Jóvenes y adultos
-----------------------	---	---	---------	----	-------------------

**Instructores habilitados por capacitación continua:**

Área	Especialidad	Cédula	Nombres y apellidos
Administración y legislación	Gestión de la Calidad	1711526796	Efraín Rigoberto Castro Acevedo
Educación y capacitación	Formación de Instructores	1714538426	Lenin Santiago Jácome González

**Artículo 3.-** El plazo para el cual fue concedida la respectiva Resolución de Calificación al Operador de Capacitación Zulay del Pilar Muñoz Zurita, con Nombre Comercial Hrs Shield Ltda., con RUC 1709794125001, no se modifica en virtud de la expedición de la presente Resolución.

**Artículo 4.-** El Operador de Capacitación Calificado deberá cumplir con la aplicación del Manual de Imagen dispuesto por el Ministerio del Trabajo.

**Artículo 5.-** El Operador de Capacitación Calificado, deberá ofrecer todas las facilidades que sean necesarias para que la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, a través de su área técnica, efectúe las auditorías técnicas a las que hubiere lugar e informar los cambios o modificaciones que pusiera tener y que sean relevantes para el proceso de seguimiento y evaluación, de conformidad con lo dispuesto en la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación.

**Artículo 5.-** El Ministerio del Trabajo como Presidente del Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales dispone a los Operadores de Capacitación, Capacitadores Independientes y Organismos Evaluadores de la Conformidad que, de acuerdo a la normativa legal vigente se encuentran **prohibidos** de ceder, compartir o transferir los beneficios, certificados, compartir logos en los mismos, y toda documentación adquirida bajo este sistema a otras entidades, ya sean personas naturales, jurídicas públicas o privadas que no hayan sido calificadas y/o reconocidas por la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales. Se tomarán las acciones legales que el caso amerite para evitar estas actividades y mantener la calidad de los procesos en



**Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0417**

**Quito, D.M., 21 de septiembre de 2022**

beneficio de los ciudadanos.

### **DISPOSICIONES FINALES**

**Primera.** - La habilitación de nuevos instructores y de la Coordinadora Pedagógica, por cambio o inclusiones, se efectuará a través de la emisión del correspondiente oficio, el cual se incorporará al expediente del Operador de Capacitación Calificado.

**Segunda.** - Encárguese a la Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores, la incorporación del Operador de Capacitación al Sistema de Información de Operadores de Capacitación Calificados, incluyendo el contenido del artículo 2 de la presente Resolución.

**Tercera.** - Encárguese de la notificación al usuario con la presente Resolución, a la Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores del Ministerio del Trabajo.

**Cuarta.** - Encárguese a la Dirección de Competencias y Certificación realizar las respectivas auditorías técnicas al Operador, mediante el seguimiento y monitoreo a la calificación del Operador de Capacitación. En caso de encontrarse irregularidades, el Operador de Capacitación Calificado, conforme la normativa vigente, se someterá al procedimiento administrativo y a otras acciones legales respectivas a las que hubiere lugar.

**Quinta.** - Encárguese a la Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores, se realice la coordinación necesaria para comunicación y publicación de la presente Resolución en la página institucional del Ministerio del Trabajo.

**Sexta.** - La presente Resolución, entrará en vigencia a partir de su suscripción.

Comuníquese y publíquese. -

*Documento firmado electrónicamente*

**Dr. John Xavier De Mora Moncayo**  
**SUBSECRETARIO DE CUALIFICACIONES PROFESIONALES**

Referencias:

- MDT-DSG-2022-12702-EXTERNO

**Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0417**

**Quito, D.M., 21 de septiembre de 2022**

Anexos:

- 2022-12702-externo.pdf

Copia:

Señora Doctora  
Laura Gabriela Flores Cevallos  
**Directora de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores**

Señor Ingeniero  
Manuel Alejandro Coronel González  
**Analista de Calificación y Reconocimiento 1**

Señora Ingeniera  
María José Herrera Ayala  
**Especialista de Calificación y Reconocimiento**

mc/lf/ap/dz/ac